

Inspectierapport

Het Zwaluwnest (BSO)

Darthuizerberg 133

3825 BN Amersfoort

Registratienummer 139110082

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Amersfoort
Datum inspectie:	26-09-2024
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-11-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid.....	16
Overzicht getoetste inspectie-items	19
Pedagogisch klimaat	19
Personeel en groepen	20
Veiligheid en gezondheid.....	21
Gegevens voorziening.....	22
Opvanggegevens	22
Gegevens houder.....	22
Gegevens toezicht.....	22
Gegevens toezichthouder (GGD)	22
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	22
Planning	22
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	24

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om veiligheid en gezondheid:

- De praktijk komt niet overeen met het beleid. Er zijn risico's geconstateerd met betrekking tot het uitglijden en/of struikelen over jassen, tassen en schoenen.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

Pedagogisch klimaat:

- Het pedagogisch beleidsplan voldoet niet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang. Er ontbreekt een concrete beschrijving van de nieuwe kwaliteitseisen die gelden per 1 juli 2024 met betrekking tot kindercentrum-overstijgende opvang.
- De pedagogische praktijk voldoet niet tijdens de observatie aan de eisen voor verantwoorde kinderopvang. Tijdens het toezichtbezoek is de sfeer onrustig op de groep. Kinderen tonen uitdagend gedrag en er worden geen grenzen gesteld aan dit gedrag. Niet alle kinderen krijgen aandacht zodat kinderen zich emotioneel onveilig voelen. Er wordt weinig structuur geboden waardoor kinderen niet goed weten waar zij aan toe zijn. De beroepskrachten reageren niet op vragen van kinderen.

Er is sprake van recidive. Als tijdens een jaarlijks onderzoek in de 3 voorafgaande jaren de zelfde tekortkoming is geconstateerd, geeft de toezichthouder geen herstelaanbod aan de houder. In het jaarlijks onderzoek van 27 maart 2023 is dezelfde tekortkoming geconstateerd met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Personeel en groepen:

- De houder heeft onvoldoende kunnen aantonen dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Veiligheid en gezondheid:

- In de onderzochte periode is niet altijd minimaal 1 beroepskracht aanwezig met een geldig certificaat Eerste Hulp aan kinderen.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) Het Zwaluwnest is onderdeel van Stichting KOALAH. BSO Het Zwaluwnest is gevestigd in het pand van de gereformeerde basisschool Het Zwaluwnest in de Amersfoortse wijk Vathorst.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met maximaal 22 kindplaatsen per dag. De buitenschoolse opvang biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar en bestaat uit 1 basisgroep.

Er wordt opvang geboden op maandag, dinsdag en donderdag in de schoolweken van 14.00 uur tot 18.00 uur. In de vakanties worden de kinderen van BSO Het Zwaluwnest opgevangen op de locatie BSO De Horizon in Hoogland en is dan geopend 8.15 uur tot 18.30 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

20-05-2021: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
22-09-2022: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed niet aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het ging om: <ul style="list-style-type: none">• personeel en groepen: van 1 beroepskracht ontbrak een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag en een koppeling aan de houder in het Personenregister Kinderopvang.
27-03-2023: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed, na herstelaanbod, aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het ging om: <ul style="list-style-type: none">• pedagogisch klimaat: tijdens het eerste toezichtbezoek voldeed de pedagogische praktijk niet aan de gestelde eisen.• veiligheid en gezondheid: tijdens het eerste toezichtbezoek voldeed de hygiëne van één van de kindertoiletten niet aan de gestelde eisen.
09-01-2024: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed, na herstelaanbod, aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het ging om: <ul style="list-style-type: none">• pedagogisch klimaat: in het pedagogisch beleid ontbraken de personeelsdiensten, pauzetijden en pedagogische afweging waaruit bleek hoe er aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet.

Huidig onderzoek

Het huidige onderzoek vond plaats op 26 september en 7 november 2024. Het gaat om een incidenteel onderzoek.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Bevindingen

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. In dit beleid staat ook het locatiegebonden beleid.

Aspecten van verantwoorde kinderopvang

In het pedagogisch beleid staat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de onderstaande aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang:

1. de wijze waarop op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. de wijze waarop kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. de wijze waarop kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. de wijze waarop kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Beschrijving van overige kwaliteitseisen

In het pedagogisch beleid staat een concrete beschrijving van de onderstaande kwaliteitseisen:

- De wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- De wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- De werkwijze, de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep. Verder is de wijze beschreven waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet (de diensttijden van het personeel), wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
- De wijze waarop nieuwe kinderen kunnen wennen aan de basisgroep waarop zij zullen worden opgevangen.
- De overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op de locatie. De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende

5 van 25

basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang.

- Tijdens schoolvakanties biedt de houder ten minste 10 uur aaneengesloten opvang en kan voor ten hoogste 3 uur per dag minder beroepskrachten inzetten. Hierbij dient in elk geval de helft van het aantal vereiste beroepskrachten te worden ingezet. De houder legt daarbij vast hoeveel beroepskrachten, afhankelijk van de beroepskracht-kindratio, per groep ingezet worden. Ook legt de houder vast wat daarbij de gangbare personeelsdiensten en de reguliere pauzetijden zijn, in welke situaties wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio en welke pedagogische afwegingen daarbij gelden.
- Het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

Het pedagogisch beleid voldoet wat betreft de inhoud aan de hierboven gestelde eisen.

