

Richtlijnen rondom ruilen, afwezigheid en extra dagen

Algemeen:

- Ruilen en extra afnemen van dagdelen is mogelijk. Dit kan echter alleen via een aanvraag in KidsKconnect en wanneer de groeps grootte dit toelaat. Het is dan ook een service, waaraan u geen rechten kunt ontlenen.
- KOALAH dient hiervoor toestemming te geven. Zonder toestemming kan er niet extra afgenomen of geruild worden.
- Ruilingen, verlof en extra plan zijn niet overdraagbaar, maar slechts van toepassing op hetzelfde kind.
- Ruilen en extra afname gaat altijd per hele eenheid: een hele middag in schoolweken of een hele dag in vakanties.
- Een gedane aanvraag kunt u binnen 30 minuten nog corrigeren.
- Tot 14 dagen voor de betreffende datum kunt u kosteloos annuleren.
- Uw aanvraag keuren wij in KidsKconnect al dan niet goed. Een evt. tegenvoorstel dient u binnen 24 uur te accepteren of af te wijzen. Daarna vervalt het voorstel.

Regels t.a.v. het aanvragen van extra dag(del)en:

- Een aanvraag voor een extra dag(deel) dient gedaan te zijn uiterlijk 1 dag vóór de extra dag.

Regels t.a.v. het aanvragen van ruilingen:

- Ruilen van een dagdeel kan met een gelijk dagdeel 30 dagen vóór of 30 dagen na de dag van afwezigheid
- Een aanvraag van een ruiling dient gedaan te zijn tussen 30 en 7 dagen vóór de dag van afwezigheid en uiterlijk twee dagen voor de ruildag
- Ruilen gaat altijd met dezelfde opvangsoort: schooldag tegen schooldag, vakantiedag tegen vakantiedag.

Afwezigheidsmeldingen:

- Afwezigheid van uw kind(eren) dient u te melden in KidsKconnect. Het liefst zo vroeg mogelijk, ook uit loyaliteit met andere ouders die op een plekje wachten. De school geeft een afwezigheidsmelding namelijk niet aan ons door.
- Een afwezigheidsmelding kan later niet meer ongedaan gemaakt worden.

Studiedag:

- Bij een schoolsluiting op een opvangdag voor de hele school gaat de BSO extra open. Bij een gepland studiedagdeel voor een deel van de school gaat de BSO extra open bij de komst van 5 of meer kinderen.
- Bij sluiting van de school door onvoorziene omstandigheden gaat de BSO niet extra open.
- Een aanvraag dient 14 dagen van tevoren ingediend te zijn in KidsKconnect.
- Studiedagopvang valt niet onder uw contract en daarvoor ontvangt u dan ook een extra factuur.