

JAARVERSLAG 2021



KOALAH: altijd
in beweging

Inhoudsopgave

Voorwoord en samenvatting 4

1. Waar staat KOALAH voor? 7

Missie, ambitie, visie, kernwaarden 7

2. Ontwikkelingen in 2021 9

2.1 Bepalende externe ontwikkelingen 9

2.1.1 Corona 9

2.1.2 Krapte op de arbeidsmarkt 9

2.2 Interne ontwikkelingen 10

2.2.1 Trendbreuk in groei bezetting 10

2.2.2 In beweging 14

2.2.2.1 In- en externe verhuizingen 14

2.2.2.2 Sluiting van vestigingen 14

2.2.3 Groei vraagt om verandering 14

2.2.3.1 Extern organisatieadvies 14

2.2.3.2 Naar een ander softwarepakket en ouderportaal 14

3. Kwaliteitsontwikkeling in 2021 17

3.1 SWOT-analyse en extern advies 17

3.2 Pedagogische kwaliteit 17

3.2.1 Pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches 17

3.2.2 Professionalisering personeel 17

3.2.3 Werken vanuit de kernwaarden 18

3.2.4 Kleine kwaliteitsactiviteiten 19

3.2.5 VVE-aanbod 19

3.2.6 Activiteiten 19

3.3 Veiligheid en gezondheid 20

3.4 Graadmeters van kwaliteit 21

3.4.1 GGD-inspecties 21

3.4.2 OuderTevredenheidsPeilingen 21

3.2.3 Klachtenvrij 21

4. Organisatie 23

4.1 CorDeo-scholengroep 23

4.2 College van Bestuur 23

4.3 Raad van Toezicht 23

4.4 Ouders en oudercommissies 26

4.5 Personeel 26

4.6 PVT 27

5. Financiën 31

5.1 Algemeen 31

5.2 Toelichting op baten en lasten 31

5.3 Jaarrekening KOALAH 2021 32

5.3.1 Verlies- en Winstrekening KOALAH totaal 2021 33

5.3.2 Balans per 31 december 2021 34

5.3.3 Kengetallen 35

5.3.4 Kasstroomoverzicht KOALAH totaal 2021 36

6. Een kijkje in 2022 39

Voorwoord en samenvatting

Een verslag over 2021: dat móet wel over Covid-19 gaan. Dit jaar begon en eindigde in lockdown. De BSO's waren zelfs 4 maanden gesloten! Anders dan in 2020 overviel het ons niet. We waren al bekend met Corona en noodopvang. Maar het bleef vreemd en ongemakkelijk en de ziekte eiste z'n tol. De combinatie Corona en krapte op de arbeidsmarkt was pittig en paarde aan minder slagkracht door onderbezetting, langdurige afwezigheid en vertrek van vaste medewerkers.

Het jaar stond voor KOALAH ook in het teken van het externe advies over de herinrichting van de staf en het management, ook in relatie tot de scholen en staf van CorDeo. En helaas hebben we twee van onze vestigingen om diverse redenen moeten sluiten in 2021. Er was veel reuring. Maar daar hebben de kinderen op onze vestigingen weinig van gemerkt: de opvang was, buiten de lockdownperiode, gewoon open op alle vaste dagen! En dat is best een wonder te noemen in het jaar waarin concurrenten honderden groepen incidenteel of blijvend moesten sluiten. Ik schrijf het toe aan de grote betrokkenheid en inzet van al onze collega's.

We konden ondanks alles 2021 afsluiten met mooie scores:

- De **inspectierapporten** waren allemaal 'groen': we hadden nergens te maken met handhaving.
- Externen hebben ons ook verzekerd dat de **oudertevredenspeilingen** in november redelijk unieke scores lieten zien.
- Allerlei vacatures konden tóch en op een fijne manier worden vervuld, ondanks de krapte op de arbeidsmarkt.
- Op geen enkele dag is het nodig geweest een vestiging incidenteel te sluiten wegens de onmogelijkheid invalpersoneel te vinden bij ziekte van één van onze collega's.
- Zelfs de financiële resultaten waren onverwacht goed, na een jaar waarin alleen al externe inhuur van personeel veel extra kosten meebracht.

We zien in dit alles Gods zegen op ons werk, dat wij biddend en in afhankelijkheid van Hem doen.

Hieronder leest u uitgebreider over deze en tal van andere zaken.

Leusden, april 2022
Annet Driebergen, directeur.

2021 begon en
eindigde in lockdown.





1

Wij geloven dat God talenten in kinderen legt en wij willen daarom hun brede ontwikkeling en socialisatie stimuleren.

Waar staat KOALAH voor?

Doelen die we stelden, plannen die we uitvoerden, de keuzes die we maakten, de richting die we kozen op organisatie-, locatieniveau of individueel niveau: we stemden af op ons interne kompas. Dat bestaat uit onze missie, onze ambitie en visie en onze kernwaarden. Het kompas houdt ons op koers en geeft aan waarop we focussen. Daarom brengen we dit eerst voor het voetlicht.

Missie Dicht bij Jezus, de schepping en elkaar.

Ambitie Kinderen in een christelijke en duurzame omgeving een warm thuis bieden, dat aansluit bij de opvoeding van ouders en van school, waarin kinderen zich gezien voelen en zich spelenderwijs ontwikkelen.

Visie Onze visie op kinderopvang wordt ingegeven door onze christelijke identiteit. Wij weten ons geliefd en gekend door de God van de Bijbel. In navolging van Jezus Christus, Gods Zoon, willen wij in liefde tot God en tot elkaar leven.

Wij geloven dat God talenten in kinderen legt en wij willen daarom hun brede ontwikkeling en socialisatie stimuleren. Want juist in de verbinding met anderen word je als mens gevormd: God heeft ons aan elkaar gegeven.

Wij geloven in groei en wij willen de kinderen daarvoor passende ruimte geven.

Ons christen-zijn is als een rode draad geweven door ons 'zijn', ons handelen en ons spreken. Daarbij realiseren we ons dat we leven in een gebroken wereld, waarin wij moeten omgaan met de beperkingen van onszelf en anderen. Ook daarin laten we ons leiden door Gods liefde.

Kernwaarden

Deze waarden zijn bepalend in de opvang binnen KOALAH:



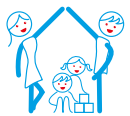
CHRISTELIJK

In navolging van Jezus Christus, Gods Zoon, willen wij in liefde tot God en tot elkaar leven. Het geloof in Jezus Christus geeft ons werk zin en richting: het vormgeven van onze opvang heeft hiermee alles te maken



GROEN

Verwondering over de schepping, goede rentmeesters zijn, duurzaam in inrichting, materialen en gedrag, kinderen uitdagen tot milieubewust gedrag



THUIS

Doorgaande pedagogische lijn, geborgenheid, gezelligheid, huiselijke inrichting, gezonde leefstijl, persoonlijk, veilig, fijne omgang in sociale context



OOR EN OOG VOOR ELKAAR

Ruimte en tijd voor verbinding met anderen, kinderen en ouders 'zien', persoonlijke relaties, persoonlijke benadering gericht op groei en vrucht dragen



OPEN COMMUNICATIE IN ALLE RELATIES

Eerlijk en professioneel en gericht op ontwikkeling



2

Het assisteren door onze collega's tijdens de noodopvang onder schooltijd gaf meer verbinding met het onderwijsteam als positief bij-effect.

Ontwikkelingen in 2021

2.1 Bepalende externe ontwikkelingen

2.1.1 Corona

Zoals gezegd: 2021 begon en eindigde in lockdown. Vanaf medio december 2020 waren scholen, Peuteropvang en BSO's gesloten. Op de reguliere tijden verzorgden we noodopvang. De peuteropvang en scholen mochten hun deuren weer openen op 11 februari 2021. Voor de BSO's was het pas op 19 april zo ver! Deze lange periode van sluiting vroeg veel van de ouders. Dat merkten wij aan de deelname aan de noodopvang: die steeg op sommige vestigingen aan het eind van de periode naar bijna het normale niveau.

Vlak voor de Kerst kondigde de overheid opnieuw een sluiting aan: de Kerstvakantie begon een week eerder, de BSO's verzorgden noodopvang op de normale openingstijden.

Onze collega's waren tijdens de weken van sluiting vaak in de gelegenheid te assisteren bij de noodopvang onder scholen, omdat de BSO-deelname kleiner was dan gewoonlijk. Dat gaf meer verbinding met het onderwijsteam als positief bij-effect.

Corona had gevolgen op diverse terreinen:

- Positieve testen en de quarantaineregels zorgden ervoor dat onze pedagogisch medewerkers vaker dan gemiddeld niet konden werken. Opgeteld bij een te krappe arbeidsmarkt en daardoor onvervulde vacatures vormde dit bijna dagelijks een uitdaging om de roosters gevuld te krijgen.
- Bij positieve testuitslagen van beroepskrachten of kinderen moest de hele groep in quarantaine. Dat had veel impact op alle partijen.