Tekortkoming

Op 1 juli 2024 zijn er wijzigingen doorgevoerd in de wettelijke eisen ten aanzien van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. Deze wijzigingen zijn niet meegenomen in het toegestuurd pedagogisch beleidsplan van BSO Het Zwaluwnest, versie januari 2024. Het wijzigingsbesluit regelt onder andere dat het maximum aantal toegestane basisgroepen en de toestemmingsvereiste als bedoeld in artikel 18, eerste en vierde lid, van het Besluit kwaliteit kinderopvang, niet gelden wanneer het kind in de buitenschoolse opvang gedurende schoolvrije dagen kindercentrum-overstijgend wordt opgevangen. Dit betekent dat de houder kindercentrum-overstijgende opvang anders moet beschrijven in het pedagogisch beleidsplan. In geval van kindercentrum-overstijgende opvang is er geen sprake van het samenvoegen van twee basisgroepen. In het pedagogisch beleidsplan van BSO Het Zwaluwnest beschrijft de houder dat de groepen gedurende vakanties worden samengevoegd op BSO de Horizon in Hoogland.

In het pedagogisch beleidsplan van BSO Het Zwaluwnest staat geen concrete beschrijving van de volgende kwaliteitseis:

De wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang tijdens schoolvakanties en studiedagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op:

- 1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang;*
- 2. de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden;*
- 3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep.*

Er staan tegenstrijdigheden in het pedagogisch beleidsplan met betrekking tot de geregistreerde voorzieningen van de houder waar de kindercentrum-overstijgende opvang plaats vindt. Op bladzijde 8 het volgende beschreven:

"Tijdens de vakantie- of studiedagopvang kan het voorkomen dat wij kinderen toch opvangen in een andere basisgroep. Omdat in de schoolvakanties en op andere schoolvrije dagen de deelname aan de BSO lager is, voegen we de BSO-groep dan nl. vaak samen met de groepen van BSO De Horizon op één van beide locaties. Uiteraard houden we daarbij de maximale groepsomvang per locatie in het oog. De ouders worden hierover geïnformeerd en geven schriftelijk toestemming voor deze samenvoeging."

En op bladzijde 11 staat beschreven:

"In de schoolvakanties worden de kinderen van BSO het Zwaluwnest, in samenspraak met ouders, samengevoegd tot een basisgroep op BSO de Horizon. De emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd, omdat de kinderen met hun eigen stamgroep worden toegevoegd aan een andere stamgroep. Ook houden we rekening met het inplannen van personeel, dat er personeel

van het Zwaluwnest wordt ingeroosterd tijdens de vakanties, zodat er ook voor de kinderen herkenbare en vertrouwde, PM'ers op de groep staan."

Op bladzijde 8 staat beschreven dat de basisgroepen worden samengevoegd op één van beide locaties. Op bladzijde 11 staat beschreven dat de kinderen van BSO Het Zwaluwnest worden opgevangen op de BSO de Horizon. Door deze tegenstrijdige informatie is het niet duidelijk op welke van de twee locaties de kinderen daadwerkelijk worden opgevangen gedurende schoolvakanties.

Met betrekking tot de wijze waarop de houder invulling geeft aan verantwoorde kinderopvang en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep, staat in het pedagogisch beleidsplan onder andere beschreven dat beroepskrachten van BSO Het Zwaluwnest worden ingeroosterd tijdens vakanties zodat er herkenbare en vertrouwde beroepskrachten op de groep staan. Echter heeft de houder niet beschreven waarom kindercentrum-overstijgende opvang van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind. In de Nota van Toelichting staat hierover extra uitleg:

"De houder moet in het pedagogisch beleidsplan beschrijven hoe kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de invulling van het activiteitenaanbod op de diverse locaties en hoe dit positief bijdraagt aan de zelfontplooiing van het kind."

Dit is onvoldoende concreet beschreven in het pedagogisch beleidsplan van BSO Het Zwaluwnest. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.

In het jaarlijks onderzoek van 27 maart 2023 is dezelfde tekortkoming geconstateerd met betrekking tot aanpassingen in het pedagogisch beleid naar aanleiding van de wettelijke wijzigingen van 1 juli 2023. De toezichthouder heeft daarom geen herstelaanbod aangeboden.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet niet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang. Er ontbreekt een concrete beschrijving van de nieuwe kwaliteitseisen die gelden per 1 juli 2024 met betrekking tot kindercentrum-overstijgende opvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op:

1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang;
2. de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden;
3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder g Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Wat is er beoordeeld?

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gekeken of er verantwoorde opvang wordt geboden aan de kinderen. Hierbij heeft de toezichthouder gelet op de 4 pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang:

- het bieden van emotionele veiligheid;
- het stimuleren van persoonlijke competenties;
- het stimuleren van sociale competenties;
- zorg dragen voor de overdracht van normen en waarden.

Hoe is er beoordeeld?

De toezichthouder heeft gebruik gemaakt van het 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar'. In dit veldinstrument staan voor de 4 pedagogische basisdoelen meerdere indicatoren. De indicatoren benoemen de verschillende onderdelen van verantwoorde kinderopvang. De toezichthouder heeft tijdens de observatie naar alle 4 de pedagogische basisdoelen gekeken. De basisdoelen zijn benoemd aan de hand van één indicator per basisdoel waarbij voorbeelden uit de praktijk zijn beschreven.

