

Inspectierapport

De Regenboog (BSO)

Reinaartpad 1

3813 KM Amersfoort

Registratienummer 123696070

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Amersfoort
Datum inspectie:	23-09-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-11-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat	12
Personeel en groepen	12
Gegevens voorziening.....	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Waarom toezicht?

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling Wet kinderopvang' geformuleerd.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken kindercentrum

Buitenschoolse opvang de Regenboog is onderdeel van kinderopvangorganisatie Stichting KOALAH met diverse locaties in Midden-Nederland. Deze buitenschoolse opvang is gevestigd in basisschool de Regenboog in Amersfoort.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 70 kindplaatsen per dag en is geopend sinds augustus 2010. De buitenschoolse opvang biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar en bestaat uit 3 groepen.

De locatie is tijdens schoolweken geopend op maandag- tot en met donderdagmiddag, aansluitend aan school. Tijdens schoolvakanties wordt de locatie samengevoegd met BSO de Parel uit Amersfoort. De opvang vindt dan óf de gehele dag op de eigen locatie plaats, óf bij BSO de Parel.

Onderzoeksgeschiedenis van de voorgaande drie jaar

- In 2020 heeft door de geldende coronamaatregelen geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.
- Juli 2020: Incidenteel onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen voor de uitbreiding van 44 naar 70 kindplaatsen.
- Februari 2019: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
- Januari 2019: Incidenteel onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen voor de uitbreiding van 40 naar 44 kindplaatsen.
- April 2018: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn niet alle kwaliteitseisen beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd onderzoek. De toezichtsactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met eventuele aandachtspunten uit vorige toezichtbezoeken van de GGD. Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- 'Pedagogisch klimaat';
- 'Personeel en groepen'.

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk, interviews met de beroepskrachten en een interview met de locatie-verantwoordelijke.

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn onderzocht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

Pedagogisch beleid

Bevindingen

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid en het locatiebeleid staat.

Uit een gesprek met de beroepskrachten komt naar voren dat de houder er zorg voor draagt dat op de locatie wordt gewerkt conform het pedagogisch beleid. Delen van het beleid worden tijdens overleggen besproken.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit jaarlijks onderzoek niet getoetst.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

Pedagogische praktijk

Bevindingen

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de 4 pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang (Rixen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004).

Per pedagogisch basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let bij de observatie. Tijdens de observatie zijn alle pedagogische basisdoelen meegenomen en zijn 2 basisdoelen aan de hand van een voorbeeld beschreven. De betreffende pedagogische basisdoelen met de observatiecriteria zijn in de tekst *cursief* gezet.

De pedagogische observatie vindt plaats op een donderdagmiddag vanaf 15.00 uur tijdens het buiten spelen.

Emotionele veiligheid

'Respectvol contact: De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.'

5 van 16

Observatie

Eén van de vaste beroepskrachten van de groep wordt vervangen door de locatiemanager, die op de groep komt werken. Omdat de kinderen op verschillende plekken buiten aan het spelen zijn, is nog niet elk kind op de hoogte dat de éígen' beroepskracht weg is gegaan. Een paar kinderen loopt naar binnen, de groepsruimte in. "Wat komen jullie doen?" vraagt de locatiemanager aan de kinderen. "We gaan onze juf zoeken, we willen iets vragen." zeggen de kinderen. "Zoeken jullie juf [naam beroepskracht]? Die is net naar huis gegaan, Ik ben nu even voor juf [naam beroepskracht] op de groep." De kinderen staan te twijfelen en stellen geen vraag. De locatiemanager vraagt: "Willen jullie liever naar juf [naam beroepskracht] om het te vragen? Dat kan ook hoor, die is buiten, kijk maar." De locatiemanager wijst de andere vaste beroepskracht van de groep aan die buiten op het plein aanwezig is. De kinderen knikken en lopen terug naar buiten.

Buiten valt een kind dat hard aan het rennen was. Hij struikelt over zijn voeten en valt hard op zijn knie. Hij begint hard te huilen. Een van de andere kinderen ziet het gebeuren en loopt naar het kind. "Zullen we even kijken waar de juf is?" vraagt het kind aan het kind dat gevallen is? "Misschien moet er wel een pleister op?" Het gevallen kind blijft huilen en in de tussentijd is er ook een beroepskracht bij het kind aangekomen. "Oh jee, wat is er gebeurd?" vraagt de beroepskracht. Het kind dat gevallen is vertelt wat er is gebeurd. "Kom maar even mee, dan gaan we binnen kijken wat er aan de hand is en of we iets met je knie moeten doen." zegt de beroepskracht. Tegen het ander kind zegt ze: "Wat fijn dat jij al zo goed geholpen hebt [naam kind]. Lief dat je [naam gevallen kind] al een beetje hebt getroost.". Samen lopen ze naar binnen om te zien of verzorging nodig is.

Conclusie

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Persoonlijke competentie

'Autonomie: De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.'

Observatie

Een groep oudste kinderen is buiten aan het spelen op het veld. De beroepskracht is met andere kinderen een spel aan het doen en houdt van afstand een oogje in het zeil.

