



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

BSO 't Schrijvertje (BSO)

Gentiaanstraat 594

7322 CL Apeldoorn

Registratienummer 202758515

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	07-11-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-12-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	6
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht .....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

GGD Noord- en Oost-Gelderland werkt volgens een model voor flexibele inspectie-activiteit, gebaseerd op landelijk beleid. Hierbij wordt in overleg met de gemeente bepaald hoe het inspectie-onderzoek wordt ingericht.

Bij deze locatie is gekozen om de kwaliteitsvoorschriften te onderzoeken waarbij het domein personeel en groepen en de accommodatie worden belicht.

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang (BSO) 't Schrijvertje is gevestigd in basisschool 't Schrijvertje. Deze basisschool valt onder de scholen van CorDeo. BSO 't Schrijvertje gaat in de opvang uit van de Bijbelse normen, waarbij de BSO het bijbelgetrouwe onderwijs volgt van de basisschool. De BSO maakt onderdeel uit van stichting KOALAH. Deze stichting heeft meerdere buitenschoolse opvang locaties, onder andere in (de regio) Amersfoort.

De BSO is geregistreerd met 34 kindplaatsen. De beroepskrachten en de locatiemanager hebben zich coöperatief opgesteld bij de uitvoering van dit onderzoek.

## **Inspectiegeschiedenis**

Onderzoek voor registratie 11-07-2017: geen overtredingen.

Onderzoek na registratie 5-10-2017: geen overtredingen.

Jaarlijks onderzoek 15-10-2018: geen overtredingen.

Jaarlijks onderzoek 24-10-2019: geen overtredingen.

2020; Ten gevolge van de maatregelen met betrekking tot de coronapandemie heeft er geen onderzoek plaatsgevonden.

Jaarlijks onderzoek 20-07-2021: er wordt voldaan aan de getoetste voorschriften.

## **Huidige bevindingen**

Uit het onderzoek is gebleken dat het BSO op alle onderzochte punten voldoet.

De bevindingen zijn terug te lezen in het rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- het handelen conform het pedagogisch beleid;
- een drietal voorschriften betreffende de inhoud van het pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft het pedagogisch beleidsplan buitenschoolse opvang 't Schrijvertje, versie augustus 2021 e.v., doen toekomen.

### **Beschrijving van drie-uursregeling**

De houder heeft beschreven dat de drie-uursregeling van toepassing is in bijvoorbeeld vakantie- of studiedagopvang. De houder geeft de volgende tijden aan dat er afgeweken kan worden:

- 's Morgens van 8.30-9.30 uur
- Tussen de middag van 12.30-13.30 uur
- 's Middags van 16.00-17.00 uur

### **Beschrijving van de taken van beroepskrachten e.d. in opleiding**

Er zijn momenteel geen stagiaires e.d. op deze locatie. Dit voorschrift is nu niet van toepassing. Dit voorschrift staat wel beschreven.

### **Mentorschap**

Beschreven staat dat een van de pedagogisch medewerkers de mentor is die op de groep van het kind werkt. Tevens staat beschreven wat de mentor doet en dat bij het intakegesprek bekend wordt gemaakt wie de mentor is. De mentor vult bijvoorbeeld minimaal 1 keer per jaar een observatieformulier welbevinden in en is het eerste aanspreekpunt voor ouders en kind.

De beroepskrachten hebben bovenstaande verteld tijdens de inspectie en aangegeven dat ook in de Kidsvision-app staat wie de mentor is.

### **Verlaten van de basisgroep**

De houder heeft onder andere beschreven dat dit gebeurt bij activiteiten of opzoeken van vriendjes/vriendinnetjes in de andere groep. De houder heeft beschreven dat er eventueel een uitje kan plaatsvinden (bijv. naar de winkel, voor een speurtocht of naar een speeltuin).