Bevindingen

De pedagogische observatie vindt plaats op een donderdagmiddag vanaf 16.00 uur.

Emotionele veiligheid

Indicator: 'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep'

'Energie en sfeer: Er is een matte of onrustige sfeer in de groep; kinderen lijken geen energie te kunnen opbrengen en zijn passief, gelaten in hun gedrag; ze zitten hun tijd gewoon maar uit. Of: veel kinderen zijn tegendraads, onredelijk boos en rusteloos.'

Persoonlijke competentie

Indicator: 'Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen'

'Aandacht: De beroepskrachten laten zich gemakkelijk afleiden als zij naar een kind luisteren en reageren tijdens het luisteren ook op andere kinderen of collega's. Wat het kind vertelt leidt niet altijd tot een adequaat antwoord of juiste actie van de beroepskracht.'

Sociale competentie

Indicator: 'De kinderen zijn deel van de groep'

'Stimulerend contact: De beroepskrachten moedigen door de kinderen geïnitieerde gesprekken niet aan. Vragen, reacties of opmerkingen van kinderen worden genegeerd; het wordt niet of zeer slecht benut om een dialoog of groepsgebrek te starten.'

Overdracht van normen en waarden

Indicator: 'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'

'Eenduidig handelen: Beroepskrachten laten hun gedrag van buitenaf bepalen, afhankelijk van reacties van kinderen, de situatie in de groep of de aanwezige collega. Kinderen weten niet wat de grenzen zijn van wat tijdens de opvang (niet) mag, moet of kan.'

Observatie

Bij binnenkomst van de toezichthouder zijn de kinderen verspreid over het lokaal en de gang aan het spelen. Er is één beroepskracht aanwezig in het lokaal. De toezichthouder zegt: "Goedemiddag" waarop één van de kinderen reageert en zegt: "Wie ben jij?" De beroepskracht lijkt de aanwezigheid van de toezichthouder niet op te merken. De overige kinderen maken veel geluid en twee kinderen zijn aan het stuiten met een bal dat ook veel geluid maakt. De toezichthouder

loopt naar de beroepskracht toe en zegt nogmaals: "Goedemiddag". Nu reageert de beroepskracht wel en legt uit aan de toezichthouder dat dit het moment is van binnenkomen na het buiten spelen. De beroepskracht vertelt dat zij op het punt stond om groente te gaan snijden. Er zitten een paar kinderen aan tafel te wachten. Zij gaan de beroepskracht helpen met groente snijden. De toezichthouder legt uit wat het toezichtbezoek inhoudt. De toezichthouder en de beroepskracht kunnen elkaar moeilijk verstaan door het geluid van de kinderen. Op dat moment komt de andere beroepskracht binnen. Ook nu legt de toezichthouder kort uit wat het toezichtbezoek inhoudt. De kinderen blijven hard praten en ook begint iemand te gillen. Beide beroepskrachten reageren niet op het lawaai of het gegil. De beroepskracht legt uit dat beide beroepskrachten sinds een maand op deze groep werken.

Eén van de beroepskrachten vraagt aan de kinderen om op te gaan ruimen: "We gaan zo eten." Eén van de kinderen zegt: "We gaan spelen" en als de beroepskracht nogmaals zegt: "We gaan eten" antwoordt het kind opnieuw: "Nee, spelen". De beroepskracht vraagt aan het kind: "Weet je nog welke afspraak we gemaakt hebben?" De beroepskracht herhaalt rustig de afspraak. Als het kind doorgaat met spelen, zegt de beroepskracht: "[Naam kind], we gaan na het eten even spelen, we gaan nu aan tafel." Twee andere kinderen spelen ook door. Het andere kind zegt: "Juf, ze hebben mijn slangen kapot gemaakt" en het kind wijst naar de 2 andere kinderen die ook doorspelen. De beroepskracht reageert niet op het kind en zegt: "Maar jongens, horen jullie wat ik zei? We gaan eerst eten en dan spelen. Oké?" De beroepskracht herhaalt dezelfde zin nog een keer en de kinderen lopen langzaam naar de tafel. Het is duidelijk te zien dat de kinderen niet aan tafel willen gaan.

De kinderen zitten verspreid over 3 tafels, waarbij 3 kinderen aan een kleinere tafel zitten om groente te snijden. De kinderen aan de 2 grote tafels worden onrustig door het wachten en beginnen steeds harder te praten. Kinderen dagen elkaar uit en gaan stoeien of elkaar dwars zitten. Ondertussen loopt één van de beroepskrachten langs de kinderen en zegt dat ze weer moeten gaan zitten. Dit duurt ongeveer vijf minuten en dan komt de groente op tafel. De kinderen pakken de groente en beginnen te eten. Tussendoor zegt één van de beroepskrachten tegen twee kinderen die speelgoed in hun handen hebben: "Ik wil dat jullie dat even wegleggen." De beroepskracht loopt daarna weer verder langs de tafels en de kinderen spelen verder met het speelgoed aan tafel. Ondertussen roept een ander kind hard door de ruimte: "Juf, mogen we straks in de gymzaal?" De beroepskracht zegt: "Daar gaan we het zometeen even over hebben."

