



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO De Bongerd (BSO)

Bongerdspad 2

7201 NV Zutphen

Registratienummer 143084008

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Zutphen
Datum inspectie:	18-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-12-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	12
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht	13
Gegevens toezichthouder (GGD).....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksoptzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Inleiding:

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over de buitenschoolse opvang:

BSO De Bongerd maakt onderdeel uit van Stichting Koalah. BSO De Bongerd is gevestigd in het centrum van Zutphen in basisschool De Bongerd. De BSO kan gebruik maken van twee lokalen. Het lokaal, dat in de ochtend gebruikt wordt door de peutergroep en een lokaal op de eerste verdieping.

De BSO is geopend op maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag van 14.45 uur tot 18.30 uur. In de schoolvakanties en op studiedagen van de school is de BSO open van 8.15 uur tot 18.30 uur.

Inspectiegeschiedenis:

16-07-2018: onderzoek voor registratie

06-11-2018: onderzoek na registratie

07-10-2019: jaarlijks onderzoek

Bevindingen op hoofdlijnen:

Er heeft een wisseling plaats gevonden van een bestuurder. Tijdens het onderzoek op 18 november blijkt dat van deze bestuurder de VOG-verificatie niet op orde is.

Herstelaanbod:

Er is een herstelaanbod aangeboden. De bestuurder heeft een VOG-rechtspersonen aangevraagd en zich opnieuw ingeschreven en gekoppeld.

Op 8 december is geconstateerd dat de VOG-verificatie op orde is.

Uit het huidige onderzoek komt naar voren dat BSO De Bongerd aan de getoetste kwaliteitseisen voldoet.

De bevindingen worden in dit rapport nader toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan is niet gewijzigd.

Tijdens het interview met de beroepskracht blijkt dat zij voldoende op de hoogte is van het pedagogisch beleid. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Pedagogische praktijk

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel. Op alle aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang is toegezien, de observaties van twee aspecten staan beschreven.

Situatie praktijkobservatie:

De praktijkobservatie vond op donderdagmiddag 18 november plaats.

Er zijn 8 kinderen, 1 beroepskracht en 1 sportcoach aanwezig.

Geobserveerd zijn de volgende momenten:

- ophalen en ontvangst
- eten en drinken
- uitleggen van de activiteit
- vrij spelen

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De kinderen worden individueel en persoonlijk bij naam begroet door de beroepskracht. Er volgt een kort gesprekje met de kinderen over hoe het gaat, aansluitend heeft de beroepskracht een kort gesprek met een ouder in de gang. De beroepskracht kent ieder kind bij naam en gebruikt deze ook in haar communicatie. De beroepskracht brengt kleine gesprekjes op gang zodat iedereen persoonlijke aandacht ontvangt. De beroepskracht geeft uitleg over een knutselactiviteit. De kinderen stellen vragen en discussiëren over hoe ze het zullen uitvoeren.

Structuur en flexibiliteit

Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde: eerst handen wassen, dan aan tafel en daarna vrij spelen.

De beroepskracht geeft aan dat ze na het eten en drinken even allemaal buiten gaan spelen. De kinderen hebben dan de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Daarna gaan de kinderen in 2 groepen, waarbij eerst de jongste kinderen, met de sportcoach naar de gymzaal voor een sportactiviteit.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

De beroepskracht geeft op rustige toon aan wat de afspraken zijn. We gaan eerst de handen wassen en dan fruit eten. Enkele kinderen zijn erg luidruchtig. De beroepskracht spreekt hen hierop aan. Ze vraagt: "Doe je dat ook bij de juf in de klas? We hebben afgesproken dat we aan tafel rustig met elkaar praten. Buiten mag het wat luider.

Een kind niest in de ruimte. De beroepskracht vraagt: "X. wil je mij even aankijken? Als je de volgende keer moet niezen, wil je dat dan in je elleboog doen?" De beroepskracht doet direct voor wat er verwacht wordt.

Conclusie:

BSO De Bongerd biedt verantwoorde buitenschoolse opvang aan.

Gebruikte bronnen

- Interview (de beroepskracht)
- Observatie(s) (18 november 2021)
- Plaatsingsoverzicht

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de continue screening van zijn personeel, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel, dat tijdens de inspectie aanwezig is in het bezit is van een geldig VOG en staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK).

De beroepskracht en de sportcoach staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de organisatie.

Tijdens de controle van het PRK blijkt dat, bij de nieuwe bestuurder, de VOG-verificatie niet op orde is.

Hiervoor is een herstelaanbod gedaan.

Voor de bestuurder is een VOG-rechtspersonen aangevraagd.

De bestuurder heeft zich met deze VOG-rechtspersonen opnieuw ingeschreven.

Op 8 december 2021 is na controle van het PRK geconstateerd dat de VOG-verificatie op orde is. De overtreding is opgelost.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of de beroepskracht die tijdens het onderzoek op locatie is, beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding overeenkomstig de voorwaarden van de meest recent aangevangen cao-kinderopvang en de cao-welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De beroepskracht voldoet aan de kwalificatie-eis.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio) is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door de aanwezigheidslijsten in te zien en de beroepskracht-kindratio op het moment van het onderzoek te toetsen.

Op het moment van onderzoek zijn er 8 kinderen, 1 beroepskracht en 1 sportcoach aanwezig.

Conclusie:

Aan deze voorwaarde wordt voldaan

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO De Bongerd heeft één basisgroep van maximaal 20 kinderen 4-12 jaar.

Conclusie:

Aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (de beroepskracht)
- Observatie(s) (18 november 2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp geldt de volgende eis:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

De beroepskracht is in het bezit van een geldig EHBO-diploma.

Conclusie:

Aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- EHBO-certificaat

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Bongerd
Website : <http://www.koalah.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000041387244
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Stichting KOALAH
Adres houder : Burg de Beaufortweg 16
Postcode en plaats : 3833 AG Leusden
Website : www.koalah.nl
KvK nummer : 32136645
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A. Olthof

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zutphen
Adres : Postbus 41
Postcode en plaats : 7200 AA ZUTPHEN

Planning

Datum inspectie	: 18-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 09-12-2021
Zienswijze houder	: 09-12-2021
Vaststelling inspectierapport	: 09-12-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-12-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-12-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 15-12-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder bij GGD-inspectierapport d.d. december 2021 betreffende BSO De Bongerd:
Wat een mooi rapport! We hebben het met plezier en dankbaarheid gelezen. We zijn blij met het positieve oordeel van de inspecteur over BSO De Bongerd.