- De financiële gevolgen:
 - o We hebben voor de weken tijdens de lockdown de ouders gecompenseerd door het terugbetalen van het deel van hun eigen bijdrage boven het fiscale uurtarief. De overheid compenseerde de ouders voor het bedrag van de eigen bijdrage tot aan het fiscale maximum. Voor de meeste ouders was het daarom aantrekkelijk hun opvangcontract(en) aan te houden.
 - o Door de extra afwezigheid van onze collega's hebben wij veel extern personeel ingehuurd. Dat hakt er financieel behoorlijk in.
 - o In lockdowntijd vielen sommige kosten tijdelijk weg, zoals extra gewerkte uren van ons personeel (bijv. in schoolvakanties), kosten voor voeding en activiteiten en kosten voor inzet van extern personeel.

2.1.2 Krapte op de arbeidsmarkt

Sterker dan voorheen was in 2021 de krapte op de arbeidsmarkt voelbaar in onze branche en daarbuiten. Driekwart van de opvangaanbieders had in de BSO's onvervulde vacatures, soms met gevaar voor de exploitatie. Concurrenten moesten door de nood gedwongen één of meer groepen sluiten. Soms incidenteel, soms permanent. De noodklok werd geluid.

Wij prijzen ons gelukkig dat KOALAH hiermee nog niet te maken kreeg in 2021. We noemen het een wonder dat het werk op onze vestigingen ondanks de omstandigheden kwalitatief goede voortgang kon hebben met gekwalificeerd personeel. We hebben de opvang geen dag hoeven sluiten

buiten de periodes van lockdown om. Dat is mede het gevolg van tomeloze inzet van onze collega's om de personeelsroosters iedere dag toch weer gevuld te krijgen. Dat heeft veel tijd gekost en zorgde voor verhoging van de werkdruk.

De krapte belemmerde ons wel in het uitbreiden met meer kindplaatsen of een extra groep. Daardoor bleven de wachtlijsten bestaan en groeiden ze soms.

Onze opvang was, buiten de lockdownperiode, gewoon open op alle vaste dagen. En dat is best een wonder te noemen in het jaar waarin concurrenten honderden groepen incidenteel of blijvend moesten sluiten.

2.2 Interne ontwikkelingen

2.2.1 Trendbreuk in groei bezetting

Sterker dan in 2020 zagen wij opzeggingen in de periode van lockdown van januari tot en met april. Vooral oudere kinderen stroomden eerder dan verwacht uit bij de BSO. En uiteraard begonnen

nieuwe contracten niet tijdens een periode van noodopvang, maar soms enkele maanden later. Dat scheelde ons omzet.

Mede hierdoor was de bezetting in 2021, na jaren op rij van behoorlijke groei, over het geheel genomen stabiel. Er was sprake van een groei van slechts 1%.

Per vestiging verschilt de ontwikkeling in bezetting nogal. Een verklaring voor de meest in het oog springende afwijkingen:

- De vestigingen Peuteropvang De Triangel en BSO Het Christal laten een forse daling zien doordat we deze vestigingen hebben moeten sluiten in 2021 en zij het jaar dus afsloten met nul kinderen. Zie hieronder in par. 2.2.2.2. Deze dalingen drukken de totale groei uiteraard behoorlijk.
- De groei bij BSO De Bron kan verklaard worden uit een extra beroepskracht op de groep op maandag en dinsdag, waardoor de basisgroep kon doorgroeien van 11 naar 22 kinderen per opvangmiddag.
- BSO 't Schrijvertje kon door de komst van een nieuwe collega zelfs een extra groep openen per het schooljaar 2021-2022. Dat gaf ruimte voor 36 extra kindplaatsen per week. De groei laat zien dat deze groep meteen op maximale bezetting uitkwam.
- Ook de peuteropvang binnen 't Schrijvertje groeide in 2021 boven verwachting na de start op 1 oktober 2020.

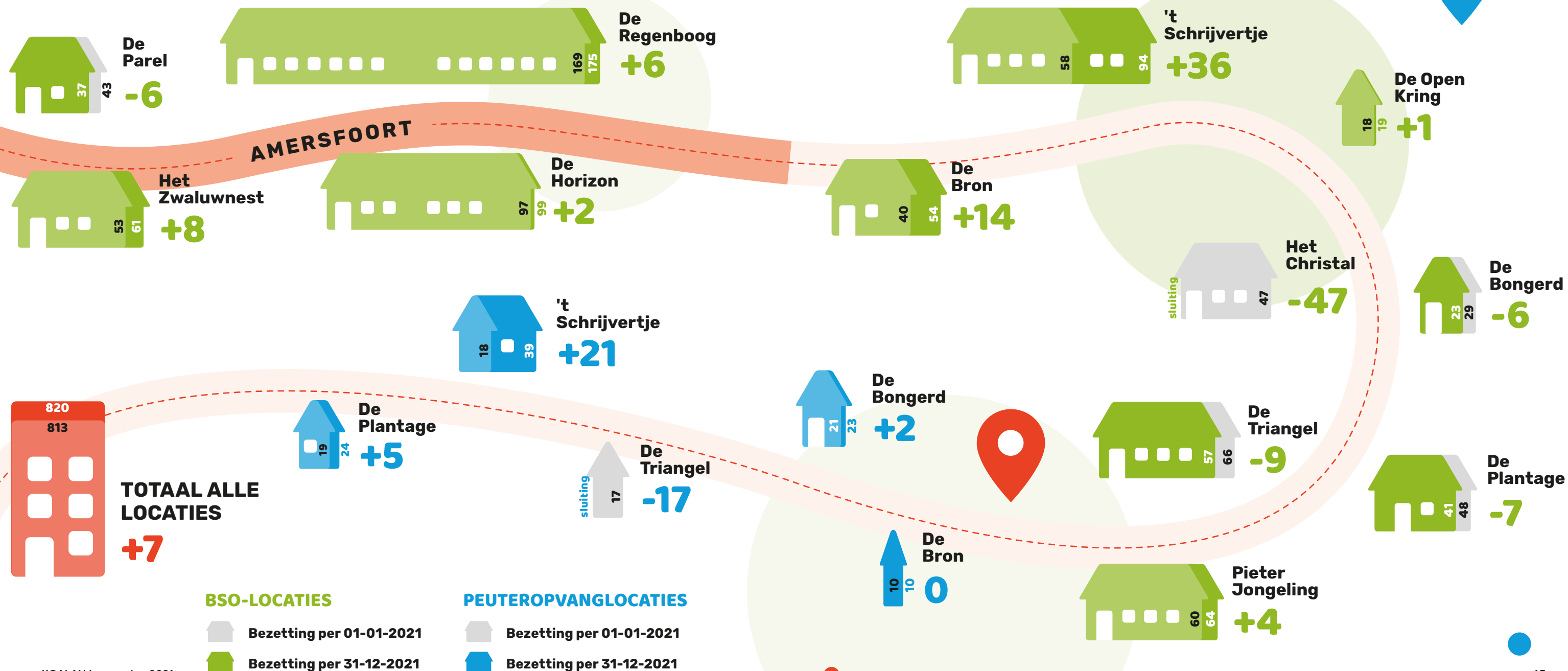
Dit is te zien in het overzicht van de bezetting op pag. 11 en 12.

Een toelichting op dit schema:

- In het schema staan de aantallen van bezette kindplaatsen per week. Het totaal aantal kinderen dat KOALAH heeft bediend tussen 01-01-2021 en 31-12-2021 bedroeg 774. Dat was 47 meer dan in 2020.
- In dit schema is de flexibele opvang niet meegenomen. Die komt hier bovenop.
- Ook de vakantieopvang (alléén opvang in vakantieweken) is hierin niet meegenomen.
De vakantieopvang steeg overigens ook: van 415 naar 444 bezette kindplaatsen. Dat is een stijging met 7%.
- Eén BSO-groep heeft per (mid)dag 22 plaatsen; één peutergroep heeft per dag plaats voor maximaal 16 peuters.
- Peuters stromen na maximaal twee jaar door naar de basisschool en het hele jaar door stromen peuters in en uit. Het verloop is daardoor groot en peutergroepen bereiken dan ook zelden de maximale groepsgrootte, in tegenstelling tot de BSO's.
- Een geringe stijging hoeft niet te betekenen dat het niet goed gaat op die locatie: bij een maximale bezetting kan de groei nul zijn. Dan ontstaan wachtlijsten.
- Op diverse bestaande vestigingen stagneerde zoals gezegd de groei in het aantal kindplaatsen door gebrek aan collega's. Daardoor ontstonden wachtlijsten.



Aantal bezette kindplaatsen in schoolweken



2.2.2 In beweging

2.2.2.1 In- en externe verhuizingen

Op vier plaatsen kon de BSO een nieuwe ruimte in gebruik nemen, al dan niet in een gerenoveerd pand. Ingrijpender was de volgende beweging:

2.2.2.2 Sluiting van vestigingen

Door groei van basisschool De Triangel in Ede moest onze BSO daar begin 2021 verhuizen naar het speellokaal. We hebben daar een gezellige, multifunctionele ruimte kunnen inrichten. Onze peuteropvang kon nog enkele maanden gecombineerd worden met een kleuterklas, maar per het nieuwe schooljaar was ook deze ruimte volledig nodig voor het onderwijs. Samen met de school hebben we tevergeefs gezocht naar alternatieven in (de buurt van) de school. Met pijn in het hart hebben we daarom de deuren van **peuteropvang De Triangel** moeten sluiten in juli. Gelukkig hadden we toen al zicht op een nieuwe peuteropvanglocatie per januari 2022: De Regenboog in Amersfoort.

