



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO De Bongerd (BSO)

Bongerdspad 2

7201 NV Zutphen

Registratienummer 143084008

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Zutphen
Datum inspectie:	21-04-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-05-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitbreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over de buitenschoolse opvang

BSO De Bongerd maakt onderdeel uit van Stichting Koalah. BSO De Bongerd is gevestigd in het centrum van Zutphen in basisschool De Bongerd. De BSO kan gebruik maken van twee lokalen. Het lokaal, dat in de ochtend gebruikt wordt door de peutergroep en een lokaal op de eerste verdieping.

De BSO is geopend op maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag van 14.45 uur tot 18.30 uur. In de schoolvakanties en op studiedagen van de school is de BSO open van 8.15 uur tot 18.30 uur.

Inspectiegeschiedenis

16-07-2018: Onderzoek voor registratie

06-11-2018: Onderzoek na registratie

07-10-2019: Jaarlijks onderzoek

08-11-2021: Jaarlijks onderzoek

Bevindingen op hoofdlijnen

Er heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden op 21-04-2022 in opdracht van de gemeente Zutphen. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek en door middel van een interview met beroepskrachten.

Er wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden.

Verdere toelichting is in dit rapport te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Buitenschoolse opvang De Bongerd beschikt over een pedagogisch beleidsplan (2022).

De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleid.

In het pedagogisch beleidsplan staan o.a. een beschrijving van:

- De wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Zo staat er het volgende beschreven: "*Wanneer er bij de groepsleiding of de ouders zorgen zijn over een kind, dan zal er in het belang van het kind zo snel mogelijk een persoonlijk gesprek plaatsvinden. Samen zal er gezocht worden naar mogelijke oplossingen of naar vormen van externe hulp. Daarbij zal de BSO in eerste instantie doorverwijzen naar christelijke hulpverleningsinstanties.*"
- De wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- De taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Pedagogische praktijk

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

- **A.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **B.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

- **C.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **D.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 - 12 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft er een observatie momenten plaatsgevonden. Op alle aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang is toegezien, de observaties van twee aspecten staan beschreven.

De praktijkobservatie heeft plaatsgevonden op donderdag 21 april 2022. Er zijn 15 kinderen met 2 beroepskrachten aanwezig.

Tijdens de observatie gaan de kinderen aan tafel om te eten en drinken. De groep wordt in 2 delen gesplitst. De kinderen van 4 t/m 7 jaar zitten beneden en de 8+ kinderen zitten boven.

Observatie A - De groep boven gaat aan tafel om fruit te eten. Enkele kinderen kiezen ervoor om aan de lagere tafel te gaan zitten en de andere kinderen gaan aan de hoge tafel zitten. Aan de hoge tafel zit de beroepskracht tegenover een meisje wat boos kijkt. De beroepskracht reageert op een warme manier op het meisje door op een rustige toon te benoemen dat ze ziet dat ze boos kijkt. Dit beaamt het meisje. De beroepskracht vraagt of ze ook boos of verdrietig is waarop het meisje benoemt dat ze er niet over wil praten. De beroepskracht zegt: "Je wil het er niet over hebben. Kom je wel naar mij toe als je het er wel over wil hebben?" Het meisje knikt. Hiermee laat de beroepskracht zien dat ze de kinderen accepteert zoals ze zijn en biedt hiermee op een gepaste manier steun.

Observatie B - Tijdens het eet moment vertelt de beroepskracht de planning voor de middag. Later op de dag zal er een feestje gevierd worden van twee kinderen. De beroepskracht betreft de kinderen hierbij door te vragen: "D. vind jij het goed dat we om kwart over 4 jouw feestje vieren?" D. geeft aan dit niet goed te vinden. De beroepskracht vraagt: "Heb je een ander voorstel?" D: "Ik vind het leuker als we het nu gaan doen." Hierop reageert de beroepskracht door te benoemen dat hij het dan met het andere kind moet overleggen. Nadat de twee kinderen met elkaar overlegd hebben, vertelt het meisje het plan aan de beroepskracht. Hier gaat de beroepskracht mee akkoord. De beroepskracht sluit hierbij aan op de wensen en ideeën van de kinderen bij het organiseren van activiteiten en geeft de kinderen de kans om zichzelf en elkaar kunnen te ontdekken.

Conclusie:

BSO De Bongerd beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de pedagogische werkwijze is vastgelegd en voldoet aan de voorwaarden van het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Mevrouw van der Bijl 07-04-2022 en 14-04-2022)
- Interview anders namelijk: (Aanwezige beroepskrachten 21-04-2022)
- Observatie(s) (21-04-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan buitenschoolse opvang De Bongerd, m.i.v. januari 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Houder

De benoemde functionarissen/bestuursleden is ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang aan de houder Stichting Koalah.

Beroepskrachten

De aanwezige beroepskrachten zijn gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat de aanwezige beroepskrachten zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder Stichting Koalah.

Conclusie:

Aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal werk.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Er is aangetoond dat ook de beleidsmedewerker voor de locatie over een passende opleiding beschikt zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal werk.

Conclusie:

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op deze locatie worden in totaal maximaal 20 kinderen opgevangen op 1 basisgroep. Tijdens de inspectie waren 15 kinderen met 2 beroepskrachten aanwezig.

Aantal kinderen verdeeld in leeftijd	Aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
4 t/m 6 jaar: 2 7 t/m 13 jaar: 13	<ul style="list-style-type: none">• 2 Beroepskrachten	<ul style="list-style-type: none">• 2 Beroepskrachten

Op basis van een steekproef zijn de personeelsroosters en kindplanning van week 11 t/m 13 ingezien. Hieruit kan opgemaakt worden dat de houder voldoet aan de beroepskracht - kindratio.

Conclusie:

Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO De Bongerd heeft 1 basisgroep waar 20 kinderen opgevangen kunnen worden in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Over de invulling van de verticale basisgroep staat het volgende beschreven in het beleidsplan:

"Een verticale samenstelling, net als in een gezin, heeft als voordelen dat kinderen elkaar stimuleren en dat kinderen gemakkelijker kunnen aansluiten bij een ander dan hun 'eigen' niveau. Door de verschillende niveaus is er ook minder competitie tussen de kinderen onderling. Vaak vinden kinderen het ook leuk om bij hun broertje of zusje in de groep te zitten. Een verticale samenstelling vraagt door de grotere niveauverschillen wel meer van de groepsleiding: in aanpak en activiteiten moeten pedagogisch medewerkers bij meer niveaus aansluiten."

Conclusie:

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Mevrouw van der Bijl 07-04-2022 en 14-04-2022)
- Interview anders namelijk: (Aanwezige beroepskrachten 21-04-2022)
- Observatie(s) (21-04-2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan buitenschoolse opvang De Bongerd, m.i.v. januari 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Bongerd
Website : <http://www.koalah.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000041387244
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Stichting KOALAH
Adres houder : Burg de Beaufortweg 16
Postcode en plaats : 3833 AG Leusden
Website : www.koalah.nl
KvK nummer : 32136645
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : I. Niesen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zutphen
Adres : Postbus 41
Postcode en plaats : 7200 AA ZUTPHEN

Planning

Datum inspectie	: 21-04-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 09-05-2022
Zienswijze houder	: 13-05-2022
Vaststelling inspectierapport	: 16-05-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-05-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-05-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 20-05-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Fijn om te lezen. We kunnen instemmen met de inhoud van dit rapport en zijn blij met het oordeel van de inspecteur.