Eén van de beroepskrachten vraagt aan een aantal kinderen of zij crackers willen gaan smeren. En ondertussen roept één van de kinderen: "Juf, mag ik zo met [Naam kind] in de gymzaal?" Het kind krijgt geen reactie. De kinderen blijven door elkaar heen praten en schreeuwen. Eén van de beroepskrachten is druk met het klaarzetten en het begeleiden van het smeren van de crackers. De overige kinderen lopen om de beurt naar de kinderen toe die crackers smeren. Eén kind zegt steeds: "Wanneer mag ik komen? Wanneer mag ik komen?" Ondertussen zijn de beroepskrachten met elkaar in gesprek over het speelmoment na het eten en sommige kinderen horen dat: "Maar wij willen ook in de gymzaal, wij willen voetballen." De kinderen worden deels betrokken bij het gesprek en dan zeggen de kinderen die al eerder hadden gevraagd of zij in de gymzaal mochten: "Maar wij willen ook in de gymzaal." Er komt geen reactie van de beroepskrachten. Nog niet alle kinderen hebben een cracker gehad en het kind dat crackers smeert, roept luidkeels: "Volgende". De beroepskracht zegt: "Eh, jongens we hoeven niet te schreeuwen." Waar een ander kind overheen schreeuwt: "En weten jullie wie er weer als laatste is?" Hier wordt niet op gereageerd door de beroepskracht.

Er loopt een kind van tafel en zegt: "Ik ga, la, la la." De beroepskracht zegt: "Ga nog even zitten [Naam kind], we waren niet helemaal klaar." De beroepskracht moet de zin nog een keer herhalen

voordat het kind terug aan tafel komt. De beroepskracht zegt: *"Allemaal even de gezichten deze kant op doen."* Zodra de beroepskracht namen van kinderen begint op te noemen, wordt de groep rustig. De beroepskracht legt uit dat één van de kinderen een ongelukje heeft gehad op het schoolplein, maar dat zij zojuist bericht hebben ontvangen dat het goed gaat met het kind. De groep begint weer door elkaar te praten en te schreeuwen terwijl de beroepskracht nog niet klaar is de boodschap. Met luide stem zegt de beroepskracht: *"Als het droog is, kunnen jullie ook weer buiten spelen."* Eén van de kinderen vraagt of het buiten mag kijken of het droog is en de beroepskracht zegt van niet. Drie andere kinderen gaan bij het raam kijken en roepen dat het droog is. Er ontstaat een discussie onder de kinderen over nat en droog. Een ander kind roept: *"Juf, mag ik gaan spelen?"* Het kind blijft dit meerdere keren roepen. De groep is opnieuw onrustig en de beroepskracht verheft de stem weer: *"Oké, zometeen, dus niet nu, zometeen. Het is ondertussen droog. We gaan naar of het grote plein of je mag even hierbinnen spelen en wie waren het die hadden gevraagd van de gymzaal?"* Twee kinderen zeggen tegelijk: *"Wij"*, waarop een ander groepje boos reageert en zegt: *"Wij drieën."* Eén van de kinderen zegt: *"Wij en zij ook"*. De beroepskracht zegt dat de gymzaal in tweeën verdeeld kan worden en er ontstaat opnieuw onrust. De beroepskracht zegt: *"Als je wat wilt zeggen, steek dan even je vinger op."* Eén van de kinderen steekt de vinger op en vertelt dat de gymzaal zelfs in drieën kan worden opgedeeld. Op dat moment komt er een vader binnen en zegt de beroepskracht: *"[Naam kind], je wordt opgehaald."* De groep begint meteen luidkeels te praten. De kinderen vragen niet of het eet- en drinkmoment is afgelopen, maar lopen van tafel af en gaan het lokaal uit.

Pedagogisch beleid

De hierboven beschreven situaties passen niet bij wat beschreven staat in het pedagogisch beleid van BSO Het Zwaluwnest. Op bladzijde 12 van het pedagogisch beleidsplan staat onder andere het volgende beschreven met betrekking tot het bieden van emotionele veiligheid:

"We vinden het belangrijk dat een kind zich thuis voelt op de BSO, want het ervaren van veiligheid is een basisbehoefte van ieder kind. Daarom heeft het waarborgen van de sociaal-emotionele veiligheid continu onze aandacht en prioriteit. Zo begroet de groepsleiding ieder kind bij de ontvangst en het afscheid en kent en gebruikt de leid(st)er de naam van het kind. De leiding let er ook op of ieder kind dat iets wil zeggen wel aan bod komt tijdens het sociale moment bij het eten en drinken. Ook bij het kiezen van materialen of activiteiten kijkt de beroepskracht naar de wensen van het kind, naar een eerlijke verdeling over de kinderen en naar participatie door zo veel mogelijk kinderen. Daarnaast speelt de groepsleiding in op specifieke behoeften van het individuele kind, zoals structuur, tijdige toiletgang e.d.

Atmosfeer: door middel van het creëren van een warme, liefdevolle atmosfeer willen we ook veiligheid bieden. Het gaat dan om een atmosfeer waarin de Bijbelse normen de toon zetten. Een atmosfeer waarin ook structuur, regelmaat en positieve regels zorgen voor duidelijkheid en daarmee veiligheid. Zodat het kind weet waar het aan toe is, gezelligheid ervaart en zich thuis voelt!"

