

Inspectierapport

BSO Pieter Jongeling (BSO)

Zijpendaalseweg 163

6814 CJ Arnhem

Registratienummer 336900636

| | |
|--------------------------------------|--|
| Toezichthouder: | Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden |
| In opdracht van gemeente: | Arnhem |
| Datum inspectie: | 23-04-2024 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 06-05-2024 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Pedagogisch klimaat..... | 5 |
| Personeel en groepen | 9 |
| Veiligheid en gezondheid | 11 |
| Ouderrecht..... | 13 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 14 |
| Pedagogisch klimaat..... | 14 |
| Personeel en groepen | 15 |
| Veiligheid en gezondheid | 16 |
| Ouderrecht..... | 17 |
| Gegevens voorziening | 18 |
| Opvanggegevens | 18 |
| Gegevens houder..... | 18 |
| Gegevens toezicht | 18 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 18 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 18 |
| Planning | 19 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 20 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten, Pedagogisch coach en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- ouderrecht: Informatie (Inspectierapport 2023)

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

BSO Pieter Jongeling is onderdeel van Stichting KOALAH en gehuisvest in de gereformeerde basisschool Pieter Jongeling. De BSO sluit inhoudelijk en qua identiteit aan bij de basisschool. De BSO is op maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag en in schoolvakanties geopend.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het onderzoek vond plaats op een dinsdagmiddag. De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk beoordeeld en een gesprek gevoerd met de twee aanwezige beroepskrachten, waarvan één van de beroepskrachten een invaller is. Deze beroepskracht werkt op een andere locatie voor dezelfde stichting. Daarnaast is er telefonisch gesproken met een beroepskracht die 4 dagen werkzaam is op de BSO-groep. Zij zal binnenkort stoppen met haar werkzaamheden op de BSO laat zij weten tijdens het gesprek.

Met de beroepskrachten is gesproken over coaching door de Pedagogisch coach en op welke manier het beleid (jaarlijks) een terugkerend onderwerp is. Er heeft een telefonisch gesprek plaatsgevonden met de locatiemanager. Zij is sinds een jaar werkzaam op deze locatie. Ook is er telefonisch contact geweest met de Pedagogisch coach van de organisatie.

Na het inspectiebezoek zijn de benodigde documenten per mail toegestuurd en beoordeeld. Tijdens de observatie op de groep, ziet de toezichthouder dat de beroepskrachten zorgen voor een pedagogisch klimaat waarin aandacht is voor alle pedagogische basisdoelen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Tijdens het onderzoek na registratie (november 2020) voldoet de houder, na herstelaanbod, aan de voorwaarden.
- Tijdens het onderzoek van 2021 voldoet de houder aan de voorwaarden.
- Tijdens het onderzoek van 2022 voldoet de houder aan de voorwaarden.
- Tijdens het onderzoek van 2023 voldoet de houder aan de voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert voor elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid. Het locatiegebonden beleid van BSO Pieter Jongeling geeft een beschrijving van onder andere:

- De manier waarop de houder en de beroepskrachten invulling geven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De manier waarop de houder en de beroepskrachten bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen signaleren en dat ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- De manier waarop de houder aan de ouders en de kinderen bekend maakt wie de mentor van het kind is. En de manier waarop de mentor de informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt.
- De taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de opvang kunnen uitvoeren. En de manier waarop de houder hen hierbij begeleidt.
- Een beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- Een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep.
- Een beschrijving van de activiteiten wanneer kinderen hun basisgroep verlaten.
- Een beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uur per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, waarbij ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

De houder draagt er zorg voor dat door de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

In het beleid en op de website wordt gesproken over verschillende kernwaarden zoals een huiselijke plek, oog en oor voor elkaar, zorgdragen voor het welbevinden van de kinderen. Tijdens het inspectiebezoek ziet de toezichthouder dit terug op de groep. De binnenruimte is huiselijk ingericht met een hoge en een lage tafel en voldoende stoelen. Er zijn hoekjes ingericht zoals een huishoek en een bouwhoek. De beroepskrachten dragen zorg voor het welbevinden van de kinderen door gesprekjes met hen te voeren en door er zorg voor te dragen dat de kinderen het prettig hebben in de groep. Dit door o.a. hen te helpen wanneer dit nodig is.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat zij op de hoogte zijn van de inhoud van het beleid.

