



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO De Bongerd (BSO)

Bongerdspad 2

7201 NV Zutphen

Registratienummer 143084008

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Zutphen
Datum inspectie:	28-11-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-12-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over de buitenschoolse opvang

BSO De Bongerd maakt onderdeel uit van Stichting Koalah. BSO De Bongerd is gevestigd in het centrum van Zutphen in basisschool De Bongerd. De BSO kan gebruik maken van twee lokalen. Het lokaal, dat in de ochtend gebruikt wordt door de peutergroep en een lokaal op de eerste verdieping. Sinds kort is er een combigroep. Peuters worden samen met de kinderen van de BSO opgevangen.

De BSO is geopend op maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag van 14.45 uur tot 18.30 uur. In de schoolvakanties en op studiedagen van de school is de BSO open van 8.15 uur tot 18.30 uur.

Inspectiegeschiedenis

- 16-07-2018: Onderzoek voor registratie, er is een positief advies tot registratie in het landelijk register kinderopvang gegeven;
- 06-11-2018: Onderzoek na registratie, aan de onderzochte voorwaarden wordt voldaan;
- 07-10-2019: Jaarlijks onderzoek, aan de onderzochte voorwaarden wordt voldaan;
- 08-11-2021: Jaarlijks onderzoek, aan de onderzochte voorwaarden wordt voldaan;
- 21-04-2022: Jaarlijks onderzoek; aan de onderzochte voorwaarden wordt voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

In opdracht van de gemeente Zutphen heeft er op 28-11-2023 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, een locatiebezoek en door middel van een interview met beroepskrachten.

Er wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden.

Verdere toelichting is in dit rapport te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid van de locatie bestaat uit het volgende document:

- Pedagogisch beleidsplan combinatiegroep kindcentrum de Bongerd (versie: 10-07-2023).

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observaties blijkt dat er gehandeld wordt conform het beleid.

Gesprek met de beroepskrachten

Op BSO de Bongerd wordt gewerkt met een combigroep. Er zijn twee peuters die de hele dag aanwezig zijn. In de middag komen de BSO-kinderen erbij. In de groep worden maximaal 16 kinderen opgevangen. Uit de opgevraagde presentielijsten blijkt dat de groep niet groter is dan 16. Op de drukker dagen worden de kinderen opgevangen in twee basisgroepen. De oudste kinderen hebben op de eerste etage een eigen basisgroep.

Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleid staat over de combigroep en de opvang in basisgroepen het volgende beschreven:

De combinatiegroep heeft een verticale samenstelling. Dat betekent dat kinderen van 0 tot en met 12 jaar bij elkaar in de groep kunnen zitten. Er is plaats in de groep voor maximaal 16 kinderen per dag, waarbij de BKR het uitgangspunt is.

Een verticale samenstelling, net als in een gezin, heeft als voordelen dat kinderen elkaar stimuleren en dat kinderen gemakkelijker kunnen aansluiten bij een ander dan hun 'eigen' niveau. Door de verschillende niveaus is er ook minder competitie tussen de kinderen onderling. Vaak vinden kinderen het ook leuk om bij hun broertje of zusje in de groep te zitten.

Een verticale samenstelling vraagt door de grotere niveauverschillen wel meer van de groepsleiding: in aanpak en activiteiten moeten pedagogisch medewerkers bij meer niveaus aansluiten.

De combinatiegroep is niet alleen gehuisvest in basisschool De Bongerd, maar sluit ook inhoudelijk en qua identiteit aan bij deze school.

Wij merken dat het op de kinderen een positieve weerslag heeft dat ze tussen 'bekende' kinderen op de kinderopvang spelen.

De combinatiegroep is gehuisvest in een mooie, multifunctionele ruimte in Kindercentrum De Bongerd. Wij kunnen gebruik maken van 2 prachtige ruimtes in de nabijheid van het speellokaal. Van het speellokaal kunnen wij ook dagelijks gebruik maken voor sport- en spelactiviteiten. Daarmee hebben we alle faciliteiten binnen handbereik. Een ruimte is speciaal ingericht voor de combinatiegroep en biedt alle gelegenheid om te ontspannen en activiteiten te doen. In deze ruimte ligt de focus qua inrichting en spelaanbod op de leeftijd van 0-4. Voor de BSO kinderen is er een aparte kast waarin speelmateriaal, zoals spelletjes staan die geschikt voor de leeftijd van 4 t/m 12. Daarnaast is voor de BSO een aparte ruimte op de eerste etage waar zij een eigen plek hebben en deze is helemaal passend voor de leeftijd 4 t/m 12.

Conclusie

Aan de onderzochte voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (28-11-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (28-11-2023)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot Verklaringen omtrent gedrag en het personenregister kinderopvang is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig was, in het bezit is van een Verklaring omtrent gedrag die voldoet aan de door de Wet gestelde voorwaarden. Tevens is gecontroleerd of de registratie en koppeling in het personenregister kinderopvang op de juiste wijze heeft plaatsgevonden. Verder heeft een PRK toetsing plaatsgevonden van de bestuurders conform NHR.

Bevindingen

- De aanwezige beroepskrachten staan met een goedgekeurde VOG ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK);
- Uit de controle van het personenregister kinderopvang blijkt verder dat de bestuurder over een VOG (verklaring omtrent het gedrag) Rechtspersonen beschikt die aan de voorwaarden voor houder kinderopvang voldoet.

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen

De locatieverantwoordelijke heeft een afschrift van de beroepskwalificaties van de aanwezige beroepskrachten overlegd aan de toezichthouder.

Hieruit blijkt dat de beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Conclusie

Aan de onderzochte voorwaarde wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Aantal kinderen en inzet beroepskrachten

Tijdens de inspectie zijn aanwezig:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Leeftijd kinderen	Aantal beroepskrachten aanwezig	Aantal beroepskrachten nodig
BSO de Bongerd	11	3 - 12 jaar	2	2

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en het aantal ingezette pedagogisch medewerkers is op het moment van inspectie voldoende volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR).

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (28-11-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (28-11-2023)
- Observatie
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Presentielijst
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO De Bongerd
Website	: http://www.kolah.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000041387244
Aantal kindplaatsen	: 22

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting KOALAH
Adres houder	: Burg de Beaufortweg 16
Postcode en plaats	: 3833 AG Leusden
Website	: www.kolah.nl
KvK nummer	: 32136645
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. S. Eising

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zutphen
Adres	: Postbus 41
Postcode en plaats	: 7200 AA ZUTPHEN

Planning

Datum inspectie	: 28-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 18-12-2023
Zienswijze houder	: 19-12-2023
Vaststelling inspectierapport	: 19-12-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-12-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-12-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 25-12-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.



Aan: mevrouw S. Eising
Van: Directie Stichting KOALAH
Datum: 19-12-2023
Betreft: Zienswijze houder bij GGD-inspectierapport d.d. 28-11-2023 betreffende BSO de Bongerd:

Beste mevrouw Eising,

We zijn blij dat we opnieuw een mooi inspectierapport voor BSO de Bongerd hebben kunnen lezen. Het maakt ons dankbaar en tevreden.

We kunnen ons vinden in de inhoud van het rapport.

Met vriendelijke groet,

Hester Blok
Elza-Baukje Lap
Directie Stichting KOALAH