Met betrekking tot het begeleiden van kinderen in hun persoonlijke ontwikkeling is op bladzijde 12 te lezen in het pedagogisch beleidsplan:

"Actief luisteren: uit acceptatie vloeit voort dat we ons verplaatsen in het kind en zijn behoeften. Wat er leeft in een kind, wordt duidelijk als we geïnteresseerd zijn en goed naar het kind luisteren. Door middel van actief-luister-technieken (informatie terugkoppelen in vragen) voelt het kind zich begrepen en serieus genomen en wordt het gestimuleerd om zich te uiten. Het resultaat dat wij beogen, is dat het kind de groepsleiding vertrouwt en zich veilig voelt."

Met betrekking tot het begeleiden van kinderen in hun sociale ontwikkeling is op bladzijde 14 te lezen in het pedagogisch beleidsplan:

"Een kind stimuleren we ook door het serieus te nemen in wat het zegt, denkt en doet. Dat merkt een kind bijvoorbeeld wanneer de groepsleiding of andere kinderen aandacht hebben voor wat het vertelt of beleeft. Complimentjes en waardering zijn vitamines voor de groei. Het is belangrijk dat een kind merkt dat het 'gezien' wordt, bijv. in het noemen van zijn naam of het benoemen van zijn gedrag of werk. Op die manier ontwikkelt een kind een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen. Voor de pedagogisch medewerkers zijn deze zaken daarom continue aandachtspunten."

En op bladzijde 19 in het pedagogisch beleidsplan staat onder andere het volgende beschreven met betrekking tot normen en waarden:

"Een kind dat zich negatief gedraagt of ongepaste taal gebruikt, kan de sfeer behoorlijk negatief beïnvloeden. Door middel van actief-luisteren proberen we het kind te waarschuwen. Als dat niet het gewenste effect heeft, nemen we het kind even apart om samen te praten over de reden van het gedrag."

Tekortkoming

De pedagogische praktijk voldoet niet aan de eisen voor verantwoorde kinderopvang. Als tijdens een jaarlijks onderzoek in de 3 voorafgaande jaren dezelfde tekortkoming is geconstateerd, geeft de toezichthouder geen herstelaanbod aan de houder. In het jaarlijks onderzoek van 27 maart 2023 is dezelfde tekortkoming geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch klimaat. Er is sprake van recidive.

Conclusie

De pedagogische praktijk voldoet tijdens de observatie niet aan de eisen voor verantwoorde kinderopvang. Tijdens het toezichtbezoek is de sfeer onrustig op de groep. Kinderen tonen uitdagend gedrag en er worden geen grenzen gesteld aan dit gedrag. Niet alle kinderen krijgen aandacht zodat kinderen zich emotioneel onveilig voelen. Er wordt weinig structuur geboden waardoor kinderen niet goed weten waar zij aan toe zijn. De beroepskrachten reageren niet op vragen van kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (per mail op 3 oktober en 22 oktober 2024 en telefonisch op 31 oktober 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (26 september en 7 november 2024 tijdens het toezichtbezoek)
- Observatie (26 september 2024 tijdens het toezichtbezoek)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (Kindercentra 4-12 jaar)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch beleid ZWN januari 2024)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Inleiding

De houder van een kindercentrum dient een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten. De pedagogisch beleidsmedewerker coacht beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en zorgt voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. Als de houder meer dan één kindercentrum exploiteert, dient de houder jaarlijks de wijze te bepalen waarop het minimaal aantal uren inzet wordt verdeeld over de verschillende kindercentra. De houder legt deze verdeling schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Bevindingen

Inzet minimale ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker

De houder heeft het minimale aantal uren inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks vastgesteld waarbij het aantal uren inzet is bepaald op grond van rekenregels van het besluit. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

De houder bestaat uit meer dan één kindercentrum. De houder heeft de wijze waarop het verplichte minimale aantal uren inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker verdeeld wordt over de verschillende kindercentra, schriftelijk vastgelegd. De verdeling van de uren voor het coachen van de beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden, bestaat uit een aantal vaste coachingsuren per locatie. De houder heeft de urenberekening inzichtelijk gemaakt voor ouders door middel van informatie in het coachplan, versie 2024 en door nieuwsbrieven. Ouders kunnen het plan opvragen en meer uitleg hierover staat ook beschreven pedagogisch werkplan van de locatie. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Voor het jaar 2024 is de ureninzet coaching bepaald voor 6 uur en de ureninzet beleidsvorming en implementatie voor 50 uren. Deze berekening en de totale som aan minimale ureninzet voor de pedagogisch beleidsmedewerker wordt door de toezichthouder aannemelijk bevonden.

Tekortkoming coaching van de beroepskrachten

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 9 januari 2024 kwam naar voren dat de beroepskrachten sinds januari 2024 werkzaam waren op BSO Het Zwaluwnest. Met de locatieverantwoordelijke is gedurende dat jaarlijks onderzoek gesproken over de coaching in 2024 en hoe de houder de coaching vorm zou geven. In dit gesprek met de locatieverantwoordelijke heeft de toezichthouder de zorgen besproken met betrekking tot de pedagogische praktijk dat was onderzocht in het jaarlijks onderzoek van 27 maart 2023. De locatieverantwoordelijke vertelde dat er in 2023 naar aanleiding van de GGD-inspectie intensief is ingezet op groepscoaching. In het najaar van 2023 is ingezet op persoonlijke coaching.