Ongeveer 4 keer per jaar vindt er een teamoverleg plaats. Sinds kort wordt er gewerkt met de zogenaamde Placemat-methode laat de locatiemanager telefonisch weten. Er wordt een onderwerp besproken die volgens de beroepskrachten meer verdieping nodig heeft. Als voorbeeld geeft de locatiemanager dat er de vorige keer gesproken is over "Activiteiten voor de oudere BSO-kinderen". De beroepskrachten merken dat de oudste BSO-kinderen moeilijk te motiveren zijn om

5 van 20

mee te doen aan een activiteit. Samen wordt er gesproken over hoe dit eventueel toch zou kunnen en wat hiervoor nodig is. De uitkomsten worden meegenomen voor een aantal weken en weer geëvalueerd.

En beroepskracht laat weten dat ieder jaar tijdens deze team overleggen een onderwerp aan de orde komt zoals het V&G beleid, Meldcode vermoeden kindermishandeling of het Pedagogisch beleid.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Pedagogische praktijk

De manier waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie onderzocht.

De toezichthouder gebruikt tijdens de observatie van de pedagogische praktijk het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang. Deze Wet geldt voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen om. Zij tonen respect voor de autonomie. Zij stellen grenzen en bieden structuur. Zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- De beroepskrachten stimuleren spelenderwijs de ontwikkeling van kinderen. Zij dagen hen uit op motorisch, cognitief, taal en creatief gebied. Zodat de kinderen leren om steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- De beroepskrachten begeleiden kinderen in hun interacties. Zij brengen hen op spelenderwijs vaardigheden bij. Zodat de kinderen steeds zelfstandiger relaties met anderen kunnen opbouwen en onderhouden;
- De beroepskrachten stimuleren de kinderen om op een open manier kennis te maken met de waarden en normen in de samenleving. Zodat de kinderen op een respectvolle manier met anderen omgaan en zich respectvol in de maatschappij gedragen.

De toezichthouder let tijdens de observatie op een aantal observatiecriteria. Deze staan in het veldinstrument 'observatie kindercentrum'.

De toezichthouder beoordeelt de pedagogische praktijk aan de hand van de indicatoren uit dit observatie instrument. Deze indicatoren staan cursief in de tekst hieronder.

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder alle basisdoelen duidelijk waargenomen.

De toezichthouder beschrijft een aantal basisdoelen aan de hand van een voorbeeld uit de praktijk.

Feiten

De observatie heeft plaatsgevonden tijdens het vrij spelen buiten, tijdens een eet- en drinkmoment aan tafel en tijdens een activiteit in de groep. Er waren 18 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten.

Emotionele Veiligheid

Welbevinden

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

In de praktijk;

Tijdens de observatie ziet de toezichthouder dat de kinderen hun eigen gang gaan op het speelplein tijdens het vrij spelen. Een aantal kinderen zijn aan het voetballen en een aantal kinderen zijn bezig met een fantasiespel op het plein. Zij gebruiken hiervoor takken en de aanwezige speeltoestellen. Wanneer er binnen fruit wordt gegeten aan tafel zijn er veel kinderen die ondertussen een Donald Duck lezen of aan het kletsen zijn met elkaar. Wanneer zij iets vragen aan een beroepskracht reageren zij hierop en helpen eventueel wanneer dit nodig is. De sfeer is rustig en ontspannen.

Af en toe voert een kind een taakje uit als een beroepskracht dit vraagt zoals een tweede cracker uitdelen aan de kinderen of stoelen klaarzetten voor een activiteit.

Persoonlijke competentie

Voorspelbaarheid

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

In de praktijk;

Na het fruit eten laat een beroepskracht de kinderen weten aan welke activiteit zij mee kunnen doen op de groep. Dit is het spel "Krant meppen". Wanneer zij niet mee willen doen mogen zij buiten spelen op het "Bovenplein" zodat de kinderen te zien zijn vanuit het lokaal binnen.

Overdracht van normen en waarden

Grenzen en afspraken

De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn(...)

