



Inspectierapport

BSO De Triangel (BSO)

Tollenburg 15

6714 EJ Ede

Registratienummer 990915712

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Ede
Datum inspectie:	04-05-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-05-2021

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is de locatie niet fysiek bezocht in verband met corona en de toenemende besmettingen.

Tijdens dit onderzoek bij BSO de Triangel (BSO) Ede, zijn alle voorwaarden die op deze locatie van toepassing zijn beoordeeld.

Er is in het kader van dit onderzoek gesproken met een beroepskracht werkzaam op deze locatie. Met de locatieverantwoordelijke is naderhand per mail gecommuniceerd.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Stichting KOALAH exploiteert 12 locaties voor buitenschoolse opvang, voornamelijk in Amersfoort, Leusden en Apeldoorn. BSO de Triangel is de eerste locatie in de regio Gelderland-Midden, gemeente Ede. Daarnaast zijn er 5 locaties voor peuteropvang.

BSO De Triangel is gehuisvest in de gereformeerde basisschool De Triangel. De BSO sluit inhoudelijk en qua identiteit aan bij de basisschool en is op 8-1-2018 gestart met de buitenschoolse opvang.

BSO De Triangel biedt opvang aan maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. De BSO deelt de groepsruimte met de peuteropvang van KOALAH en kan daarnaast gebruik maken van de speelhal. Op het aangrenzende schoolplein kunnen de kinderen buiten spelen. De BSO is op maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag en in schoolvakanties geopend.

Onderzoeksgeschiedenis

- Bij de onderzoeken voor en na registratie op respectievelijk 12-12-2017 en 19-03-2018 werd aan alle voorwaarden voldaan;
- Bij het jaarlijks onderzoek op 14-01-2019 is gedurende het onderzoeksproces een aanpassing gedaan in het pedagogisch werkplan in verband met de vermindering van het aantal kindplaatsen. Daarmee werd aan alle voorwaarden voldaan.
- Bij het jaarlijks onderzoek uitgevoerd op 18-02-2020 werd aan alle voorwaarden voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

In verband met de toename van het aantal corona besmettingen heeft dit jaarlijks onderzoek niet op de locatie plaatsgevonden. Door telefonische gesprekken en een documentenonderzoek is de toezichthouder tot onderstaande bevindingen gekomen.

De toezichthouder is vriendelijk te woord gestaan door een beroepskracht. De benodigde documenten zijn door de locatieverantwoordelijke per mail beschikbaar gesteld.

Veel ouders hebben gebruik gemaakt van noodopvang gedurende de lockdown. In de laatste week van de lockdown was er volgens de locatieverantwoordelijke bijna een volledige groepsbezetting. BSO de Triangel is na de lockdown weer geopend voor reguliere opvang. Het team kan zich weer richten op onder andere de volgende onderwerpen ten behoeven van de kwaliteit:

- De jaarlijkse kindobservaties;
- De bestaande kinderraad met kinderen van de bovenbouw is opnieuw opgestart;
- De studieochtend die twee keer per jaar plaatsvindt, heeft onlangs digitaal plaatsgevonden.
- Er is een locatiespecifiek coronabeleid opgesteld.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

Conclusie:

Geconcludeerd kan worden dat men bij BSO de Triangel (BSO) Ede, aan de getoetste voorwaarden van de Wet Kinderopvang (Wko) voldoet.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid en locatiegebonden beleid staat.

De locatiemanager stelt zich verantwoordelijk voor het communiceren van de inhoud aan de pedagogisch medewerkers, de ouders en de oudercommissie. Ook ziet de locatiemanager toe op de implementatie.

Het aanbod voor de implementatie van het beleid houdt onder andere in het voeren van werkoverleg, de 'boom-methodiek' voor procesevaluatie, studieochtenden en een inwerkprogramma, voor nieuwe medewerkers.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarde.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft geen observatie in de praktijk uitgevoerd. In plaats daarvan heeft een telefonisch interview met een beroepskracht plaatsgevonden. De pedagogisch praktijk is dus niet geobserveerd.

De toezichthouder heeft op grond van dit interview de keuze gemaakt een algemene beschrijving te geven over wat de beroepskracht telefonisch aangeeft ten aanzien van de pedagogische praktijk:

Emotionele veiligheid:

De beroepskracht vertelt voor zichzelf antwoord te willen op vragen over het emotioneel welbevinden van een kind. Zoals of het kind speelt met anderen, of het kind vriendjes en vriendinnetjes heeft en of het lekker in zijn vel zit. Aan de hand van zogenaamde kindformulieren met reflecterende vragen gesteld aan de kinderen, wordt er ingespeeld op hun behoeften. "Het komt uitzonderlijk weinig voor dat een kind het niet naar zijn zin heeft", zo vertelt de beroepskracht. Mocht dit wel eens het geval zijn dan wordt er door de beroepskracht met het kind gepraat en door de beroepskracht met het kind samengespeeld voor veiligheid en warmte.