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 9 januari 2024 kwam naar voren dat de ruimte opnieuw was ingericht en dat er nieuw spelmateriaal was aangeschaft. Met 3 nieuwe beroepskrachten was een nieuwe start gemaakt met de BSO Het Zwaluwnest. Op dat moment was er sprake van

13 van 25

verschillende ideeën om meer structuur aan te brengen en groepsafspraken opnieuw te formuleren en vorm te geven met de hele groep. Ook zou worden ingezet op meer uitdagende activiteiten. Deze ideeën zouden in 2024 worden opgepakt en uitgevoerd in samenspraak met de pedagogisch coach.

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 26 september 2024 komt naar voren dat er opnieuw wisselingen in het personeel hebben plaatsgevonden en dat de huidige beroepskrachten werkzaam zijn op de groep vanaf eind augustus 2024. In een mail op 3 oktober 2024 geeft de locatieverantwoordelijke aan dat het een half jaar stabiel is geweest op de groep met vast personeel en een duidelijke structuur en heldere regels. De locatieverantwoordelijke geeft aan dat zij in de locatiebezoeken bij BSO Het Zwaluwnest zag dat op dat moment de pedagogische kwaliteit gewaarborgd was. Vlak voor de zomervakantie van 2024 hebben 2 van de 3 medewerkers hun baan opgezegd, waardoor er nog 1 beroepskracht (ingehuurde sporter) is overgebleven die 1 middag per week op de groep staat. De locatieverantwoordelijke geeft aan dat door personeelskrapte het tot op heden niet mogelijk is geweest om vast personeel te vinden. Zij geeft aan dat dit deels is opgevangen door wisselende invallers en dat er na de zomervakantie vaste uitzendkrachten via externe sportbureaus op de groep staan. Uit de gesprekken met de beroepskrachten komt naar voren dat zij nog geen coaching hebben ontvangen gedurende de periode dat zij werkzaam zijn op BSO Het Zwaluwnest.

De toezichthouder heeft de locatieverantwoordelijke gevraagd om aan te tonen dat er in het eerste half jaar wel coaching heeft plaatsgevonden door middel van bijvoorbeeld geanonimiseerde gespreksverslagen, notulen of iets dergelijks. Het gaat hierbij om bewijsmateriaal waarbij de houder kan aantonen dat coaching ook daadwerkelijk is uitgevoerd en waarbij is gemonitord dat de pedagogisch kwaliteit daadwerkelijk was gewaarborgd zoals de locatieverantwoordelijke had aangegeven. De toezichthouder heeft geen aanvullende documenten ontvangen en in een mail op 22 oktober 2024 geeft de locatieverantwoordelijke aan dat deze aanvullende informatie er ook niet is.

De houder van een kindercentrum dient een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in te zetten. Gedurende de ziekteperiode van de pedagogisch coach heeft de houder geen andere maatregelen getroffen zodat er alsnog coaching gegeven kon worden. De houder heeft onvoldoende kunnen aantonen dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de wettelijke eisen met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De houder heeft onvoldoende kunnen aantonen dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (per mail op 3 oktober en 22 oktober 2024 en telefonisch op 31 oktober 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (26 september en 7 november 2024 tijdens het toezichtbezoek)
- Observatie (26 september 2024 tijdens het toezichtbezoek)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch beleid ZWN januari 2024)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Inzet pedbm en coach binnen KOALAH 2024)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bevindingen steekproef veiligheid en gezondheid

Tijdens het onderzoek is binnen het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie extra aandacht besteed aan de volgende thema's:

- 'Uitglijden en/of struikelen';
- 'Ventileren en verwarmen'.

Uitglijden en/of struikelen

Tijdens de observatie is te zien dat een deel van de speelruimte niet gebruikt kan worden. De deur van het speellokaal gaat naar binnen toe open, in het verlengde van deze deur staat een kapstok vol met jassen en daar omheen liggen de tassen van de kinderen. Bovenop de kapstok staat een houten krat met werkjes en ook daarnaast liggen werkjes van kinderen. Deze kapstok staat in de speelruimte van de kinderen. De kapstok neemt hierdoor een groot gedeelte van de speelruimte in. De beroepskracht legt uit dat de kapstok sinds een week het lokaal is binnen gereden en dat het niet duidelijk is waar de kapstok anders neergezet zou kunnen worden.

De locatieverantwoordelijke geeft per mail op 22 oktober 2024 het volgende aan:

"In de huisregels, die ik zal mee verzenden zijn algemene huisregels opgenomen. Kinderen wordt aangeleerd hun spullen netjes op te ruimen. De BSO groep was op die dag wat onrustig, waardoor ik me kan voorstellen dat de focus van de PM'ers daarop gevestigd was."

In het document 'Huisregels Zwaluwnest' staat hierover het volgende beschreven:

"Voor je veiligheid: Hang je schoeltas aan de kapstok."

Tijdens de observatie gaan kinderen spelen in de gymzaal. Het is te zien dat de kinderen in de deuropening hun schoenen hebben uitgetrokken. Als een kind naar het BSO lokaal loopt, struikelt het kind over de schoenen en valt. De beroepskracht vertelt dat er geen afspraken of huisregels zijn met betrekking tot de schoenen.

