

Inspectierapport

BSO De Open Kring (BSO)

Dennenlaan 31

3862 HN Nijkerk

Registratienummer 104980771

| | |
|--------------------------------------|--|
| Toezichthouder: | Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden |
| In opdracht van gemeente: | Nijkerk |
| Datum inspectie: | 30-11-2023 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 11-01-2024 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Pedagogisch klimaat..... | 4 |
| Personeel en groepen | 8 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 10 |
| Pedagogisch klimaat..... | 10 |
| Personeel en groepen | 10 |
| Gegevens voorziening | 12 |
| Opvanggegevens | 12 |
| Gegevens houder..... | 12 |
| Gegevens toezicht | 12 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 12 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 12 |
| Planning | 13 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 14 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoeken;
- gesprek met de beroepskracht, de stagiair en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie

BSO De Open Kring voldoet, na gebruik te hebben gemaakt van herstelaanbod, aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang.

Feiten over het kindercentrum

Stichting KOALAH exploiteert vanaf 06-01-2020 BSO De Open Kring in de gelijknamige basisschool aan de Dennenlaan 31 te Nijkerk. Deze BSO is geregistreerd met 22 kindplaatsen en is geopend op maandag, dinsdag en donderdag. De BSO maakt samen met de peuteropvang gebruik van dezelfde ruimte. De peuteropvang gedurende de ochtenden in schoolweken tot 14.30 uur, de BSO gedurende de middagen vanaf 14.30 uur en in schoolvakanties hele dagen.

Herstelaanbod

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod dat de toezichthouder heeft gegeven op de voorwaarden binnen het hoofdstuk Pedagogisch klimaat.

Na afloop van de hersteltermijn heeft de toezichthouder de locatie nogmaals bezocht op 9 januari 2024, om deze voorwaarden opnieuw te beoordelen.

Zie ook de toelichting bij deze voorwaarden.

Onderzoek geschiedenis

- In 2021 vonden de onderzoeken voor- en na registratie plaats. De houder voldeed aan alle getoetste voorwaarden van de Wet Kinderopvang.
- Bij het jaarlijks onderzoek in 2022 voldeed de houder wederom aan alle getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder dient er zorg voor te dragen dat door de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

De beroepskracht geeft aan het pedagogisch beleidsplan van Koalah niet te kennen, en weet niet waar ze dit kan inzien. Na wat zoeken in mappen in de kast en op de Ipad ziet ze het plan voor het eerst.

Uit het gesprek met de beroepskracht en uit de observatie blijkt dat zij niet op de hoogte zijn van de inhoud van het beleid.

Herstelaanbod

In overleg met de locatiemanager is besloten een hersteltermijn van 4 weken te geven waarna de toezichthouder de locatie opnieuw zal bezoeken om deze voorwaarde te beoordelen.

Na afloop van het herstelaanbod heeft de toezichthouder de locatie nogmaals bezocht, gesproken met de beroepskracht en de praktijk geobserveerd.

De beroepskracht heeft het beleid gelezen en hiervan een samenvatting geschreven voor haarzelf. Ook heeft ze coaching gekregen bij de uitvoering ervan in de praktijk.

Conclusie

De houder voldoet, na gebruik te hebben gemaakt van de hersteltermijn, aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Inleiding

De manier waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en een interview met een beroepskracht onderzocht.

De toezichthouder gebruikt tijdens de observatie van de pedagogische praktijk het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang. Deze Wet geldt voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen om. Zij tonen respect voor de autonomie. Zij stellen grenzen en bieden structuur. Zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- De beroepskrachten stimuleren spelenderwijs de ontwikkeling van kinderen. Zij dagen hen uit op motorisch, cognitief, taal en creatief gebied. Zodat de kinderen leren om steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving
- De beroepskrachten begeleiden kinderen in hun interacties. Zij brengen hen op spelenderwijs vaardigheden bij. Zodat de kinderen steeds zelfstandiger relaties met anderen kunnen opbouwen en onderhouden;
- De beroepskrachten stimuleren de kinderen om op een open manier kennis te maken met de waarden en normen in de samenleving. Zodat de kinderen op een respectvolle manier met anderen omgaan en zich respectvol in de maatschappij gedragen.