In de praktijk;

Tijdens het vrij spelen mogen de kinderen zowel op het 'Onderplein' als het 'Bovenplein' spelen. Er is een groot grasveld, maar er is een afspraak met de kinderen dat hier alleen gespeeld mag worden wanneer een beroepskracht meegaat. De beroepskrachten lopen regelmatig even rond om te kijken hoe het met de kinderen gaat. Wanneer een kind bij het hek staat bij het grasveld en een beroepskracht hem vraagt wat hij aan het doen is, laat het kind de beroepskracht weten dat hij weg moet gaan ("Oprotten"). De beroepskracht corrigeert het kind en laat het kind weten dat dit een woord is wat niet gebruikt mag worden. De beroepskracht gaat hierover met het kind in gesprek en samen lopen zij weg bij het hek. Het kind speelt vervolgens verder op het speelplein.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en) (2 aanwezige beroepskrachten op locatie en 1 beroepskracht telefonisch)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan buitenschoolse opvang Pieter Jongeling (versie 20 augustus 2020))
- Website Stichting KOALAH

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op de aanwezige beroepskrachten in week 15 en week 16. Alle beroepskrachten, structureel aanwezigen zoals de pedagogisch beleidsmedewerker en locatiemanager staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft deze medewerkers voor aanvang van hun werkzaamheden gekoppeld aan zijn organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Opleidingseisen

De beoordeling is gebaseerd op de aanwezige beroepskrachten in week 15 en 16 en de pedagogisch beleidsmedewerker op deze locatie.

Alle beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker hebben een passend diploma zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder zet een pedagogisch beleidsmedewerker in.

De pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet voor:

- Het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.
- Het opstellen, aanpassen en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens.

De houder heeft een urenverdeling van de pedagogisch beleidsmedewerker opgesteld. Hieruit blijkt dat:

- De urenverdeling jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk is opgesteld.
- De houder deze urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk maakt voor beroepskrachten en ouders.
- De houder in de urenverdeling duidelijk een verschil maakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren per locatie.
- Dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt.

Beleid coaching staat beschreven in het document "Coachplan Pedagogisch beleidsmedewerker en coach IKK en VE".

Op basis van documenten blijkt dat er voldoende uren aan beleid zijn besteed. Uit het gesprek met beroepskrachten en telefonisch gesprek met de Pedagogisch coach blijkt dat zij zijn gecoacht door een pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Een beroepskracht laat weten dat de pedagogisch coach die nu werkzaam is binnen de organisatie, voorheen de locatiemanager was. Zij kennen daarom de pedagogisch coach goed. Coaching vorig jaar is geweest via twee studiedagen die organisatie breed wordt gegeven. Tijdens deze twee dagen is er één dag geweest waar allerlei onderwerpen werden besproken zoals implementatie placemat en een dag waar een halve dagdeel ruimte was voor verdieping. Het andere dagdeel werd besteed aan teambuilding.

Tijdens de studiedag in 2023 is er een nieuw werkvorm geïntroduceerd door de pedagogisch coach; de placemat-methode. Doel hiervan is verbeteren van de pedagogische kwaliteit. Deze wordt gebruikt tijdens de werkoverleggen om de pedagogisch kwaliteit te bespreken.

De beide gesproken beroepskrachten hebben vorig jaar geen persoonlijke coaching ontvangen. Wel hebben zij op de locatie een training "Gezonde start" van drie x 2 uur ontvangen, laat de pedagogisch coach weten.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek anders namelijk: (Pedagogisch coach van de organisatie)
- Gesprek beroepskracht(en) (2 aanwezige beroepskrachten op locatie en 1 beroepskracht telefonisch)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachplan Pedagogisch beleidsmedewerker en coach IKK en VE versie 2024)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder gebruikt een veiligheids-en gezondheidsbeleid. (Veiligheids- en gezondheidsbeleid Buitenschoolse opvang Pieter Jongeling Arnhem versie 2020).

De houder beschrijft hierin onder andere de volgende onderwerpen:

- Belangrijkste risico's (veiligheid en gezondheid).
- Een algemene beschrijving van de manier waarop kinderen leren om te gaan met kleine risico's (veiligheid en gezondheid).
- Grensoverschrijdend gedrag.
- De achterwachtregeling.
- De manier waarop alle werkzame volwassenen het beleid kunnen lezen.
- De manier waarop hij het beleid actueel houdt.
- Dat hij het beleid regelmatig evalueert en zo nodig aanpast.