### **Handelen conform pedagogisch beleid**

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat een BSO-middag een vaste structuur heeft: "De kinderen komen zelf vanuit de schoolklassen naar de BSO. We beginnen de BSO-middag met een centraal eet-en drinkmoment aan tafel. Daarna gaan de kinderen, als het weer het toelaat, minimaal een half uur buiten spelen of eventueel de deur uit voor een uitje. Vervolgens is het tijd voor een hartige eet- en drinkronde, waarna de kinderen vrij kunnen spelen.

Tijdens de inspectie is gezien dat kinderen van de school waarin de BSO zit zelf naar de BSO komen. De kinderen van de dependance worden opgehaald door een beroepskracht. Vervolgens gaan de kinderen wat eten en drinken, daarna gaat iedereen naar buiten.

**Beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw**

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven: "BSO 't Schrijvertje heeft twee groepen. Basisgroep De Pelikaan biedt plek voor max 22 kinderen en komen samen in het BSO Lokaal. Basisgroep De Reigers biedt plek voor max 12 kinderen en komt samen op het Samenplein. Verderop staat beschreven welke basisgroep welke leeftijdscategorie opvangt. De dagindeling/werkwijze gedurende een vakantiedag verdient nog aandacht in het beleidsplan.

**Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorschriften van het pedagogisch beleidsplan.

**Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Mailcontact locatiemanager

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang, is op basis van een steekproef onderzocht.

De inschrijving in het personenregister kinderopvang kan alleen plaatsvinden indien de beroepskracht/persoon in het bezit is van een verklaring omtrent gedrag die voldoet aan de voorschriften. Tevens moeten de personen zijn gekoppeld aan de juiste houder, in dit geval Stichting Koalah.

De volgende personen zijn meegenomen in de steekproef:

- de aanwezige personen, in dit geval twee beroepskrachten
- de beroepskrachten die op het personeelsrooster staan van week 42,43 en 44
- de pedagogisch coach

Alle hierboven genoemde personen zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang.

### ***Conclusie***

Uit de steekproef is gebleken dat de houder zorgdraagt voor het voldoen aan de voorschriften met betrekking tot de verklaring omtrent gedrag en het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

#### **Pedagogisch medewerkers**

De diploma's zijn opgevraagd van:

- de tijdens de inspectie twee aanwezige beroepskrachten
- de beroepskrachten die op het personeelsrooster staan in week 42,43 en 44

Alle bovengenoemde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding conform de meest recent aangevangen cao.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

De houder heeft aangegeven wie de pedagogisch coach is en heeft van deze persoon het diploma aangeleverd. Dit diploma voldoet voor deze functie.

### ***Conclusie***

Er wordt voldaan aan de opleidingseisen.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de inspectie zijn er 16 kinderen aanwezig en twee beroepskrachten. De beroepskracht-kind-ratio voldoet hiermee.

Op locatie is op de tablet gezien van week 44 hoeveel kinderen per groep worden opgevangen. De houder heeft op verzoek de aanwezigheidslijsten en het personeelsrooster van week 42, 43 en 44 opgestuurd. Hieruit blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen.

Er is op deze locatie momenteel geen stagiaire.

### ***Conclusie***

Er wordt voldaan aan de inzet van de beroepskrachten op het aantal aanwezige kinderen.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **Mentorschap**

De beroepskrachten hebben verteld wat het mentorschap inhoudt en hoe ouders kunnen zien wie de mentor is. De mentor voert onder andere observaties van het mentorkind uit en spreekt ouders aan bij bijzonderheden. De ouders kunnen in de Kidsvision-app zien wie de mentor is. Dit komt overeen met hetgeen hierover beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan.

### **Opvang in basisgroep**

De kinderen zijn ingedeeld in twee basisgroepen:

- De Pelikaan, maximale grootte 22 kinderen in het BSO lokaal
- De Reigers, maximale grootte 12 kinderen op het Samenplein

De houder heeft aangegeven in de administratieve planning er rekening mee te houden dat er minimaal 4 kinderen aanwezig zijn van boven de 7 jaar zodat er 22 kinderen mogen opvangen in de basisgroep De Pelikaan.

De groepen trekken buiten en binnen tijdens de activiteiten samen op, maar de start en de eetmomenten zijn gescheiden.