De toezichthouder let tijdens de observatie op een aantal observatiecriteria. Deze staan in het veldinstrument 'observatie kindercentrum'.

De toezichthouder beoordeelt de pedagogische praktijk aan de hand van de indicatoren uit dit observatie instrument.

Daarnaast is de observatie van de pedagogische praktijk gekoppeld aan het pedagogisch beleid van de houder. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder op welke manier hij verantwoorde dagopvang biedt.

De letterlijke beschrijvingen van de indicatoren uit het veldinstrument en de beschrijvingen uit het pedagogisch beleid zijn in de tekst hierna cursief weergegeven.

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder tekortkomingen op onderstaande basisdoelen waargenomen;

- Het waarborgen van emotionele veiligheid

Feiten

Respectvol contact (4-12)

De beroepskrachten hebben nauwelijks contact met de kinderen, niet verbaal en niet non-verbaal. Zij communiceren met name via instructies en commando's (geboden/verboden). Het contact is vooral gericht op sturen en controleren van gedrag van het kind en op organisatorische zaken.

Voorbeeld

Alle kinderen gaan vrijwel meteen na binnenkomst op de BSO aan tafel zitten. Hierop staan kannen limonade en stukken fruit klaar voor de kinderen.

De beroepskracht schenkt de glazen vol, lopend rond de tafel. Direct daarna gaat de beroepskracht voor elk kind een cracker/rijstwafel smeren bij het aanrecht, en vraagt vanaf die plek aan elk kind wat het wil eten.

De oudere kinderen aan tafel zijn erg onrustig, waarop de toezichthouder vraagt waarom de beroepskracht niet met de crackers en het beleg bij de kinderen aan tafel gaat zitten zodat ze bij hen zit en gesprekjes kan voeren met de kinderen.

Dit doet de beroepskracht, en enkele kinderen vertellen iets aan de beroepskracht.

(De kinderen zijn allen op een leeftijd waarop zij zelf hun glas kunnen volschenken, en een cracker kunnen smeren.)

De jongere kinderen komen niet aan bod aan tafel, zij krijgen geen kans iets te vertellen, ook wordt er met hen geen gesprekje gestart.

Als één van de kinderen een spelletje 'doorfluisteren' voorstelt biedt de beroepskracht geen ondersteuning waardoor het spel halverwege doodloopt.

Op de dag van dit onderzoek is er een stagiaire gestart. De kinderen kennen hem niet, sommigen vragen bij binnenkomst wie hij is. Zij krijgen te horen dat hij dat straks aan tafel gaat vertellen. Tijdens het hele gebeuren aan tafel is hier echter geen aandacht voor. Na het tafelmoment zegt de beroepskracht dat alle kinderen buiten gaan spelen, waarbij de voor hen nog steeds onbekende stagiair mee zal gaan.

In het interview met de beroepskracht laat zij weten altijd alleen te werken, en de groep op de dag van het onderzoek erg moeilijk te vinden. Zij heeft dit bij de externe organisatie waarvoor zij werkt aangegeven, om die reden is er nu op die dag van de week een stagiair aanwezig ter ondersteuning.

Herstelaanbod

In overleg met de locatiemanager is besloten een hersteltermijn van 4 weken te geven waarna de toezichthouder de locatie opnieuw zal bezoeken om deze voorwaarde te beoordelen.

Bij het locatiebezoek na afloop van de hersteltermijn heeft de toezichthouder nogmaals een observatie van de pedagogische praktijk gedaan en gesproken met de beroepskracht over veranderingen die zij heeft doorgevoerd.

Zodra de beroepskracht werkt met een collega/stagiaire dan wordt het tafelmoment in twee groepjes gedaan. Ook heeft zij voordat de kinderen binnenkomen het fruit en groente al klaargezet.

Tevens heeft zij het middagprogramma enigszins aangepast. Bij binnenkomst kunnen de kinderen zelf een glas limo inschenken en een soepstengel pakken, en meteen daarna naar buiten om uit te razen. De beroepskracht biedt dan ook een sportieve activiteit aan.