Ook onze **BSO Het Christal** in Leusden kampte met krimp in beschikbare ruimte. De tweede BSO-ruimte hadden we eerder al moeten opgeven, de basisruimte was al vanaf de start een combinatie met een kleuterklas. Alternatieven in het pand vielen weg, waardoor de BSO minder aantrekkelijk werd en we de opvang niet meer passend bij onze kernwaarden konden vormgeven.

2.3.2 Groei vraagt om verandering

2.3.2.1 Extern organisatieadvies

In de afgelopen jaren nam het werk toe, maar bleef de inrichting van de staf en het management vrijwel ongewijzigd. Dat gaf verhoging van de werkdruk.

Daarom hebben wij hierop extern advies ingewonnen. De opdracht is breed geformuleerd om ook nadrukkelijk de samenwerking met de scholengroep CorDeo hierin mee te nemen en te intensiveren.

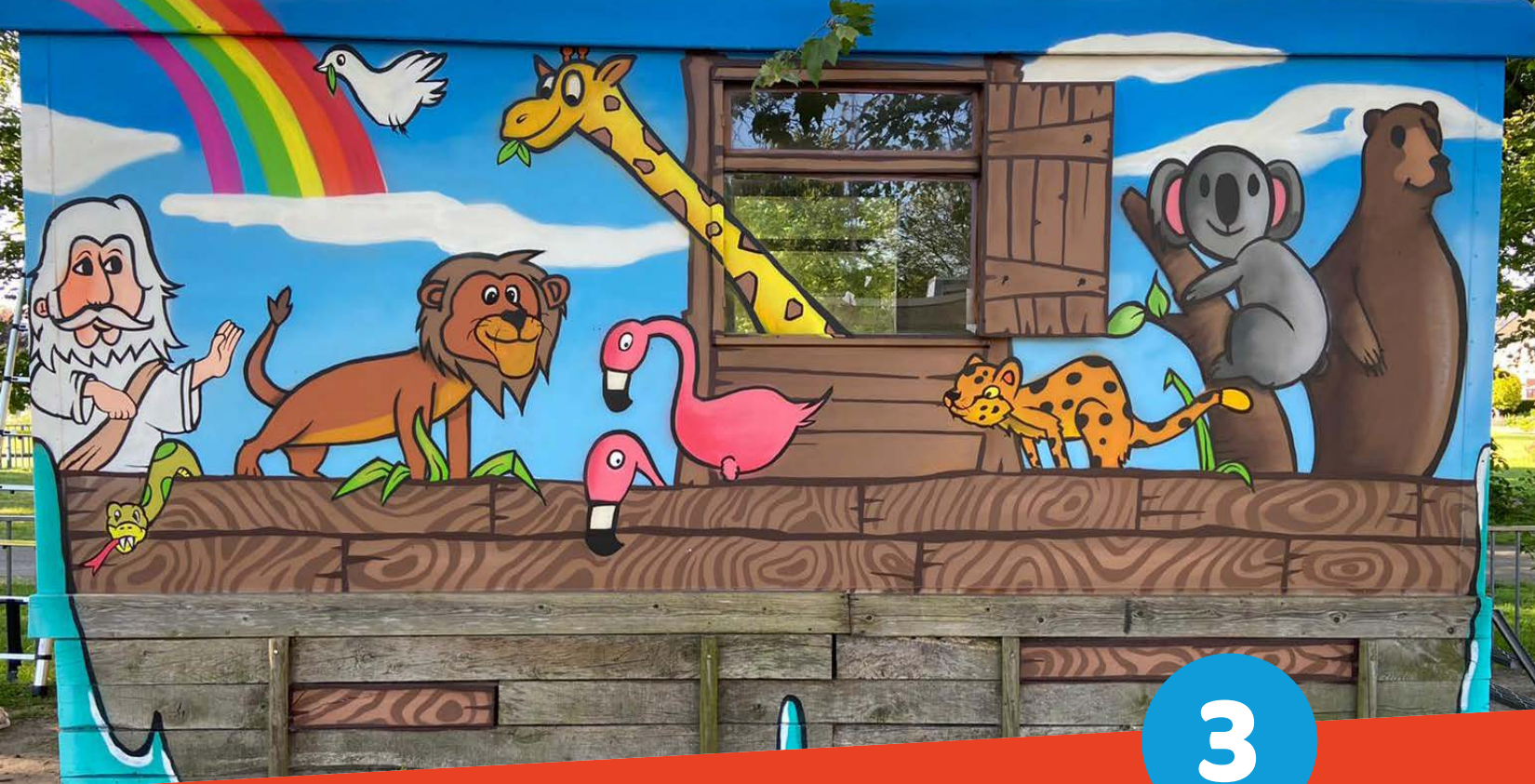
Er zijn twee rondes geweest:

- Een eerste verkenning in de zomer in breed verband: samen met CorDeo. Deze eerste fase resulteerde in een SWOT-analyse. Zie hiervoor par. 3.1.
- Een tweede ronde na de zomer die specifiek gericht was op herinrichting van het management en de staf na de sterke groei van KOALAH in de afgelopen jaren. De aangereikte adviezen toonden aan dat we met al ingezette keuzes op de goede weg waren en met relatief kleine en snelle aanpassingen quick winst konden behalen in het verminderen van werkdruk en het borgen van processen. Denk hierbij bijv. aan verdere outsourcing van taken. Het meest verstrekkende voorstel behelsde de tijdelijke aanstelling van een zgn. kwartiermaker IKC, die vanaf januari 2022 het traject begeleidt op zes scholen om te komen tot Integrale KindCentra (IKC's). Ook die ontwikkeling heeft op termijn gevolgen voor de organisatiestructuur binnen KOALAH.

2.3.2.2 Naar een ander softwarepakket en ouderportaal

De combinatie van groei van de organisatie én de werkdruk maakte ook dat we behoefte kregen aan een breder softwarepakket voor de kind- én personeelsplanning. Het nieuwe pakket zou moeten aansluiten bij het systeem dat onze externe salarisadministratie gebruikt voor uitwisseling van data en zou ons een aantoonbaar efficiency-voordeel moeten opleveren. Een oriëntatie leverde de keus op voor het pakket KidsKonnnect. De voorbereidingen zijn gestart in 2021. De ingebruikname is gerealiseerd per 1 april 2022.





3

Onze kernwaarden geven richting aan het leveren van kwalitatief goede, christelijke kinderopvang.

Kwaliteitsontwikkeling in 2021

Onze kwaliteit moet op orde zijn én in ontwikkeling blijven: stilstand is achteruitgang. Kwaliteit komt tot uiting op veel terreinen en er zijn veel factoren die onze kwaliteit bepalen. Onze kernwaarden geven richting aan het leveren van kwalitatief goede, christelijke kinderopvang: het pedagogisch handelen van de groepsleiding, de inrichting van de binnen- en buitenruimtes, de fysieke en sociaal-emotionele veiligheid, open communicatie in al onze contacten, scholing, onze identiteit, de omgang met Gods schepping, het activiteitenaanbod, etc. Hieronder vertellen wij wat in 2021 is ondernomen op het gebied van kwaliteitsontwikkeling.

3.1 SWOT-analyse en extern advies

De eerste fase van het externe onderzoek naar de mogelijkheden voor meer vervlechting van CorDeo en KOALAH resulteerde in een SWOT-analyse voor KOALAH. Die gaf enkele quick win-acties voor de vestigingen, maar bepaalde ook het vervolgetraject, waarmee de kwaliteit van KOALAH een impuls kreeg. De acties zijn in het najaar met verve opgepakt.

3.2 Pedagogische kwaliteit

3.2.1 Pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches

Eén van de maatregelen om de kwaliteit te verhogen binnen de kinderopvangbranche is de relatief nieuwe functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Deze rust met name pedagogisch medewerkers toe, zodat zij de opvang en ontwikkeling van kinderen nog beter kunnen vormgeven. Binnen KOALAH waren in 2021 twee functionarissen

aangesteld in deze gecombineerde rol: Elza-Baukje Lap en Hester Blok. Zij bedienen elk een deel van onze vestigingen. Voor de verbinding met de scholen waarmee wij samenwerken blijkt het van grote waarde te zijn, dat deze beide collega's ook werkzaam zijn binnen CorDeo. Het levert over en weer belangrijke input op.

Jaarlijks bepalen wij opnieuw met een wettelijk vastgelegde rekenformule de ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches. De inzet was in 2021 groter dan in 2020 door groei van KOALAH.

De beide pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches hebben in 2021 beredeneerd én behoefte-gestuurd invulling gegeven aan hun functie. Diverse aspecten van hun werk komen hieronder aan bod.

3.2.2 Professionalisering van personeel

Scholing en inspiratie

Wij geloven in groei. Dat past bij onze christelijke identiteit: groei is nodig om tot vruchten te komen. Daarom schrijven de pedagogisch beleidsmedewerkers jaarlijks een opleidingsplan, met aandacht voor scholing van pedagogisch medewerkers (pm'ers), locatiemanagers en coaches. Hierin zijn maatschappelijke ontwikkelingen, wettelijke verplichtingen en wensen van medewerkers meegenomen. Bij de keuze van individuele scholing kijken wij naar de aspecten waarop een medewerker extra geschoold dient te worden.

