

## Inspectierapport

BSO De Triangel (BSO)

Tollenburg 15

6714 EJ Ede

Registratienummer 990915712

ToeziChthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Ede
Datum inspectie:	06-03-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-05-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	6
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Accommodatie.....	10
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- accommodatie.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek een goed beeld van de praktijk gekregen. Ook is met een beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke gesproken. De locatieverantwoordelijke heeft de toezichthouder van de benodigde documenten voorzien.

BSO de Triangel voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Algemene kenmerken**

'Stichting KOALAH' exploiteert diverse locaties voor buitenschoolse opvang (BSO) en peuteropvang.

BSO 'De Triangel' is gehuisvest in de gereformeerde basisschool 'De Triangel'. De BSO sluit inhoudelijk en qua identiteit aan bij de basisschool en is op 8-1-2018 gestart met de buitenschoolse opvang.

BSO 'De Triangel' biedt opvang aan maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. De BSO maakt gebruik van een multifunctionele ruimte midden in de basisschool. Deze grenst aan de centrale hal, het speellokaal en de keuken. De BSO is op maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag en in schoolvakanties geopend.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Jaarlijks onderzoek 2019: gedurende het onderzoeksproces is een aanpassing gedaan in het pedagogisch werkplan in verband met de vermindering van het aantal kindplaatsen. Daarmee werd aan alle getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang voldaan;
- Jaarlijks onderzoek 2020: tijdens dit onderzoek werd aan alle getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang voldaan;
- Jaarlijks onderzoek 2021: in verband met de toename van het aantal corona besmettingen heeft dit jaarlijks onderzoek niet op de locatie plaatsgevonden. Door telefonische gesprekken en een documentenonderzoek is de toezichthouder tot haar bevindingen gekomen. De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang;
- Jaarlijks onderzoek 2022: tijdens dit onderzoek werd aan alle getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang voldaan.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan (versie 2019) waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat door de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleid wordt gehandeld. Het pedagogisch beleidsplan wordt besproken in teamvergaderingen. Als er veranderingen plaatsvinden worden de beroepskracht via de mail of face to face geïnformeerd.

Citaat uit het beleidsplan: *"Door middel van actief-luistertechnieken (informatie terugkoppelen in vragen) voelt het kind zich begrepen en serieus genomen en wordt het gestimuleerd om zich te uiten."*

Tijdens de observatie ziet de toezichthouder terug dat de beroepskrachten actief luisteren. Kinderen komen regelmatig naar de beroepskrachten toe, om uit zichzelf, iets te vertellen.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat zij op de hoogte zijn van de inhoud van het beleid.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2019)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beoordeling is gebaseerd op de aanwezige beroepskrachten op de dag van de inspectie, de beroepskrachten die in dienst zijn gekomen na het laatste onderzoek en de stagiaires, de structureel aanwezigen en de pedagogisch beleidsmedewerker op deze locatie.

De drie vaste beroepskrachten, de invalkracht en de pedagogisch beleidsmedewerker staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft deze medewerkers voor aanvang van hun werkzaamheden gekoppeld aan zijn organisatie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De toezichthouder heeft de beroepskracht-kindratio beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten in week 8 en 9 2023 en op de dag van het onderzoek, 6 maart 2023. De toezichthouder heeft de presentielijsten en personeelsroosters beoordeeld. De houder heeft voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding met het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen.

De houder zet minimaal de helft van het aantal beroepskrachten in wanneer hij afwijkt van de beroepskracht-kindratio. De tijden dat hij afwijkt komen overeen met de tijden die hij in het pedagogisch beleidsplan beschrijft.

De houder heeft wanneer er één beroepskracht werkzaam is, een achterwacht geregeld in het geval van een calamiteit.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

BSO de Triangel bestaat uit een basisgroep. De basisgroep bestaat uit maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

De houder heeft aan ieder kind een mentor toegewezen. Tijdens het intakegesprek wordt het voor ouders duidelijk wie de mentor van het kind is.

## **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijsten (week 8 en 9 2023 en 6 maart 2023)
- Personeelsrooster (week 8 en 9 2023 en 6 maart 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2019)

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

#### Binnenruimte

Er dient minimaal 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per aanwezig kind in het kindercentrum beschikbaar te zijn. Voor een basisgroep van 22 kinderen is 77 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte vereist. De groepsruimte heeft een afmeting van 94 m<sup>2</sup>. Tevens is er een speelhal beschikbaar. Deze speelhal is 155 m<sup>2</sup>. Dit is voldoende voor de opvang van 22 kinderen.

De groepsruimte is ingericht met hoeken waar divers materiaal te vinden. Zo is er onder andere een bouwhoek. Ook is er een grote kast aanwezig waar alle knutselspullen opgeslagen zijn. Verder heeft de ruimte een aantal open plekken omdat de kinderen veel behoefte hebben aan bewegingsruimte, aldus de beroepskracht.

#### Buitenruimte

Er dient minimaal 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte per aanwezig kind beschikbaar te zijn. Voor de opvang van 22 kinderen is 66 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte vereist. Voor de buitenruimte is niet bekend bij de toezichthouder hoeveel m<sup>2</sup> dit is. Echter is het groot genoeg voor de opvang van 22 kinderen. De buitenruimte loopt geheel om het gebouw heen met verschillende speelgelegenheden. Zo is er onder andere een hoek om te voetballen, een zandbak en zijn er diverse speeltoestellen.

Beschrijf hoe de buitenruimte gesitueerd is. Bijvoorbeeld, aangrenzend aan de groepsruimte of aangrenzend aan het gebouw.

De binnen- en buitenruimte zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Plattegrond



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.</p>

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Accommodatie

#### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO De Triangel  
Website : <http://www.kolah.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000041443667  
Aantal kindplaatsen : 22

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting KOALAH  
Adres houder : Burg de Beaufortweg 16  
Postcode en plaats : 3833 AG Leusden  
Website : [www.kolah.nl](http://www.kolah.nl)  
KvK nummer : 32136645  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802 EJ Arnhem  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Femke Meenhorst

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Ede  
Adres : Postbus 9022  
Postcode en plaats : 6710 HK EDE GLD

### **Planning**

Datum inspectie	: 06-03-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 07-04-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 04-05-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-05-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-05-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 11-05-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.