



## Algemene Voorwaarden bij het plaatsingscontract

1. Een plaatsing is definitief na het ondertekenen van het plaatsingscontract. Het contract geldt voor onbepaalde tijd.
2. Na ondertekening en tot de ingangsdatum heeft de contractant de mogelijkheid tot annulering. De annuleringskosten bedragen € 45,--.
3. Elk der partijen kan het contract (gedeeltelijk) opzeggen door middel van een schriftelijke melding met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, ingaande na ontvangst van de opzegging. Contracten kunnen eindigen per iedere dag van de maand.  
Ook wanneer het kind naar de basisschool gaat (in het geval van Peuteropvang) of de basisschool verlaat (in het geval van BSO) dienen ouders de opvang op te zeggen.
4. De BSO-contracturen zijn exclusief opvang op studiedagen. Hierop kan apart worden ingeschreven.
5. Extra afgenomen uren worden achteraf gefactureerd.
6. Ouders die peuteropvang afnemen en bij de overgang van hun kind naar de basisschool ook BSO van Stichting KOALAH wensen, dienen hun kind voor BSO apart aan te melden. Het advies is dit zo vroeg mogelijk te doen.
7. Door middel van ondertekening van het plaatsingscontract stemt de contractant in met de christelijke identiteit van Stichting KOALAH.
8. Stichting KOALAH is conform de CAO gesloten op Nieuwjaarsdag, Koningsdag, 5 mei (1 x per 5 jaar, voor het eerst weer in 2020), Tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag en de beide Kerstdagen. Daarnaast zijn onze BSO's gesloten in de drie bouwvakweken van de zomervakantie (regio midden) en in de periode tussen Kerst en Oud/nieuw.
9. Voor een opvangochtend of opvang(mid)dag betalen ouders een vast bedrag, ongeacht de tijd van brengen en halen.
10. De betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen vindt bij vooruitbetaling plaats. We berekenen een vast bedrag per maand: de totale jaarkosten van de opvang verdelen we over 12 maanden.  
De contractant is verplicht zelf zorg te dragen voor de betaling via het ING-bank-rekeningnummer NL71INGB0005425310.

Bij het openstaan van twee betalingstermijnen wordt de toegang tot de opvang ontzegd tot na de betaling van de openstaande termijnen.

11. Wanneer ouders niet per automatische incasso of te laat betalen, brengen wij voor een factuur of herinnering € 4,50 administratiekosten in rekening.
12. De contractant is verplicht om afwezigheid van een kind vooraf te melden bij de opvang. Wanneer een kind (gedeeltelijk) afwezig is op een gecontracteerd dagdeel, bijv. door ziekte, dan loopt de betaling ervan wel door.
13. De contractant is verplicht alle gegevens te verstrekken die van belang zijn voor een adequate opvang van het kind en zal Stichting KOALAH onverwijld op de hoogte stellen van wijziging in gegevens omtrent bereikbaarheid en medische hulpverlening. Stichting KOALAH zal op een vertrouwelijke manier met de ontvangen gegevens omgaan en deze niet aan derden ter beschikking stellen, behoudens bij wet vastgestelde uitzonderingen.
14. Stichting KOALAH behoudt zich het recht voor een geplaatst kind met onmiddellijke ingang tijdelijk of blijvend voor opvang te weigeren wanneer het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is of een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen. Een zodanige beslissing wordt schriftelijk en gemotiveerd aan de ouders bekend gemaakt.
15. Als een geplaatst kind zonder opgave van redenen vier weken of langer afwezig is, kan Stichting KOALAH een ander kind voor dit kind in de plaats stellen, onverminderd de verschuldigdheid van de betaling van het overeengekomen tarief. Stichting KOALAH is dan bevoegd het plaatsingscontract met onmiddellijke ingang op te zeggen.
16. Stichting KOALAH heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang aansprakelijk gesteld kan worden een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid afgesloten. Ten behoeve van de kinderen en het bij Stichting KOALAH werkzame personeel is eveneens een ongevalverzekering afgesloten. De contractant verklaart voor het kind een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid te hebben afgesloten. Partijen zijn aansprakelijk voor zover dit uit de wet of de overeenkomst voortvloeit. Indien Stichting KOALAH aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van Stichting KOALAH wordt gedekt c.q. uitgekeerd.
17. Stichting KOALAH restitueert geen gelden indien tijdelijk niet voldaan kan worden aan de in de overeenkomst genoemde dienstverlening in geval van overmacht (zoals brand, staking, misdrijf e.d.) mits Stichting KOALAH al het mogelijke heeft gedaan om deze overmachtssituatie te voorkomen, dan wel ten spoedigste op te heffen.
18. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van het plaatsingscontract. De contractant heeft deze gelezen en zich daarmee akkoord verklaard.
19. De tarieven kunnen tussentijds worden gewijzigd. Tariefwijzigingen zullen minimaal 2 maanden voor de desbetreffende ingangsdatum kenbaar worden gemaakt.