De pedagogisch coaches inspireren de pm'ers ook door middel van nieuwsbrieven, met daarin tips, ideeën, kennisoverdracht en voorbeelden.

Coaching

Ondanks lockdowns en Corona hebben de coaches dit jaar ook locatiebezoeken afgelegd. In een aantal gevallen is on the job-coaching gerealiseerd en zijn er observaties en beeldcoach-trajecten gedaan. Soms moest worden gekozen voor uitstel. De coachingstrajecten waren er zowel voor teams als voor individuele collega's.

BARDO

In januari 2021 hebben we BARDO in gebruik genomen voor alle medewerkers van KOALAH. BARDO biedt een online tool waarmee collega's hun eigen professionele ontwikkeling kunnen vormgeven. In BARDO is o.m. een digitale leeromgeving voor pedagogisch medewerkers ingericht om samen te ontwikkelen, successen te delen, te vieren en feedback te geven en te ontvangen.

Studiedagen

Ondanks Corona konden we drie studiedagen houden, waaronder één online:

- Op 13 april hebben we een digitale studiedag gehad, nog tijdens de lockdown. Samen, en toch ook een beetje alleen, zijn we op "avontuur gegaan voor een groene aarde". Onze collega's maakten kennis met "nature-study", hadden een ontmoeting met Koos Koala en ontwierpen als prijsvraag een activiteit voor de oudere kinderen in de BSO.
- In september was er een studiedag voor BSO-medewerkers over de Kanjertraining.
- Op 27 oktober was er voor de pm'ers in de peuteropvang een toerustingsochtend over 'het delen van je christelijke identiteit met jonge kinderen', onder leiding van Aisha Meel van 'De Wonderwolk'.

Het werken vanuit onze kernwaarden is op alle organisatieniveaus van belang en krijgt daarom in alle geledingen aandacht.

3.2.3 Werken vanuit de kernwaarden

Het werken vanuit onze kernwaarden is op alle organisatieniveaus van belang en krijgt daarom in alle geledingen aandacht. Om de kernwaarden als basis onder het werken te hebben en te houden, is een on-going bewustwording nodig:

- Eén van de coaches heeft in het ManagementTeam een traject vormgegeven waarin we met elkaar hebben gesproken over de inhoud van onze kernwaarden. Daarbij hebben we uitspraken gedaan over urgente ontwikkelthema's, thema's die aandacht behoeven en thema's waarover we tevreden zijn. We kozen onze kernwaarde Open Communicatie in alle relaties als speerpunt voor het schooljaar 2021 – 2022. In dat kader is het management met de staf een ontwikkeltraject ingegaan om in de gegroeide organisatie elkaars dynamieken te kennen en afspraken te maken over rollen, taken en de wijze van communiceren.
- Borging van de kwaliteitsboom op de vestigingen: om het werken met de kwaliteitsboom te borgen, heeft deze een vaste plek gekregen in de werkoverleggen op locaties.

- Aandacht geven aan de kernwaarden in nieuwsbrieven, in werkoverleggen, op studiedagen en in coaching en scholing.
- Voor pm'ers en ouders is een korte-kernwaardenkaart ontwikkeld, die ook is te zien op onze website.

3.2.4 Kleine kwaliteitsactiviteiten

Naast deze activiteiten is nieuw pedagogisch beleid ontwikkeld in 2021. Enkele voorbeelden:

- Wenbeleid voor de peuters
- Observaties in de peuteropvang
- Notitie risicovol spelen met het oog op een mogelijke beleidswijziging.

Ook waren er activiteiten in het kader van KOALAH als leerbedrijf.

3.2.5 VVE-aanbod

KOALAH had in 2021 één vestiging met aanbod in de Vroeg- en Voorschoolse Educatie (VVE): peuteropvang De Bongerd binnen het kindcentrum in Zutphen. Dat aanbod voor peuters met een indicatie vraagt veel extra beleid, inzet, bredere openingstijden, bijscholing en goede afstemming met de school voor een vloeiende overgang van

peuteropvang naar school. Ook zijn de VVE-bijeenkomsten van de gemeente Zutphen bezocht.

Voor de borging van de kwaliteit van het VVE-aanbod én passend bij onze visie werken wij op De Bongerd binnen onze peuteropvang met de methode Uk & Puk. Deze methode stimuleert met een activiteiten-aanbod de ontwikkeling van peuters op allerlei gebied: taal-/spraakontwikkeling, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Per 1 januari 2022 is er een wettelijke plicht voor een VVE-coach in de peuteropvang. De voorbereidingen voor de vormgeving ervan zijn in 2021 gerealiseerd.

3.2.6 Activiteiten

Tijdens onze opvang stimuleren we de kinderen met georganiseerde activiteiten in het kader van brede talentontwikkeling en socialisatie. Dit was ook in 2021 weer een speerpunt binnen KOALAH. De activiteiten hebben in de peuteropvang en de BSO een verschillend karakter: Binnen de reguliere **peuteropvang** (op onze vestigingen zonder VVE-aanbod) stimuleren wij in activiteiten de ontwikkeling van peuters op allerlei gebied: taal-/spraakontwikkeling, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Door middel van thema's die zij herkennen uit hun leefwereld stimuleren we de peuters gestructureerd en samenhangend in hun ontwikkeling op bovengenoemde gebieden. We hebben in 2021 besloten op al onze peuterlocaties te gaan werken met de ontwikkelmethode Uk en Puk, dus óók op de locaties waar we geen VVE-aanbod hebben.

Binnen de BSO krijgen de kinderen passende ruimte om te ontspannen en om zich dus spelenderwijs te ontwikkelen.

BSO-tijd is vrije tijd en geen lestijd. Binnen de **BSO** krijgen de kinderen daarom passende ruimte om te ontspannen en om zich dus **spelenderwijs te ontwikkelen**. Onze ruimtes zijn dáárop ingericht en onze pedagogisch medewerkers doen dáár tijdens de opvang hun best voor. Kinderen konden uiteraard vrij spelen en daarnaast konden zij meedoen aan **activiteiten** in het kader van talentontwikkeling, vaak passend binnen een thema voor een periode. Kinderen hebben keuzevrijheid om al dan niet aan een activiteit mee te doen.

Activiteiten kunnen een heel divers karakter hebben en doen bij de kinderen een beroep op steeds andere vaardigheden: knutselen, timmeren, bouwen met diverse materialen, koken en bakken, chemische proefjes, creatieve vormgeving, drama, muziek, groepsspellen, sport en beweging, natuurbeleving, enzovoorts. We proberen hierin aan te sluiten bij de beleving, de leeftijden en de interesses van de kinderen, individueel of in groepen. Daarom zijn de activiteiten in de groepen voor oudere kinderen verschillend van die van de activiteiten in de basisgroep. Activiteiten zijn ook prachtige uitingen van ons interne kompas: wij organiseren activiteiten die aansluiten bij onze kernwaarden.

3.3 Veiligheid en gezondheid

Om de veiligheid en gezondheid binnen onze opvang te kunnen garanderen en borgen is er voor iedere vestiging een veiligheids- en gezondheidsbeleid. Daarin hebben wij op basis van risico-inventarisaties beschreven wat

de belangrijkste risico's en maatregelen zijn, compleet met een plan van aanpak. We brengen een paar items op dit gebied voor het voetlicht:

- In 2021 zijn wij overgestapt op een nieuwe aanbieder voor BHV-trainingen: samen met de scholen van CorDeo kozen we voor VLAMPUNT als aanbieder van **NIBHV-(na)scholing**. We werken samen met de scholen op het gebied van veiligheid, BHV en ontruiming. Op deze manier kunnen we, samen met de teamleden op de scholen, voor een veilige omgeving voor onze kinderen zorgen.
- **Corona-hygiëne:** Om besmetting met het virus te voorkomen hadden we ook in 2021 te maken met hygiënemaatregelen, ventilatie, looproutes, haal- en brengafspraken, anderhalve meter afstand, online overleggen en gesprekken, thuiswerken, enz. Wij gebruikten binnen onze opvanglocaties het landelijke Protocol Kinderopvang & Corona als richtlijn. Het beleid van de overheid op grond van de ontwikkelingen was hierin leidend: vrijwel na iedere persconferentie met nieuwe maatregelen kwam er een update van dit protocol. Uiteraard sloten wij ook zoveel mogelijk aan bij de maatregelen die de school trof in de lokale situatie.
- We ontvingen in 2021 een subsidie van € 500 in het kader van **Gezonde Start**. Die besteedden wij aan moestuinbakken bij de peuteropvang.
- In het kader van de **Meldcode** vervult één van de coaches ook de functie van aandachtfunctionaris. Over haar activiteiten

in 2021 heeft zij de directie gerapporteerd in een Jaarverslag Aandachtsfunctionaris.