Uit de aanwezigheidslijsten blijkt dat de groepen in de herfstvakantie zijn samengevoegd. In de schoolgaande weken worden de kinderen in de twee basisgroepen opgevangen. Als de totale hoeveelheid kinderen het toe laat dat de groepen samengevoegd kunnen worden, wordt dit gedaan. Het samenvoegen staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Ook contractueel komt dit aan bod.

### ***Conclusie***

Er wordt voldaan aan het voorschrift dat de opvang plaats vindt in basisgroepen.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Mailcontact houder 18-11-2022

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- Eisen aan ruimtes

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

Deze locatie is geregistreerd met 34 kindplaatsen.

#### **Vierkante meters**

De BSO groepsruimte bevindt zich in de gemeenschapsruimte en deze heeft een oppervlakte van 64,13 m<sup>2</sup>. Hier kunnen 18 kinderen tegelijkertijd worden opgevangen.

De peutergroepsruimte heeft een oppervlakte van 58,33 m<sup>2</sup>. In deze ruimte kunnen 16 kinderen tegelijkertijd worden opgevangen.

Het naast de gemeenschapsruimte gesitueerde speellokaal heeft een oppervlakte van 63,64 m<sup>2</sup>. Het speellokaal (gymlokaal) kan gebruikt worden als er geen speeltoestellen staan opgesteld. Tijdens de inspectie zijn er speeltoestellen uitgesteld. De beroepskrachten geven aan dat er in de vakanties geen speeltoestellen staan, zodat in de vakanties deze ruimte gebruikt kan worden.

#### **Inrichting binnenruimtes**

De ruimtes zijn passend en voldoende uitdagend ingericht voor de op te vangen leeftijden.

De BSO ruimte die ook gebruikt wordt voor de peuteropvang is voorzien van een hoge tafel, een leeshoek, een bouwhoek en een woonhoek. Er is voldoende spelmateriaal.

De gemeenschapsruimte is voorzien van hoge tafels. Er zijn spelletjes. Het podium in de gemeenschapsruimte is ingericht als een chillplek.

#### **Buitenruimte**

De buitenruimte is gevarieerd ingericht met diverse speeltoestellen. Er is een verhoging met onder andere een schommel. Er is een zandbak. Er is een speeltoestel.

De buitenruimte is een 'natuurlijk speelterrein' met struiken en boomstammen, verstopplekken, zand, een klimwand, en een echte waterpomp. De buitenruimte voldoet ruimschoots aan de eis dat het over ten minste 3 vierkante meter per in het kindcentrum aanwezig kind beschikt. De buitenruimte is vanuit beide ruimtes bereikbaar, echter alleen de deur van de gemeenschapsruimte wordt gebruikt.

#### **Conclusie**

De bso beschikt over voldoende binnen- en buiten vierkante meters. Zowel de binnenruimtes al buitenruimtes zijn passend ingericht.

De accommodatie van BSO 't Schrijvertje voldoet aan de voorschriften.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Plattegrond



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li></ol>

- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 en 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

#### **OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

### Accommodatie

#### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO 't Schrijvertje  
Website : <http://www.kolah.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000025499041  
Aantal kindplaatsen : 34

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting KOALAH  
Adres houder : Burg de Beaufortweg 16  
Postcode en plaats : 3833 AG Leusden  
Website : [www.kolah.nl](http://www.kolah.nl)  
KvK nummer : 32136645  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. T. Dudok van Heel

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

**Planning**

Datum inspectie	: 07-11-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 22-11-2022
Zienswijze houder	: 12-12-2022
Vaststelling inspectierapport	: 12-12-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-12-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-12-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 15-12-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We hebben uw feedback op de organisatie van de groepen op BSO 't Schrijvertje gelezen en daar actie op ondernomen. Daarnaast zullen wij in het pedagogische plan duidelijker zijn over de inhoud van de dagen op de vakantie-BSO.

We kunnen ons vinden in de inhoud van het rapport en zij blij dat het voldoende is.