

# Inspectierapport

De Horizon (BSO)  
Sportlaan 14  
3828AZ Hoogland  
Registratienummer 251626684

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Amersfoort
Datum inspectie:	24-02-2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-04-2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK .....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>	<b>5</b>
PERSONEEL EN GROEPEN .....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	5
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>	<b>7</b>
PERSONEEL EN GROEPEN .....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	7
<b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>	<b>8</b>
OPVANGGEGEVENS .....	8
GEGEVENS HOUDER .....	8
<b>GEGEVENS TOEZICHT .....</b>	<b>8</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	8
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	8
PLANNING .....	8

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

### **Waarom toezicht?**

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

### **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

### **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling Wet kinderopvang' geformuleerd.

## Beschouwing

### **Inleiding**

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

De houder voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit nader onderzoek zijn onderzocht.

### **Algemene kenmerken kindercentrum**

Buitenschoolse opvang 'de Horizon' is onderdeel van 'Stichting Koalah'. De houder van deze locatie is tevens houder van diverse centra voor buitenschoolse opvang en kinderdagverblijven. De buitenschoolse opvang is gevestigd in basisschool 'de Horizon' in Hoogland.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met maximaal 40 kindplaatsen per dag en is geopend sinds januari 2010. De buitenschoolse opvang biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar en bestaat uit twee groepen. Tijdens vakantieperiodes worden ook kinderen van BSO Zwaluwnest opgevangen op deze locatie.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Tijdens het jaarlijks onderzoek in april 2016 en maart 2017 voldeed de locatie aan de onderzochte kwaliteitseisen.

Tijdens het jaarlijks onderzoek in november 2018 voldeed de locatie, na een herstelaanbod binnen het domein 'Personeel en groepen', aan de onderzochte kwaliteitseisen.

Tijdens het jaarlijks onderzoek in augustus 2019 voldeed de locatie niet aan de kwaliteitseisen binnen het domein 'Personeel en groepen' met betrekking tot de maximale groepsgrootte van de basisgroepen en binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid' met betrekking tot het beschrijven van de risico's ten aanzien van legionellapreventie.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

In opdracht van de gemeente Amersfoort heeft op 24 februari een nader onderzoek plaatsgevonden op de onderstaande items:

- 'Personeel en groepen';
- 'Veiligheid en gezondheid'.

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk en een interview met een van de beroepskrachten. Binnen de domeinen zijn geen tekortkomingen geconstateerd. De bevindingen staat uitgewerkt bij het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Bevindingen**

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 26 augustus 2019 is door de toezichthouder geconstateerd dat tijdens de vakantie tevens kinderen van buitenschoolse opvang Zwaluwnest worden opgevangen op de locatie van buitenschoolse opvang de Horizon. De groepen worden samengevoegd tot 1 basisgroep. Op verschillende dagen wordt de maximale omvang van de basisgroep overschreden.

Tijdens dit nader onderzoek is getoetst of de houder inmiddels wel aan deze eisen voldoet. De houder heeft via de mail aanwezigheidslijsten verstuurd van de kerstvakantie, periode december 2019. Daarnaast is de toezichthouder tijdens de voorjaarsvakantie op inspectiebezoek geweest. Tijdens dit inspectiebezoek waren ook de kinderen van BSO Zwaluwnest aanwezig bij BSO de Horizon.

Op het moment van de observatie zijn aanwezig:

- 10 kinderen van 4 tot 8 jaar met 1 beroepskracht op groep Basisgroep;
- 11 kinderen van 7 tot 12 jaar met 1 beroepskrachten op groep Spetter.

Daarnaast is door de toezichthouder de planning van de hele vakantie week, week 9, ingezien. Op basis van de observatie in de praktijk en de roosters en aanwezigheidslijsten van de kerstvakantie, 23 december 2019 tot en met 3 januari 2020, en de voorjaarsvakantie, week 9, blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen, dat er opgevangen wordt in basisgroepen en dat deze groepen de maximale groepsgrootte niet overschrijden.

#### **Conclusie**

Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden er voldoende beroepskrachten ingezet. Er wordt gewerkt in basisgroepen waarbij rekening gehouden wordt met een maximale groepsgrootte.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview (Met de aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (Maandagmorgen 24-02-2020)
- Presentielijsten (23 december 2019 tm 3 januari 2020, week 9 2020)
- Personeelsrooster (23 december 2019 tm 3 januari 2020, week 9 2020)

## Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Bevindingen**

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 26 augustus 2019 is door de toezichthouder geconstateerd dat er wel een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld is, maar dat in het veiligheids- en gezondheidsbeleid van buitenschoolse opvang de Horizon niets is opgenomen over 'gezondheidsrisico's via infectie van water'.

Tijdens het nader onderzoek heeft de toezichthouder dit item nogmaals getoetst. Tijdens een interview met de aanwezige beroepskracht op de groep blijkt dat het item 'legionellabestrijding' inmiddels is toegevoegd aan de huisregels van de locatie en aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid van BSO de Horizon. De beroepskracht vertelt dat zij elke nu na elk weekend of wanneer er langer niet op de locatie opgevangen is, start met het laten doorlopen van de kranen op de groep.

In het door de locatiemanager gemaakte veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie is dit ook terug te lezen.

#### **Conclusie**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet inmiddels aan de gestelde eisen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview (Met de aanwezige beroepskracht)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (BSO de Horizon)
- Mail: Huisregel personeel m.b.t. voorkomen legionella toevoegen en uitvoeren

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Personeel en groepen

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Horizon  
Website : <http://www.kolah.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000000063657  
Aantal kindplaatsen : 40

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting KOALAH  
Adres houder : Burg de Beaufortweg 16  
Postcode en plaats : 3833AG Leusden  
Website : [www.kolah.nl](http://www.kolah.nl)  
KvK nummer : 32136645  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht  
Adres : Postbus 51  
Postcode en plaats : 3700AB ZEIST  
Telefoonnummer : 030-6086086  
Onderzoek uitgevoerd door : W. Bouwmeester

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Amersfoort  
Adres : Postbus 4000  
Postcode en plaats : 3800EA AMERSFOORT

### Planning

Datum inspectie : 24-02-2020  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 04-04-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-04-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-04-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 06-04-2020