3.4 Graadmeters van kwaliteit

In 2021 mochten we ons verheugen in mooie scores op het gebied van kwaliteit:

3.4.1 GGD-inspecties

Bijna al onze vestigingen zijn in 2021 onaangekondigd geïnspecteerd. De GGD verblijdde ons met prachtige inspectierapporten. Overal voldeden we aan de eisen uit de wet Kinderopvang. Nergens kreeg de gemeente het advies ons te handhaven. We zijn er dankbaar voor. De inspectierapporten staan bij de locaties op onze website www.koalah.nl.

3.4.2 OuderTevredenheidsPeilingen

In november hebben we OuderTevredenheidsPeilingen (OTP's) uitgezet onder de ouders van al onze BSO's. We hebben vier aspecten gemeten: Communicatie, Organisatie, Pedagogisch Handelen en Faciliteiten. We scoorden KOALAH-breed boven de normscore (7): gemiddeld 7,2 – 8,3. Hiervoor zijn we uiteraard heel dankbaar. De scores op het aspect Communicatie geven aan dat wij goed zitten met onze keus van de kernwaarde Open communicatie in het schooljaar 2021 – 2022.

3.4.3 Klachtenvrij

Een andere graadmeter van tevredenheid is het feit dat er ook in 2021 – voor het 14e jaar op rij – geen beroep is gedaan op de in- en externe klachtenregeling van KOALAH. Voor de externe klachtenregeling zijn wij aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Die heeft ons laten weten in een klachtenvrijbrief dat er bij hen tegen Stichting KOALAH ook in 2021 geen klachten zijn ingediend.



Voor het 14^e jaar op rij:
klachtenvrij!



Wij vinden open communicatie met alle ouders van onze opvanglocaties belangrijk, over algemene of kindspecifieke dingen.

Organisatie

4.1 CorDeo-scholengroep

Stichting KOALAH is in 2008 opgericht vanuit de voorloper van de CorDeo-scholengroep en vormt daarmee één organisatie. KOALAH bedient de basisscholen van deze vereniging met christelijke kinderopvang in eigen huis: in een multifunctionele ruimte binnen de gelijknamige basisschool. KOALAH en CorDeo hebben eenzelfde College van Bestuur. Ook de Raad van Toezicht is gemeenschappelijk. De staf en het management van CorDeo en die van KOALAH zijn gehuisvest in dezelfde vleugel van een centraal kantoor in Leusden. Er is samenwerking op diverse gebieden.

4.2 College van Bestuur

Stichting KOALAH wordt bestuurd door een College van Bestuur (CvB). Dit College onderging in 2021 een aantal veranderingen door het vertrek van de bestuurder, Arnoud Messelink, per 1 mei. In een interim-periode tot 1 oktober namen interne collega's, Suzanne de Koning en Dianne van Muijen, de honneurs waar, waarbij Suzanne aanspreekpunt was voor KOALAH. Op 1 oktober startte de permanente opvolger van Arnoud: Arriën Boes. Het College vormt een bestuur op afstand en zet het beleid op hoofdlijnen uit. Het College heeft periodiek vergaderd met de directeur van Stichting KOALAH en met de Raad van Toezicht ervan. De directeur van Stichting KOALAH is samen met de locatiemanagers verantwoordelijk voor (de uitvoering van) het beleid.

4.3 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft onderstaand jaarverslag geschreven over 2021:

[Jaarverslag Raad van Toezicht KOALAH KINDEROPVANG 2021](#)

Verantwoording wettelijke taken

Goedkeuring begroting, jaarrekening, bestuursverslag en strategisch meerjarenplan

Het CvB legt over de behaalde resultaten op verenigingsniveau verantwoording af aan de Raad van Toezicht (RvT) zoals beschreven in het toezichtkader van de RvT. De RvT heeft vastgesteld dat de bekostiging daadwerkelijk ingezet wordt voor de primaire taak: het bieden van goede kinderopvang. Daarnaast ziet de RvT er op toe dat de continuïteit van KOALAH gewaarborgd wordt door het vormen van adequate reserves en voorzieningen en het realiseren van een duurzame sluitende exploitatie. De RvT heeft geconstateerd dat dit daadwerkelijk bereikt is over het afgelopen jaar 2021. Alle betrokkenen hadden daardoor zicht op de financiële werkelijkheid en konden daardoor verantwoordelijkheid nemen de passende rol uit te voeren bij de vorming en uitvoering van het financieel beleid. Op basis hiervan heeft de RvT in december 2021 goedkeuring gegeven aan de begroting en in het voorjaar 2022 goedkeuring gegeven aan jaarverslag en -rekening over 2021.

Naleving wettelijke voorschriften

De RvT heeft toezicht gehouden op de naleving van de wettelijke voorschriften. De rapportages van bestuurder en externe accountant waren hiervoor de basis. Uit de rapportages van accountant en bestuurder blijkt een rechtmatige verwerving en rechtmatige en doelmatige besteding van de middelen.

Omgang met code goed bestuur en afwijkingen hiervan

De RvT heeft in 2021 zijn werkzaamheden ingericht in overeenstemming met de code goed bestuur. Er hebben in 2021 geen afwijkingen plaatsgevonden.

Rechtmatige verwerving en doelmatige besteding van middelen

De RvT heeft middels de controle van de accountant vastgesteld dat sprake is geweest van een rechtmatige verwerving en aanwending van de middelen van de stichting, verkregen op grond van de wet. De doelmatigheid wordt vastgesteld middels gesprekken met het college van bestuur, gesprekken en bevindingen vanuit de auditcommissie en schriftelijke stukken waaronder de (meerjaren)begroting, rapportages en de jaarrekening.

Evaluatie van het uitvoerend bestuur

In het verslagjaar hebben zich geen wijzigingen in de samenstelling van de Raad van Toezicht voorgedaan. Wel is het College van Bestuur van samenstelling gewijzigd: per 1-5-2021 vertrok Arnoud Messelink, opgevolgd door interim-bestuurders Suzanne de Koning en Dianne van Muijen. Per 1-10-2021 is nieuwe definitieve invulling gevonden voor het College van Bestuur in de persoon van Arriën Boes.

Verantwoording op grond van de Code Goed Bestuur

Samenstelling

Er is gekozen voor een brede samenstelling van de Raad van Toezicht (RvT). De samenstelling van de RvT past bij de missie en doelstellingen van de organisatie. De leden worden bij voorkeur geworven in het voedingsgebied van KOALAH en op basis van persoonlijke competenties en netwerken die hiervoor van belang zijn. Alle leden stemmen in met de ‘code goed bestuur’ van de PO-raad. De verdere werkwijze van de RvT is vastgelegd in de statuten en het reglement van de RvT.

De samenstelling van de RvT in 2021:

Raad van Toezicht	Functie	Aanstelling in verslag-jaar	Hoofdfunctie	Nevenfuncties
Eric van der Graaf	VZ RvT, lid renumeratie-commissie	1/1- 31/12	Sr. HR-adviseur Gemeente Veenendaal	• Vz bestuur Stichting MOMO
Rolf Robbe	Lid RvT, lid renumeratie-commissie	1/1-31/12	Zelfstandig ondernemer. Auteur en tekstschrijver	• Lid RvT GSG Groningen • Lid RvT Reggesteyn Rijssen
Carmen Zwarteveen	Lid RvT, lid auditcommissie	1/1-31/12	Concerncontroller ArtEZ Hogeschool voor de Kunsten	• Bestuurslid, penningmeester Stichting H.O.P.E in S.A. • Lid algemeen bestuur, penningmeester Stichting Het Rhedens
Pim Boven	Lid RvT, lid auditcommissie	1/1-31/12	Lid College van Bestuur Theologische Universiteit Kampen	• Bestuurslid samenwerkingsgemeente Kruispunt Vathorst • Penningmeester Inspiratiefestival Terschelling • Lid steering committee van het Institute for Leadership and Ethics • Bestuursvoorzitter Kerkpunt
Vacature				

Verantwoording over de resultaten van het handelen van de RvT

In 2021 heeft de RvT 6 formele vergaderingen belegd. Op één van deze vergaderingen was de directeur van KOALAH ook aanwezig om door te spreken over de ontwikkelingen binnen KOALAH. Uiteraard is KOALAH ook op andere vergaderingen een gespreksonderwerp.

Tijdens formele vergaderingen zijn in 2021 de volgende besluiten voor KOALAH genomen:

- RvT stemt in met het voorstel tot sluiten van Peuteropvang De Triangel en BSO Het Christal en opening Peuteropvang De Regenboog
- RvT stemt in met het jaarverslag en jaarrekening 2020
- Er wordt een jaarlijks overlegmoment gepland tussen de RvT en directeur van KOALAH
- RvT besluit in te stemmen met begroting 2022 van KOALAH

Evaluatie eigen functioneren

In september 2021 heeft de RvT zijn eigen functioneren geëvalueerd. Daarbij is teruggekeken op het functioneren van de raad. RvT is tevreden over de werkrelatie met bestuurder en de bestuurder met de RvT.

Verslag auditcommissie

De auditcommissie heeft vier keer vergaderd met de bestuurder en de controller. Daarbij zijn onder meer aan de orde geweest de kwartaalrapportages, de jaarrekening, de rechtmatigheid van de bekostiging en de wijzigingen in wet- en regelgeving.