Uit praktijkobservaties en interviews blijkt dat veiligheids- en gezondheidsrisico's voldoende verminderen door passende maatregelen. Er zijn afspraken met de kinderen over het gebruik van het schoolplein en tot hoever zij zelfstandig mogen spelen. De beroepskrachten zijn op de hoogte wie de achterwacht is. Hier kan gebruik gemaakt worden tijdens o.a. de vakantieperiodes, wanneer een beroepskracht alleen op de groep staat. Deze achterwacht staat zowel in de telefoon vermeld als in de map op de groep.

Een beroepskracht laat verder weten dat er ieder jaar tijdens de teamvergadering aandacht is voor het V&G beleid. Vooraf wordt deze naar de beroepskrachten verstuurd per mail. Tijdens de vergadering is er ruimte voor vragen en eventueel aandachtspunten. De beroepskrachten laten weten dat zij via het portaal Scharepoint documenten en protocollen kunnen inzien. Tijdens de (organisatie breed) studie dag in 2023 is onder andere het onderwerp "risicovol spelen" aan bod gekomen. De toezichthouder heeft het programma van deze studiedag ingezien en per mail ontvangen.

De houder zorgt ervoor dat er tijdens de opvang in ieder geval één volwassen persoon aanwezig is die in het bezit is van een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen. De drie vaste beroepskrachten hebben een EHBO-diploma en deze is ingezien.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder gebruikt een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld voor deze locatie. Deze Meldcode is gebaseerd op het voorbeeld van de belangenorganisatie voor ouders (Boink) en brancheorganisaties.

Er is een stappenplan aanwezig waarmee de beroepskrachten kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis of de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat de houder de meldcode voldoende geïmplementeerd heeft. De beroepskrachten kunnen signalen benoemen die kunnen duiden op huiselijk geweld en kindermishandeling en weten welke stappen zij moeten nemen wanneer zij een vermoeden hebben.

De drie gesproken beroepskrachten laten tijdens het gesprek weten dat tijdens een teamvergadering vorig jaar hier aandacht voor is geweest. Daarnaast ontvingen zij onlangs wijzigingen van de Meldcode per mail.

Tijdens de (organisatie breed) studie dag in 2023 is onder andere het onderwerp "Meldcode" aan bod gekomen. De toezichthouder heeft het programma van deze studiedag ingezien en per mail ontvangen.

De meldcode staat in het portaal en deze week ook op de iPad. De beroepskrachten kwamen er onlangs achter dat deze app niet meer aanwezig was op de iPad vertelt een beroepskracht tijdens het telefonisch interview.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (2 aanwezige beroepskrachten op locatie en 1 beroepskracht telefonisch)
- EHBO certificaat (van de drie vaste beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld stichting Koalah versie 2019)
- Onderwerpen agenda studiedag 2023 KOALAH

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgend onderwerp:

- informatie.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Conclusie

Tijdens deze inspectie constateert de toezichthouder dat het meest actuele inspectierapport niet op de website staat.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft hier een herstelaanbod op gegeven en binnen de afgesproken termijn is het jaarlijkse inspectierapport van 2023 op de website geplaatst.

Na herstelaanbod voldoet de houder aan de voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Website (<https://koalah.nl/bso-pieter-jongeling/>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Pieter Jongeling
Website : <http://www.koalah.nl>
Aantal kindplaatsen : 34

Gegevens houder

Naam houder : Stichting KOALAH
Adres houder : Burg de Beaufortweg 16
Postcode en plaats : 3833 AG Leusden
Website : www.koalah.nl
KvK nummer : 32136645
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802 EJ Arnhem
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Christa Veltman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Arnhem
Adres : Postbus 9029
Postcode en plaats : 6800 EL ARNHEM

Planning

| | |
|--|--------------|
| Datum inspectie | : 23-04-2024 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 02-05-2024 |
| Zienswijze houder | : 06-05-2024 |
| Vaststelling inspectierapport | : 06-05-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 06-05-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 06-05-2024 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 13-05-2024 |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Aan: mevrouw Christa Veltman

Van: Directie Stichting KOALAH

Datum: 06-05-2024

Betreft: Zienswijze houder bij GGD-inspectierapport d.d. 23-04-2024 betreffende BSO Pieter Jongeling:

Beste mevrouw Veltman,

We zijn blij dat we een mooi inspectierapport voor BSO Pieter Jongeling hebben kunnen lezen. Het maakt ons dankbaar en tevreden! We kunnen ons vinden in de inhoud van het rapport.

Met vriendelijke groet, Hester Blok Elza-Baukje Lap

Directie Stichting KOALAH