Tekortkoming

De praktijk met betrekking tot het ophangen van de schooltassen komt niet overeen met het beleid. Ook is het niet duidelijk voor de beroepskrachten waar de kapstok dient te staan. Daarnaast is er geen apart beleid opgesteld met betrekking tot het gebruik van de gymzaal. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod voorgelegd, waarbij de locatieverantwoordelijke in de gelegenheid is gesteld om maatregelen te nemen ten aanzien van het risico op vallen, uitglijden en struikelen.

De locatieverantwoordelijke geeft in de mail van 22 oktober 2024 het volgende aan:

"Ook voor dit punt geldt dat kinderen hun jassen, tassen en schoenen aan de kapstok hangen, bij de kapstok zetten. Ik had de medewerker die jij hebt gesproken over de kapstok, een week daarvoor aangesproken op het feit dat de kapstok niet in het lokaal hoort te staan. Zoals ik eerder

16 van 25

al noemde, was de bso dag wat onrustig, waardoor ook dit er bij ingeschoten is op die dag. In de afgelopen weken heb ik gezien dat de kapstok wel op de afgesproken plek staat."

De toezichthouder heeft op 7 november 2024 de locatie opnieuw bezocht. Tijdens het toezichtbezoek is te zien dat de kapstok in de hal staat en dat de jassen en tassen aan de kapstok zijn opgehangen. De beroepskracht vertelt dat zij regelmatig de groepsafspraken doornemen met de kinderen zodat tassen ook daadwerkelijk worden opgehangen aan de kapstok en kinderen hier niet over kunnen struikelen. Deze groepsafspraken gaan over het opruimen of wegzetten van jassen en tassen, maar ook over de schoenen bij de gymzaal. Hieruit blijkt dat er voldoende maatregelen zijn genomen om het risico te beperken. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Ventileren en verwarmen

De locatieverantwoordelijke vertelt dat er CO2 meter in het lokaal staat waarop is af te lezen hoe de luchtkwaliteit is. Tijdens de observatie is te zien dat er een raam is open gezet voor frisse lucht. De CO2 meter staat op de plank in de keuken. De meter laat zien dat de luchtkwaliteit in orde is. De beroepskrachten vertellen dat zij regelmatig ventileren en dat de deur van de buitenschoolse opvang altijd open staat.

In het document 'Huisregels Zwaluwnest' staat hierover het volgende beschreven:

"Voor je veiligheid: De deur van de BSO ruimte staat open, alleen de BSO-leiding doet die dicht."

en

"Laat de deur van de BSO-ruimte altijd open staan tijdens BSO-tijd."

De praktijk komt overeen met het beleid. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Eerste hulp aan kinderen

Tijdens het onderzoek zijn de beschikbare certificaten Eerste Hulp aan kinderen van de beroepskrachten die werkzaam waren op de locatie van 2 tot en met 26 september 2024, door de locatieverantwoordelijke opgestuurd naar de toezichthouder. Dit personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek. De toezichthouder heeft de toegestuurde certificaten gecontroleerd conform de door het Ministerie aangewezen certificaten voor de kinderopvang. Deze certificaten voldoen aan de gestelde eisen.

Uit de toegestuurde personeelsroosters komt naar voren dat in de periode van 2 tot en met 26 september 2024 niet altijd minimaal 1 beroepskracht met een geldig certificaat Eerste Hulp aan kinderen aanwezig is. Dit is het geval in week 36, op 2, 3 en 5 september, in week 37, op 9 en 10 september, in week 38, op 16, 17 en 19 september en in week 39, op 23, 24 en 26 september 2024. Deze beroepskracht is op deze dagen als enige beroepskracht aanwezig en werkzaam op de locatie van 17.30-18.00 uur. Van deze beroepskracht heeft de toezichthouder geen geldig certificaat Eerste Hulp aan kinderen ontvangen.

De locatieverantwoordelijke laat in een mail op 31 oktober 2024 het volgende weten: *"Ik heb contact gehad met de manager van [Naam beroepskracht]. Hij gaf aan dat [Naam beroepskracht] geen EHBO certificaat heeft en dat dit alvorens haar start bekend is gemaakt bij Koalah. Ik heb nogmaals gekeken naar het rooster van september en [Naam beroepskracht] stond altijd naast iemand (in dit geval [Naam beroepskracht]) met een EHBO diploma, alleen had zij de sluitingsdiensten.*

Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.

Conclusie

Het onderzochte veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet, na een herstelaanbod, aan de gestelde eisen.

In de periode van 2 tot en met 26 september 2024 is niet altijd minimaal 1 beroepskracht met een geldig certificaat Eerste Hulp aan kinderen aanwezig.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (per mail op 3 oktober en 22 oktober 2024 en telefonisch op 31 oktober 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (26 september en 7 november 2024 tijdens het toezichtbezoek)
- EHBO certificaat
- Personeelsrooster (2 tot en met 26 september 2024)
- Beleid veiligheid en gezondheid (Veiligheids- en gezondheidsbeleid BSO ZWN 2018)
- Huisregels/groepsregels
- Observatie (26 september en 7 november 2024 tijdens het toezichtbezoek)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op:

1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang;
2. de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden;
3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder g Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum.