4.4 Ouders en oudercommissies

Eén van de domeinen die aan de orde komt bij inspecties van onze vestigingen is inspraak van ouders. De belangen van de ouders in de kinderopvang (moeten) worden behartigd door een oudercommissie: een kleine commissie van ouders heeft namens alle ouders inspraak en adviesrecht ten aanzien van nieuw en bestaand beleid van het kindercentrum op punten die in de Wet Kinderopvang zijn vastgelegd. De werkwijze van een oudercommissie is vastgelegd in een reglement. Vanwege Covid-19 waren er in 2021 minder vergaderingen van oudercommissies met de locatiemanagers dan voorheen. Er stonden KOALAH-brede onderwerpen op de agenda en locatiegebonden items. Het contact over voorstellen verliep vaak via e-mail. Het is mooi om te merken dat we in goede harmonie samen optrekken als oudercommissies en organisatie in het belang van de kinderen. Dat uit zich ook in instemming

met het door ons voorgelegde beleid. Daar zijn we dankbaar voor.

Wij vinden open communicatie met alle ouders van onze opvanglocaties belangrijk, over algemene of kindspecifieke dingen. Dat is niet voor niets één van onze kernwaarden. Dat gebeurde via ons ouderportaal, tijdens de overdracht bij het ophalen, in aparte gesprekken, via nieuwsbrieven en e-mails.

Met nieuwe ouders hebben we intakegesprekken gevoerd voordat hun kind onze opvang ging bezoeken. Dat gebeurde door Covid-19 minder vaak fysiek. Ook het aantal ouderbijeenkomsten leed hieronder.

4.5 Personeel

Onze pedagogisch medewerkers zijn belangrijke dragers van onze christelijke identiteit. Daarom nemen wij alleen personeelsleden aan die Jezus Christus in hun leven willen volgen. Onze identiteit krijgt volop aandacht tijdens het sollicitatie- en inwerktraject en is met het oog op borging ervan een continu speerpunt binnen KOALAH. In navolging van CorDeo hebben wij in 2021 een identiteitsdocument vastgesteld, dat dient als richtlijn voor onze huidige en nieuwe collega's.

Door de krapte op de arbeidsmarkt kreeg medewerkerbinding extra aandacht in 2021. Het personeelstekort verergerde door Covid-19: collega's waren afwezig door ziekte of verkoudheid of moesten in quarantaine als gevolg van een zieke in hun omgeving. Dat gaf in een enkel geval langdurige uitval.

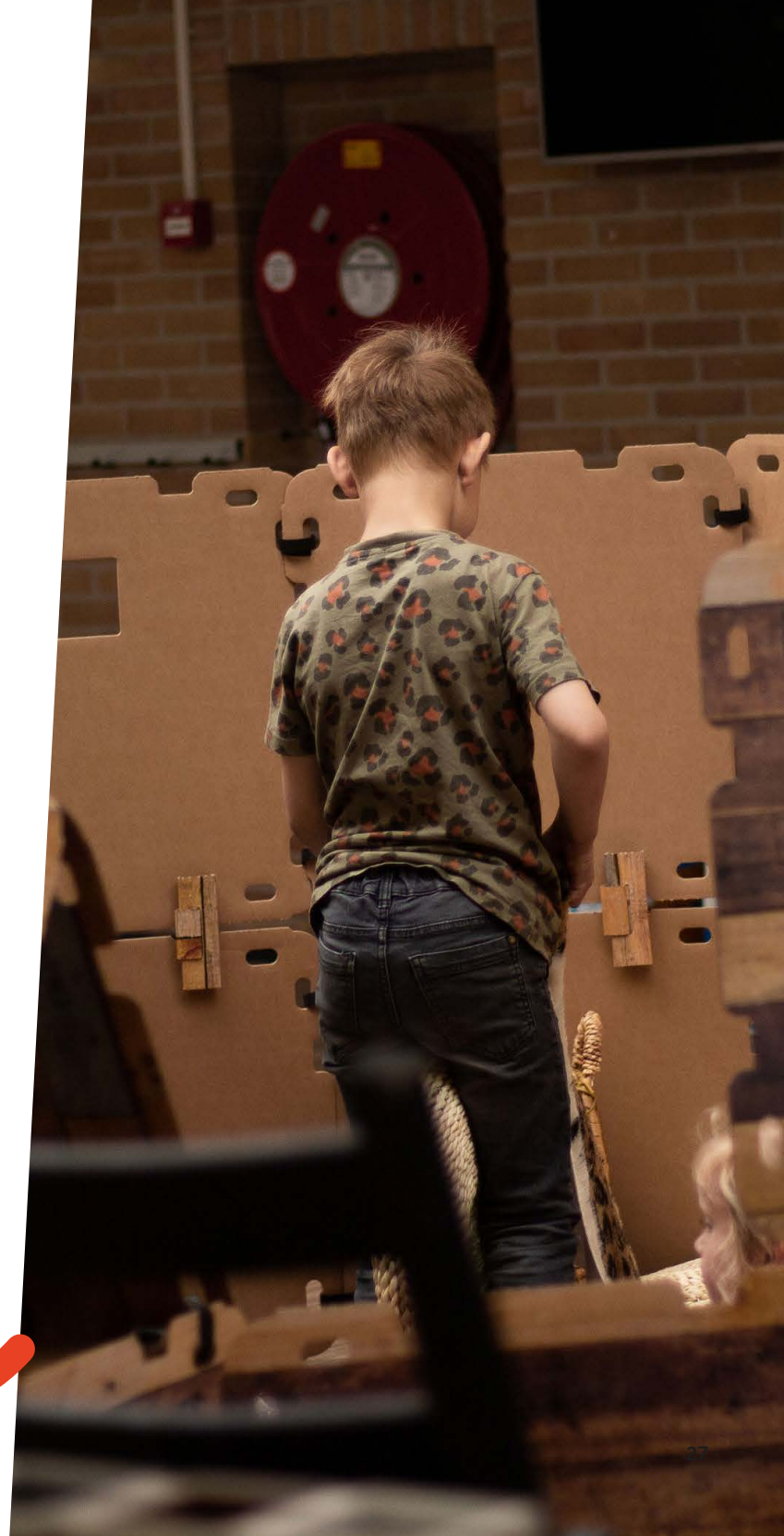
We roosterden pm'ers in van in totaal vijf uitzendbureaus voor incidentele en vaste inval. Ook namen onze vaste collega's extra diensten voor hun rekening. Heel vaak vervulden ook de drie locatiemanagers vrijvallende diensten. Ook zij hebben een diploma dat voor het werken 'op de groep' kwalificeert. Daardoor konden alle vestigingen open blijven op dagen waarop kinderen waren aangemeld. Dat vervult ons met dankbaarheid, maar het heeft ook een prijs...

Niet voor niets waren dit speerpunten in 2021: behoud van medewerkers en werving van nieuwe, naast werkdrukvermindering.

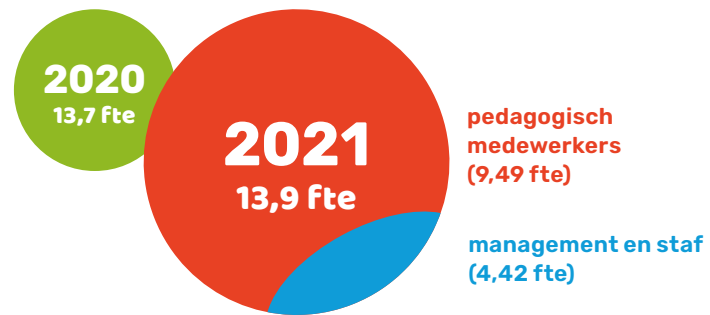
Op de volgende pagina's staat ons personeel in cijfers weergegeven.

4.6 PVT

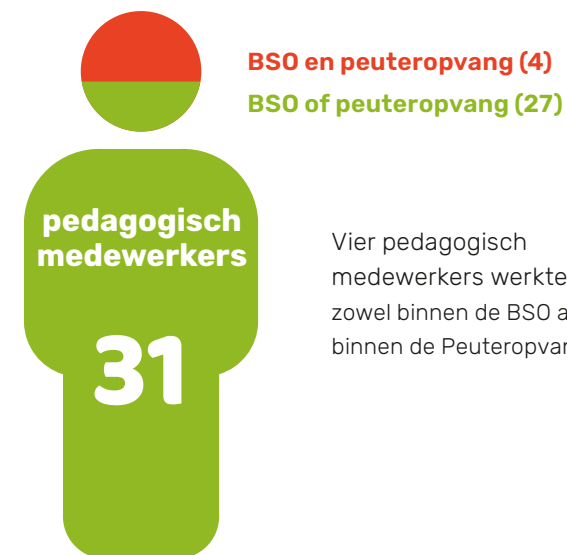
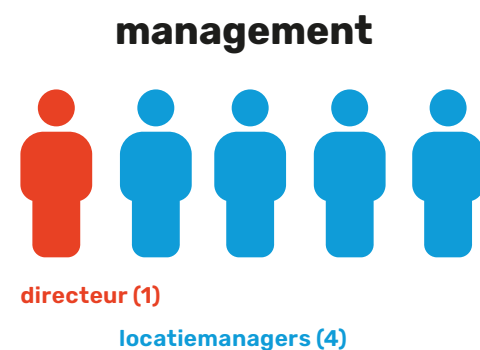
Er is binnen KOALAH een PersoneelsVertegenwoordiging (PVT) actief. De leden ervan hebben medezeggenschap op nieuw en bestaand bedrijfs- en personeelsbeleid. In 2021 bestond de PVT uit drie leden. Als gevolg van de Corona-maatregelen hebben we elkaar in 2021 niet fysiek ontmoet. De communicatie verliep uitsluitend digitaal. Op alle ingestuurde stukken heeft de PVT een positief advies uitgebracht.