Na een half uur buiten spelen gaat iedereen naar binnen voor het tafelmoment met fruit. Daarna wordt er een activiteit aangeboden.

Observatie na de hersteltermijn:

De beroepskracht heeft de drie jongste kinderen uit hun klaslokaal gehaald, praat met 1 van de kinderen over het al dan niet dragen van een luier, en geeft de kleuter een compliment dat ze nu zonder luier is gekomen.

De kinderen worden geregistreerd en drinken een glas limo met een soepstengel erbij.

De oudere kinderen komen vanuit hun klas binnen, gaan zitten en nemen zelf limo. Deze kinderen willen graag de juf nog even helpen, en bespreken met de beroepskracht op welk moment dat goed past. Eén van de kinderen gaat dit even melden aan de juf. Dan komen ook de laatste kinderen binnen, er zijn er 8. Ook zij schenken zelf limo in en pakken een soepstengel.

Een van de kinderen vraagt of ze volgende week mag trakteren, dat mag. De sfeer is rustig, de kinderen gaan als ze klaar zijn hun jas aandoen en naar buiten. De beroepskracht vertelt dat ze buiten gaan touwtje springen met het Regenboogtouw dat ze van Sinterklaas hebben gekregen. He, is jouw haar korter? Ik zie het, leuk!

Een van de kinderen mag het springtouw pakken en aan de boom proberen te knopen.

Dan gaat juf draaien en mogen de kinderen kiezen: het liedje van het Beertje, of tellen hoe vaak het springen lukt. Elk kind krijgt een complimentje.

Twee andere kinderen spelen met stoepkrijt op het pannaveld. Eén van de kinderen is binnen gebleven om daar zijn juf te helpen.

Conclusie

De houder voldoet, na gebruik te hebben gemaakt van de hersteltermijn, aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (BSO de Open Kring m.i.v. 13 juli 2021)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij de beoordeling is de beroepskracht die de afgelopen weken werkzaam was op het kindercentrum, de stagiair die op de dag van dit onderzoek startte met zijn stage, en de locatiemanager opgenomen.

Deze personen staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft deze medewerkers voor aanvang van hun werkzaamheden gekoppeld aan zijn organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Opleidingseisen

De beoordeling betreft de enige beroepskracht die werkzaam is op deze locatie. Zij heeft een passend diploma zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang met daarbij het vereiste aanvullend bewijs in Categorie B2.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De toezichthouder heeft de beroepskracht-kindratio beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten in de periode 20 t/m 30 november 2023. De toezichthouder heeft de presentielijsten en personeelsroosters beoordeeld.

De houder heeft voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding met het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen.

Er zijn nooit meer dan 11 kinderen, waarop steeds één (dezelfde) beroepskracht is ingezet.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO de Open Kring bestaat uit max. 22 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.
In de praktijk zijn er nooit meer dan 11 kinderen tegelijkertijd aanwezig.

Naar verwachting zullen er vanaf januari 2024 meer kinderen gebruik maken van deze BSO.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Pedagogische praktijk |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> |

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Open Kring
Website : <http://www.kolah.nl>
Aantal kindplaatsen : 22

Gegevens houder

Naam houder : Stichting KOALAH
Adres houder : Burg de Beaufortweg 16
Postcode en plaats : 3833 AG Leusden
Website : www.kolah.nl
KvK nummer : 32136645
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802 EJ Arnhem
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Karen Stegeman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nijkerk
Adres : Postbus 1000
Postcode en plaats : 3860 BA NIJKERK GLD

Planning

| | |
|--|--------------|
| Datum inspectie | : 30-11-2023 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 10-01-2024 |
| Zienswijze houder | : 11-01-2024 |
| Vaststelling inspectierapport | : 11-01-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 11-01-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 11-01-2024 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 18-01-2024 |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste mevrouw Stegeman,

Met dankbaarheid hebben we van de inhoud van het inspectierapport kennis genomen. We zijn blij dat we, na gebruik te hebben gemaakt van de hersteltermijn, aan de voorwaarden voldoen.

We kunnen ons vinden in de inhoud van het rapport.

Met vriendelijke groet,

Hester Blok
Elza-Baukje Lap
Directie Stichting KOALAH