Een paar kinderen zijn aan het schommelen en hebben een touw gespannen voor de schommel. De beroepskracht ziet dit en kijkt of het goed gaat met het schommelen in combinatie met het touw. Ze loopt naar de kinderen toe. "Kijk juf, zo kunnen we er niet afvallen" zegt een van de kinderen. "Ok, en hoe hadden jullie dit zo goed bedacht dat er geen ongelukken gebeuren?" De kinderen leggen uit wat de bedoeling is en hoe zij dan niet in het touw verstrikt raken. De beroepskracht vraagt de kinderen het nog eens voor te doen en kijkt even of het schommelen goed gaat. "Dat ziet er goed uit jongens!" zegt ze tegen de kinderen en loopt terug naar de andere kinderen om het spel waar ze mee bezig waren te vervolgen.

Iets verderop op het veld loopt een groep kinderen met bezems achter een ander kind aan. De beroepskracht houdt dit in de gaten. Ze wacht even af maar loopt er dan toch even naartoe om polshoogte te nemen wat er precies gebeurt. "Jongens, hoe hadden jullie dit bedacht? Is dit ook voor iedereen die meedoet leuk?" De kinderen leggen uit wat ze aan het doen zijn. "En passen jullie dan wel op dat je niemand raakt?" vraagt de beroepskracht. De beroepskracht bespreekt met de kinderen hun ideeën en stelt vragen ter verduidelijking. Ze geeft wat tips en laat de kinderen afspraken maken met elkaar. Vervolgens gaan de kinderen verder met hun spel.

Conclusie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

Eindconclusie

Uit de observaties door de toezichthouder komt naar voren dat de houder zorg draagt voor verantwoorde kinderopvang zoals bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de locatieverantwoordelijke)
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (Donderdagmiddag 23 september 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Stichting KOALAH, BSO De Regenboog, Versie 2021 e.v.)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bevindingen

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder via het Personenregister Kinderopvang gecontroleerd of het personeel, dat aanwezig was op de locatie, staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en is gekoppeld aan de organisatie. Voor deze personen geldt dat zij op de juiste wijze staan ingeschreven.

De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of de bestuurder op de juiste wijze staat/staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is daarvoor een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd. Voor deze persoon geldt dat zij op de juiste wijze staat ingeschreven.

Conclusie

Het personeel en de bestuurder die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, staan ten tijde van het toezichtbezoek ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Opleidingseisen

Bevindingen

Tijdens het onderzoek zijn de diploma's van de beroepskrachten, die aanwezig waren op de locatie, door de houder opgestuurd naar de toezichthouder. De toezichthouder heeft de diploma's gecontroleerd conform de cao Kinderopvang. Dit personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek. De beroepskrachten beschikken over een kwalificerend diploma. Eén van de ingezette beroepskrachten wordt ingezet volgens de volgende kwalificatie-eis in de CAO Kinderopvang:

'Pedagogisch medewerker in dagopvang, peuteropvang en/of buitenschoolse opvang

Er zijn meerdere mogelijkheden om aan deze kwalificatie-eis te voldoen:

- Zij heeft een beroepsopleiding nog niet afgerond en voldoet aan de volgende voorwaarden:

- Als zij alleen in de buitenschoolse opvang (bso) werkt: Er is schriftelijk bewijs dat zij minimaal 50% van de studiepunten van de totale opleiding heeft behaald of is toegelaten tot het derde jaar van de opleiding.'*

De medewerkers die werkzaam is als pedagogisch coach op deze locatie beschikken over een passende opleiding conform de cao Kinderopvang.

Conclusie

De personeelsleden die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Bevindingen

Beroepskracht-kindratio

Op het moment van het onderzoek zijn aanwezig:

- Cheetah's: 17 kinderen van 4 tot 8 jaar met 2 beroepskrachten;
- Grizzly's: 19 kinderen van 6 tot 13 jaar met 2 beroepskrachten;
- Lion's: 10 kinderen van 7 tot 13 jaar met 1 beroepskracht.

Tijdens het toezichtbezoek gaat er een beroepskracht naar huis. De locatiemanager is gebeld om het tekort aan beroepskrachten dat hiermee is ontstaan op te lossen. Te zien is dat de locatiemanager binnen 10 minuten op de locatie aanwezig is en als beroepskracht op de betreffende groep wordt ingezet, samen met de nog aanwezige, vaste beroepskracht van die groep. Dit is conform de gestelde eisen.

Op de dag van het toezichtbezoek en op basis van de roosters en aanwezigheidslijsten van week 36 t/m 38 (2021) blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de locatie worden stagiairs ingezet. Hierbij worden gedurende de openingstijden van de locatie maximaal een derde deel -van het totaal aantal minimaal in te zetten beroepskrachten op de locatie- aan stagiairs ingezet. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De stagiaire die momenteel wordt ingezet, is bovendien aanwezig op de groep en niet meetellend in de beroepskracht-kindratio.

Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Conclusie

Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden er voldoende beroepskrachten ingezet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bevindingen

Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang bestaat uit drie basisgroepen. De groepen zijn als volgt ingedeeld:

- de Cheetah's met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 7 jaar;

- de Grizzly's met maximaal 22 tot 24 kinderen (afhankelijk van de leeftijd van de kinderen op de groep) in de leeftijd van 6 t/m 12 jaar;
- de Lion's met maximaal 24 kinderen.

De maximale groepsgroottes voldoen aan de gestelde eisen.

Opvang in een tweede basisgroep

Uitgangspunt is dat duidelijk moet zijn in welke groep het kind wordt opgevangen. Een kind zit in 1 vaste basisgroep. Uitzondering op deze regel is dat met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders een kind gedurende een overeengekomen periode wordt opgevangen in 1 andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

Een houder dient in het pedagogisch beleidsplan een concrete beschrijving op te nemen van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. Als de houder besluit om groepen samen te voegen, is dit een punt dat de houder bij de werkwijze dient op te nemen. Daarnaast dient er voor opvang in een tweede groep een toestemmingsverklaring van de ouders te zijn.

De vaste eet- en drinkmomenten vinden voor de kinderen plaats in hun vaste basisgroep. Buiten deze momenten wordt gewerkt met een opendeurenbeleid. Dat betekent dat de kinderen zelf kunnen kiezen in welke ruimte ze willen spelen en aan welke activiteit ze willen deelnemen.

Op basis van de roosters en de presentielijsten van week 36 t/m 38 (2021) en de dag van het onderzoek komt naar voren dat het is voorgekomen dat de kinderen op een tweede basisgroep zijn opgevangen. Op woensdagen is er, vanwege het kindaanbod op de locatie, één basisgroep geopend. Dit betekent dat kinderen van de Lion's of kinderen van de Grizzly's op woensdagen geplaatst zijn bij de Cheetah's. Uit een gesprek met de locatieverantwoordelijke komt naar voren dat ouders hiervoor bij aanvang van de plaatsing tekenen.

Op andere dagen worden de groepen momenteel niet samengevoegd. Tijdens vakantieperiodes wordt er locatieoverstijgende opvang geboden; kinderen van Bso de Parel worden dan samengevoegd met kinderen van Bso de Regenboog. De opvang vindt dan plaats op één van beide locaties. Basisgroepen worden dan ook samengevoegd. Ouders worden hierover in het vooruit geïnformeerd en worden hiervoor in het vooruit om toestemming gevraagd.

In het pedagogisch beleidsplan staat dit als volgt beschreven:

'Voor het gevoel van veiligheid bij de kinderen vangen wij kinderen op in een vaste basisgroep met vaste pedagogisch medewerkers. In sommige gevallen kan het voorkomen dat wij kinderen incidenteel of structureel toch opvangen in een andere basisgroep:

- *Bij activiteiten of het opzoeken van vriend(innet)jes in een andere basisgroep.*
- *Bij het afnemen van een ruil- of extra opvangdag wanneer er in de vaste of gewenste basisgroep geen plaats is. Dit mag max. één andere groep zijn en dit is van tijdelijke aard.*
- *Op woensdag is er één groep van kinderen uit de alle basisgroepen.*
- *Aan het eind van een BSO-(mid)dag.*
- *Omdat in de schoolvakanties en op andere schoolvrije dagen de deelname aan de BSO lager is, voegen we de BSO-groepen dan samen, meestal ook met de groep(en) van BSO De Parel op één van beide locaties.*
- *Wanneer incidenteel een afwezige pedagogisch medewerker niet vervangen kan worden, kunnen kinderen in een andere basisgroep worden opgevangen mits dit past binnen de beroepskracht-kind ratio.*

De ouders worden hierover geïnformeerd en geven schriftelijk toestemming voor de betreffende gevallen.'

Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De stabiliteit van de opvang voor kinderen voldoet aan de getoetste eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de locatieverantwoordelijke)
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (Donderdagmiddag 23 september 2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en) (Toestemmingsverklaring opvang in basisgroepen BSO De Regenboog)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (Start en eindtijden actieve kinderen week 36, 37 en 38 (2021))
- Personeelsrooster (Rooster week 36, 37, 38 2021 - RGB)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Stichting KOALAH, BSO De Regenboog, Versie 2021 e.v.)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Landelijk Register Kinderopvang

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Regenboog
Vestigingsnummer KvK : 000021215499
Aantal kindplaatsen : 70

Gegevens houder

Naam houder : Stichting KOALAH
Adres houder : Burg de Beaufortweg 16
Postcode en plaats : 3833 AG Leusden
Website : www.koalah.nl
KvK nummer : 32136645
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer : 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door : W. Bouwmeester

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Amersfoort
Adres : Postbus 4000
Postcode en plaats : 3800 EA AMERSFOORT

Planning

Datum inspectie : 23-09-2021
Opstellen concept inspectierapport : 12-11-2021
Zienswijze houder : 16-11-2021
Vaststelling inspectierapport : 16-11-2021

Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-11-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-11-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 17-11-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder bij GGD-inspectierapport d.d. november 2021 betreffende BSO De Regenboog:

Wat een mooi rapport! We hebben het met plezier en dankbaarheid gelezen. We zijn blij met het positieve oordeel van de inspecteur over BSO De Regenboog.