Ons personeel in cijfers in 2021



Het aantal fulltime eenheden (fte's) bleef nagenoeg onveranderd: van 13,7 naar 13,9. Hiervan was 9,49 fte aan pedagogisch medewerkers, de overige 4,42 fte had betrekking op management en staf.



Vier pedagogisch medewerkers werkten zowel binnen de BSO als binnen de Peuteropvang.

uitzendkrachten

Wij roosterden in 2021 langere tijd vaste uitzendkrachten in, al dan niet boventallig.





5

Door personeelstekort hebben wij in de BSO's soms tijdens hele schooljaren pedagogisch medewerkers aan het werk via externe bureaus.

Financiën

5.1 Algemeen

Na de presentatie van de cijfers over 2021 zagen wij met vreugde dat we het jaar toch met een behoorlijk resultaat hebben kunnen afsluiten. Dat stemt ons dankbaar, omdat we in 2021 te kampen kregen met fors stijgende kosten. Die lichten we hieronder toe. De inkomsten stegen gelukkig ook met nagenoeg dezelfde omvang. De extra omzet van zo'n € 100.000 compenseerde de extra lasten, waardoor de cijfers zelfs nog boven het niveau van de begroting uitkomen. De gestegen omzet laat ook de afgesproken buffer van minimaal 20% meestijgen. Op basis van de omzet dient de buffer nu minimaal € 251.425 te bedragen. Daarin kan met deze resultaten worden voorzien.

5.2 Toelichting op baten en lasten

Baten

Overheidsbijdragen:

- Wij ontvangen subsidie van twee gemeenten waarin wij een locatie voor Peuteropvang hebben:
- De gemeente Zutphen. Deze subsidie voor De Bongerd bestaat uit twee componenten:
 - Reguliere peutersubsidie voor ouders van een kind zonder indicatie voor Voorschoolse educatie (VE) die geen aanspraak kunnen maken op kinderopvangtoeslag (KOT).

- Subsidie voor het VE-aanbod: een basisbedrag en een bedrag per geïndiceerde peuter.

De subsidie voor VE is een vrij groot bedrag, omdat op VE-opvang ook fors meer eisen van toepassing zijn.

- De gemeente Veenendaal. Bij De Plantage hebben we in 2021 voor het eerst recht gehad op peutersubsidie door de start van peuteropvang per eind oktober 2020. Dit is een vestiging zonder VE-aanbod. Het gaat daarom alleen om reguliere peutersubsidie voor ouders zonder KOT. Dit betreft een klein aantal van alle ouders op deze vestiging.

In alle andere gemeenten ontvangen we geen peutersubsidie. Iedere gemeente heeft haar eigen regeling.

Overige baten zijn fors hoger dan begroot:

Deze stijging is bijna geheel toe te schrijven aan een stijging in deelname. Dit gaat dan om groei van deelname op al bestaande vestigingen. Nieuwe vestigingen zijn er niet gestart in 2021. We hebben zelfs twee vestigingen gesloten: in juli en vlak voor de Kerstvakantie.

Met name de in 2020 gestarte peutergroepen mochten zich verheugen in groei.

In Apeldoorn konden we per eind augustus de BSO-groep uitbreiden met 12 kindplaatsen per middag.

De bezetting kan per vestiging erg verschillen. Op de meeste vestigingen is de bezetting echter optimaal.

Een lichte verhoging van onze prijzen per 1 januari 2021 is ook debet aan de gestegen omzet: De uurprijs voor BSO steeg met 2,5 %, die van Peuteropvang met 3,5 %.

Het jaar begon met vier maanden noodopvang in de BSO. De ouders bleven in die periode de opvang betalen en kregen dit volledige bedrag gecompenseerd door de overheid en door ons. Deze compensatie is in de cijfers verrekend met de baten. Overigens is er royaal gebruik gemaakt van de noodopvang. Op sommige vestigingen benaderde de deelname de gebruikelijke bezetting.

Lasten

De **personele lasten** lopen fors uit de pas ten opzichte van de begroting:

- Door Corona konden pm'ers vaker dan voorheen niet aan het werk op de groepen. Zij moesten thuisblijven bij verkoudheid, quarantaines en in afwachting van testuitslagen. Daardoor hadden we dagelijks invallers op de groepen nodig. Deze kosten komen bovenop de vaste personele kosten, want die lopen dan gewoon door. Dit betreft voor het overgrote deel externe inhuur van uitzendbureaus.
- Door moeilijk te vervullen vacatures binnen de BSO hebben wij in sommige gevallen tijdens hele schooljaren pedagogisch medewerkers aan het werk (gehad) via externe bureaus. De kosten hiervan zijn uiteraard hoger dan van medewerkers in loondienst.

In de maanden van sluiting tijdens de perioden van lockdown waren onze personeelslasten wel iets *minder* dan gebruikelijk, omdat op diverse locaties minder personeelsbezetting nodig was. En in die weken hebben wij veel *uitzendkrachten* en *invallers* uitgeroosterd. Daaraan hebben we dus minder kosten

gehad in de tijd van noodopvang. Benodigde inval kon veelal door vaste medewerkers van andere locaties worden verzorgd binnen hun normale contracturen.

De **instellingslasten** zijn gestegen. Dat is met name toe te schrijven aan een prijsverhoging van Concent, ons externe administratiekantoor. In de afgelopen jaren is KOALAH fors gegroeid en is de dienstverlening door Concent ook naar verhouding uitgebreid, maar een prijsaanpassing was niet gerealiseerd. Dat is nu gecorrigeerd voor de afgelopen jaren en voor de toekomst.

De stijging van **huisvestingslasten** heeft te maken met investeringen die in Nijkerk zijn gedaan in de renovatie en herinrichting van BSO De Open Kring.

5.3 Jaarrekening KOALAH 2021

Hieronder vindt u de jaarrekening over 2021. Deze is opgesteld door het externe administratiekantoor Concent en bestaat uit:

- de Verlies- en Winstrekening 2021
- de Balans per 31 december 2021
- Kengetallen 2021 en
- het Kasstroomoverzicht 2021.

Zelfs de financiële resultaten waren onverwacht goed, na een jaar waarin alleen al externe inhuur van personeel veel extra kosten meebracht.

5.3.1 Tabel 1. Verlies- en Winstrekening KOALAH totaal 2021
Meerjaren exploitatie

BEDRAGEN x € 1.000	2019	2020	2021	2021	2021	2022	2023	2024	2025
	WERKELIJK	WERKELIJK	WERKELIJK	BEGROTING	VERSCHIL	BEGROTING	BEGROTING	BEGROTING	BEGROTING
Baten									
Baten gemeente	15	14	22	15	-7	15	15	15	15
BSO/KDV	901	1.064	1.241	1.141	100	1.209	1.221	1.233	1.245
Totaal baten	916	1.078	1.263	1.156	107	1.224	1.236	1.248	1.260
Lasten									
Personeelslasten	642	734	936	861	-75	952	962	971	981
Afschrijvingen	4	3	3	13	10	5	5	5	5
Huisvestingslasten	125	131	164	147	-17	144	145	147	148
Overige lasten	75	86	106	93	-13	119	100	101	102
Totaal lasten	846	954	1.209	1.114	-95	1.220	1.212	1.224	1.236
SALDO FINANCIËLE BATEN EN LASTEN	-1	-1	-2						
Resultaat voor belasting	69	123	52	42	10	4	24	24	24
Vennootschapbelasting	0	-20	-8	-8	0	-1	-4	-4	-4
Resultaat na belasting	69	103	44	34	10	3	20	20	20
Verhouding personele lasten	70%	68%	74%	74%		78%	78%	78%	78%

5.3.2 Tabel 2. Balans per 31 december 2021
Meerjaren balans

BEDRAGEN x € 1.000	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
BALANS	WERKELIJK	WERKELIJK	WERKELIJK	WERKELIJK	BEGROTING	BEGROTING	BEGROTING	BEGROTING
1. Activa								
1.2 Materiële vaste activa	19	16	14	12	14	14	16	15
1.3 Financiële vaste activa								
Vaste Activa	19	16	14	12	14	14	16	15
1.5 Vorderingen	6	1	1	1	1	1	1	1
1.6 Effecten								
1.7 Liquide middelen	233	358	495	598	526	546	564	585
Viottende activa	239	359	496	599	527	547	565	586
TOTAAL ACTIVA	258	375	510	611	541	561	581	601
2. Passiva								
Publiek vermogen								
Privaat vermogen								
2.1 Eigen vermogen	149	219	322	367	371	391	411	431
2.2 Voorzieningen								
2.3 Langlopende schulden								
2.4 Kortlopende schulden	109	156	188	244	170	170	170	170
TOTAAL PASSIVA	258	375	510	611	541	561	581	601

Toelichting balans en kengetallen

Eigen vermogen 2021 neemt toe met het resultaat (prognose)
Eigen vermogen 2022-2025 neemt toe met het begrote resultaat
Minimaal eigen vermogen is 20% van de baten. Norm is: eur 245.000,- (2022)

5.3.3 Tabel 3. Kengetallen

Bedrag boven de norm eigen vermogen x € 1.000			2020	2021	2022	2023	2024	2025
			77	122	126	146	166	186
Kengetallen	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Solvabiliteit	58%	58%	63%	60%	69%	70%	71%	72%
Rentabiliteit	3%	8%	10%	3%	0%	2%	2%	2%
Liquiditeit	2,2	2,3	2,6	2,5	3,1	3,2	3,3	3,4
Huisvesting		15%	14%	14%	12%	12%	12%	12%

De solvabiliteit schommelt tussen de 58% en 72%.
Dit is ruim voldoende, bandbreedte is 22,5% - 34%.
Cijfers sectorrapport brancheorganisatie kinderopvang, uitgave 2020.