Sociale competentie:

Sociale competenties worden bevorderd door kinderen de gelegenheid te geven samen te organiseren of verzorgen. Enkele voorbeelden die de beroepskracht noemt, zijn: samen opruimen na het spelen, na het drinken beurtelings bekertjes op laten halen ten behoeven van het onderlinge contact en de kinderen samen te laten bepalen welk spel of welke activiteit zij gaan doen. Dat de BSO op basisschool de Triangel is gevestigd en de BSO-kinderen hun vriendjes van school meenemen naar de groep, werkt hierbij spel- en competentie bevorderend.

Samenspel betekent voor de geïnterviewde beroepskracht ook samen conflicten oplossen. De beroepskracht vertelt hooguit enkele stimulerende vragen te stellen als 'hoe ga je om met anderen' en 'hoe los je dit op'. Dit resulteert volgens de beroepskracht in plezier en harmonie.

Persoonlijke competentie:

De beroepskracht vertelt de zelfstandigheid te stimuleren en het spel te bevorderen, door het kind zelf keuzes te laten maken. Er gelden enkele basisregels en er zijn enkele verplichte activiteiten zoals een opruimdag buiten. Verder krijgen de kinderen de vrijheid om zelf hun activiteiten te kiezen. Voor de oudere kinderen is er de mogelijkheid aan te sluiten bij de Kinderraad. Deze kinderen mogen meebeslissen of jureren bij activiteiten, wat bijdraagt aan hun verantwoordelijkheidsgevoel.

Normen en waarden:

Wat betreft het meegeven van normen en waarden wordt onder andere de Christelijke identiteit genoemd. Verder zijn volgens de beroepskracht zelfstandigheid, goed zijn voor een ander en behulpzaam zijn, belangrijke waarden.

Conclusie

Ondanks dat de toezichthouder geen oordeel heeft gegeven, wordt verwacht dat op basis van dit onderzoek de pedagogische praktijk op deze locatie redelijkerwijs in overeenstemming is met de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatiemanager)
- Interview (beroepskracht)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch beleidsplan buitenschoolse opvang de Triangel, versie 2019)
- Locatie specifiek Coronabeleid de Triangel versie 19-04-2021

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De geïnterviewde beroepskracht is geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Zij is tevens gekoppeld aan de houder. Deze registratie en koppeling is tijdens het vorige jaarlijks onderzoek bekeken en beoordeeld. Er zijn geen nieuwe beroepskrachten aangesteld sinds de vorige inspectie.

De pedagogisch coach nieuw werkzaam op deze locatie, is eveneens geregistreerd in het PRK en met de houder gekoppeld. Dit is tijdens dit jaarlijks onderzoek door de toezichthouder bekeken.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

De geïnterviewde beroepskracht werkzaam op de dag van de inspectie, en de pedagogisch beleidsmedewerker, beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

De certificaten van de beroepskracht zijn tijdens het vorig jaarlijks onderzoek bekeken en beoordeeld. De pedagogisch coach is nieuw aangesteld, de verleende individuele gelijkstelling en het gelijksstellingsverzoek, zijn tijdens dit onderzoek ingezien.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op grond van het telefonisch gesprek met de beroepskracht kan geconcludeerd worden dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

Men voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO De Triangel kent 1 basisgroep met 22 kindplaatsen.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatiemanager)
- Interview (beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang (10-05-2021)

- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Gelijksstellingsverzoek en brief individuele gelijkstelling CAO Kinderopvang)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p>

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Triangel
Website : <http://www.kolah.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000041443667
Aantal kindplaatsen : 22

Gegevens houder

Naam houder : Stichting KOALAH
Adres houder : Burg de Beaufortweg 16
Postcode en plaats : 3833 AG Leusden
Website : www.kolah.nl
KvK nummer : 32136645
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Inge van Rooijen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ede
Adres : Postbus 9022
Postcode en plaats : 6710 HK EDE GLD

Planning

Datum inspectie : 04-05-2021
Opstellen concept inspectierapport : 11-05-2021
Zienswijze houder : 11-05-2021
Vaststelling inspectierapport : 17-05-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 17-05-2021
Verzenden inspectierapport naar : 17-05-2021
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 24-05-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

“We zijn dankbaar voor de positieve bevindingen van de inspecteur, zoals die verwoord zijn in dit rapport.”