De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Zwaluwnest
Website : <http://www.kolah.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000000063606
Aantal kindplaatsen : 22

Gegevens houder

Naam houder : Stichting KOALAH
Adres houder : Burg de Beaufortweg 16
Postcode en plaats : 3833 AG Leusden
Website : www.kolah.nl
KvK nummer : 32136645
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer : 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door : P. van Dam

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Amersfoort
Adres : Postbus 4000
Postcode en plaats : 3800 EA AMERSFOORT

Planning

Datum inspectie : 26-09-2024
Opstellen concept inspectierapport : 11-11-2024
Zienswijze houder : 21-11-2024
Vaststelling inspectierapport : 21-11-2024

Verzenden inspectierapport naar houder : 21-11-2024

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 21-11-2024

Openbaar maken inspectierapport : 21-11-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Aan: [Naam toezichthouder]

Betreft: Zienswijze bij het rapport over het inspectiebezoek op BSO het Zwaluwnest op 26-09-2024

Van: Directie KOALAH

Geachte [Naam toezichthouder]

Hierbij delen wij onze Zienswijze bij het rapport over het inspectiebezoek op BSO het Zwaluwnest op 26-09-2024 met u.

Van januari tot juni hebben er vaste PM'ers op de groep gestaan. We wisten vanaf januari dat de vaste PM'er van drie middagen per 1 juni haar baan zou opzeggen. De locatiemanager is in de periode van januari tot juni regelmatig aanwezig geweest op de groep en heeft ervaren dat de pedagogische kwaliteit gewaarborgd was. Er was een prettige, rustige sfeer. De kinderen kwamen met plezier naar de BSO en vanuit zowel de ouders, als ook de directie van de school, kwam positieve feedback. In het inspectierapport van maart 2024 heeft de inspecteur deze bevindingen zelf ook onderschreven. Er was in die tijd geen aanleiding voor intensieve coaching en met het oog op het vertrek van de vaste PM'er, hebben wij er bewust voor gekozen om de beschikbare coachingsuren te reserveren voor het tweede halfjaar van 2024. Bij de start van het nieuwe schooljaar was de planning om coaching in te zetten. Eind september gaf de nieuwe vaste externe medewerker (die alle middagen aanwezig was), aan dat zij binnen korte termijn KOALAH zou verlaten in verband met een nieuwe baan. Dit was niet bij ons bekend bij de start van haar contract, anders hadden wij als staf een andere keuze gemaakt op personeel. Ook bij externe medewerkers streven wij naar een langdurige duurzame inzetbaarheid, met het oog op de pedagogische kwaliteit.

Na het inspectiebezoek op 26 september, is de leidinggevende in gesprek geweest met de PM'ers over hun ervaringen. De medewerkers voelden zich onzeker bij het bezoek van de inspecteur, het werd door hen als spannend ervaren. Deze spanning heeft invloed gehad op de interactie met de kinderen. Van het moment op de middag waarop de inspectie plaatsvond, is bekend dat dit moment een aandachtspunt is. Zowel de PM'ers als de kinderen zitten in een stormingsfase, vanwege de start van het schooljaar, als ook in verband met de wisselingen van personeel. De leidinggevende heeft deze situatie zowel per mail, als ook telefonisch met de inspecteur besproken, waarbij is aangegeven dat de stormingsfase nog volop bezig is en dat zij vertrouwen heeft in het personeel dat de groep, na de vele wisselen, nu draait.

De inspecteur heeft een herstelaanbod gegeven op de kapstok die zich in het lokaal bevond in plaats van op de gang. Over de plek van de kapstok is de leidinggevende een week vóór het inspectiebezoek al in gesprek geweest met het personeel. Een pm'er heeft bij de leidinggevende aangegeven dat zij dit ook heeft toegelicht aan de inspecteur en dat deze huisregel erbij in is geschoten tijdens het inspectiebezoek.

Op 7 november is de inspecteur opnieuw langs geweest, waarbij de inspecteur heeft geconstateerd dat deze huisregel nu nageleefd wordt. Vanuit KOALAH hadden wij het eigenlijk best gewaardeerd als de inspecteur dit bezoek ook had benut om nogmaals een observatie te doen op de groep, om zo een tweede steekproef te doen op de pedagogische kwaliteit. Ons inziens had dit een ander beeld kunnen schetsen en een positievere ervaring kunnen zijn.

De inspecteur heeft aangegeven dat KOALAH de nieuwe wetwijziging van juli 2024 niet voldoende heeft beschreven in het pedagogisch beleid. Het doel van de wetwijziging is om de werkdruk en roosterproblemen door personele krapte te verminderen. De inspectie geeft aan dat wij

24 van 25

onvoldoende hebben beschreven wat de wetswijziging voor de kinderen oplevert, terwijl dit niet het doel was van de wijziging. Verder is er bij KOALAH ten opzichte van het moment van de wetswijziging niets veranderd in de praktijk voor wat betreft ons activiteitenaanbod en is ons streven altijd al geweest om kinderen een veilig omgeving met een gevarieerd activiteitenaanbod te bieden.

Nog aanvullend over EHBO: 3 van de 4 van onze medewerkers hebben een geldig EHBO-certificaat, de vierde medewerker gaat eind november de cursus doen. Tot die tijd zal 1 van de 3 gecertificeerde medewerkers telkens de sluitingsdienst invullen.

Met vriendelijke groet,
[Naam] en [Naam]
Directie stichting KOALAH.