Rentabiliteit, cijfers sectorrapport brancheorganisatie kinderopvang
bandbreedte 3,1% - 3,5%.
We zijn niet te vergelijken met een commerciële kinderopvang
organisatie. Met dat in het achterhoofd doen we het naar behoren.

Liquiditeit, een veilige norm is 1 of hoger. De bandbreedte van de
sector is 1,7 - 2,0. Met een liquiditeit van 2,6 tot ongeveer 3,4 doen
we het prima.

5.3.4 Tabel 4. Kasstroomoverzicht KOALAH totaal 2021

Resultaat uit gewone bedrijfsvoering	€ 44.382
Afschrijvingen	€ 2.399
Mutaties werkkapitaal	
Vorderingen	€ 104
Kortlopende schulden	€ 55.990
Kasstroom operationele activiteiten	€ 102.875
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	
(Des)investerings materiële vaste activa	€ 0
Mutatie liquide middelen	€ 102.875
Beginstand liquide middelen	495.189
Eindstand liquide middelen	598.064
Muatatie liquide middelen	102.875





6

We hebben geploegd, soms op de rotsen, het land bewerkt en we hebben gezaaid. En in 2022 gaan we oogsten. We kijken uit naar de vruchten!

Een kijkje in 2022

Het nieuwe jaar begon mooi met de opening van een nieuwe peuteropvanglocatie van KOALAH in Amersfoort.

We zijn goed op weg gegaan in het nieuwe jaar en er zijn **nieuwe ontwikkelingen**:

- Vijf scholen (naast het al bestaande IKC binnen CorDeo/KOALAH) gaan op weg naar IKC onder leiding van onze kwartiermaker. Dat past ook bij onze wens om steeds meer op locatie te organiseren. De uitkomsten kunnen plaatselijk wel verschillend zijn. De lokale situatie is daarin leidend.
- We nemen in het voorjaar een nieuw softwarepakket in gebruik dat ons veel gaat opleveren in efficiency en werkdrukvermindering.
- En we kijken uit naar verdere uitbouw van de samenwerking met de scholen van CorDeo op basis van een gezamenlijke visie voor de toekomst.

We zijn goed op weg, maar we zijn er nog niet. We hebben geploegd, soms op de rotsen, het land bewerkt en we hebben gezaaid. En in 2022 gaan we oogsten. We kijken uit naar de vruchten! Vruchten op ons werk, vruchten bij onze collega's, maar vooral ook vruchten bij de kinderen. Voor hen doen we ons werk. Willen er vruchten komen, dan is iedere voorgaande fase van belang. En daarin kan veel misgaan. Denk aan nachtvorst, ziektes, verkeerde snoei, te veel of te weinig water, ongedierte, enz. Het leven is niet maakbaar. Daarom willen wij de kinderen binnen onze opvang de juiste voedingsbodem, wat mest, water en hier een daar een steuntje in

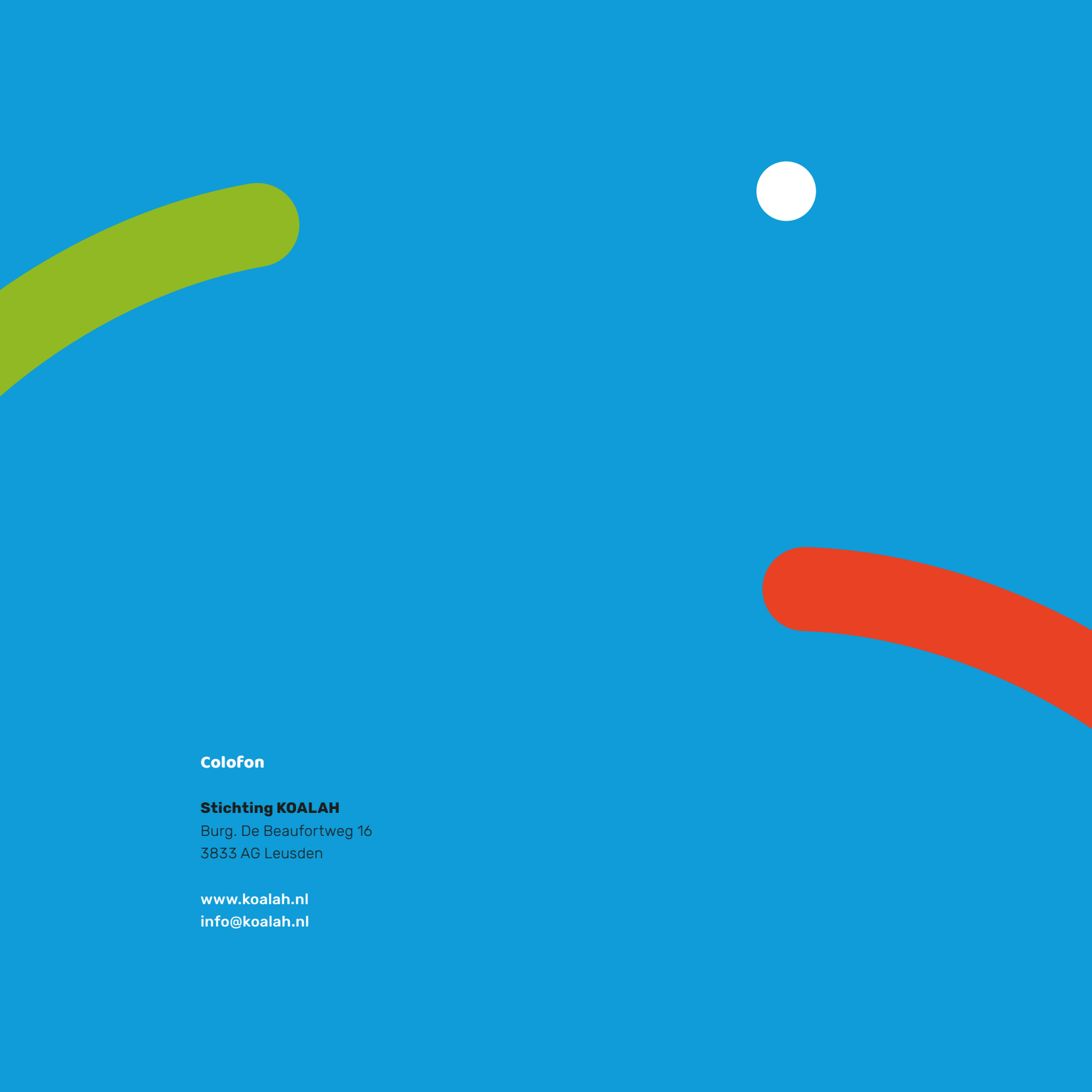
de rug blijven bieden om te komen tot vruchten. Samen met de hemelse Hovenier. Want God geeft de groei.

Met Zijn hulp hebben we in 2021 veel tot stand kunnen brengen. We bouwen er in 2022 dankbaar op voort. In geloof en vertrouwen op Hem gaan we verder.

We hebben in 2022 rekening te houden met in ieder geval deze **omgevingsfactoren**:

- Het jaar 2022 begonnen we ook in lockdown. En de verwachting is dat Corona, in meer of mindere mate, onder ons zal blijven. Dat blijft extra inzet vragen.
- De krapte op de arbeidsmarkt blijft absoluut aanhouden in de komende jaren.
- Financieel gezien zijn we zonder zorgen begonnen aan 2022, maar de economische situatie geeft wel een kentering te zien. Er was al sprake van stijgende inflatie door sterk gestegen energieprijzen, maar ook de Russische inval in Oekraïne in februari maakt dat de economische verwachtingen veel minder gunstig worden.

Voor mij persoonlijk wordt 2022 een bijzonder jaar: in de zomervakantie neem ik afscheid van KOALAH vanwege vroegpensioen. Vijftien jaar geleden kwam ik in dienst bij de scholen en een jaar later hebben we KOALAH opgericht. Ik heb altijd met enorm veel plezier gewerkt binnen deze mooie organisatie, maar nu is het tijd voor iets anders. Met vertrouwen draag ik KOALAH aan mijn opvolger over. En dit is dus mijn laatste jaarverslag...



Colofon

Stichting KOALAH

Burg. De Beaufortweg 16
3833 AG Leusden

www.kolah.nl

info@kolah.nl