

Inspectierapport

Het Zwaluwnest (BSO)

Darthuizerberg 133

3825 BN Amersfoort

Registratienummer 139110082

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Amersfoort
Datum inspectie:	20-02-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-03-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	5
Pedagogisch klimaat	7
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	12
Pedagogisch klimaat	12
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid.....	13
Gegevens voorziening.....	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	14
Planning	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten, de locatieverantwoordelijke en pedagogisch coach.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- algemene voorwaarden kwaliteit en naleving;
- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) Het Zwaluwnest is onderdeel van Stichting KOALAH. BSO Het Zwaluwnest is gevestigd in het pand van de gereformeerde basisschool Het Zwaluwnest in de Amersfoortse wijk Vathorst. BSO Het Zwaluwnest staat in het Landelijk Register Kinderopvang met maximaal 22 kindplaatsen per dag. De locatie heeft 1 groep voor kinderen van 4 tot 13 jaar. De locatie is tijdens schoolweken open van maandag, dinsdag en donderdag van 14.00 uur tot 18.00 uur. Tijdens schoolvakanties of op studiedagen vindt de opvang plaats op BSO De Horizon in Hoogland.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

22-09-2022: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed niet aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het ging om: personeel en groepen: <ul style="list-style-type: none">• Van 1 beroepskracht ontbrak een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag en een koppeling aan de houder in het Personenregister Kinderopvang.
27-03-2023: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed, na een herstelaanbod, aan de volgende kwaliteitseisen. Het ging om: pedagogisch klimaat: <ul style="list-style-type: none">• Tijdens het eerste toezichtbezoek voldeed de pedagogische praktijk niet aan de gestelde eisen.

	<p>veiligheid en gezondheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tijdens het eerste toezichtbezoek voldeed de hygiëne van één van de kindertoiletten niet aan de gestelde eisen.
09-01-2024: Jaarlijks onderzoek	<p>De locatie voldeed, na een herstelaanbod, aan de volgende kwaliteitseisen. Het ging om:</p> <p>pedagogisch klimaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> In het pedagogisch beleid ontbrak een beschrijving van de personeelsdiensten, pauzetijden en pedagogische afweging waaruit bleek hoe er aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet.
26-09-2024: Incidenteel onderzoek	<p>De locatie voldeed, na een herstelaanbod, aan de volgende kwaliteitseisen. Het ging om:</p> <p>veiligheid en gezondheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> De praktijk kwam niet overeen met het beleid. Er waren risico's geconstateerd met betrekking tot het uitglijden en/of struikelen over jassen, tassen en schoenen. <p>De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Er was sprake van recidive. Het ging om:</p> <p>pedagogisch klimaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> Het pedagogisch beleidsplan voldeed niet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang. Er ontbrak een concrete beschrijving van de nieuwe kwaliteitseisen die gelden per 1 juli 2024 met betrekking tot kindercentrum-overstijgende opvang. De pedagogische praktijk voldeed niet tijdens de observatie aan de eisen voor verantwoorde kinderopvang. <p>personeel en groepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> De houder heeft onvoldoende kunnen aantonen dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. <p>veiligheid en gezondheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> In de onderzochte periode is niet altijd minimaal 1 beroepskracht aanwezig met een geldig certificaat Eerste Hulp aan kinderen.

Huidig onderzoek

Het huidige onderzoek vond plaats op 20 februari 2025. Het was een nader onderzoek.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- medewerking en naleving.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Medewerking en naleving

Conclusie

De houder van het kindercentrum heeft de maatregelen binnen de opgegeven tijd genomen.

Bevindingen

Op 16 januari 2025 heeft de gemeente een aanwijzing opgelegd.

In de aanwijzing staan de volgende acties die door de houder ondernomen moeten worden, met daarbij de termijn waarbinnen deze acties uitgevoerd moeten zijn:

- U dient als houder jaarlijks te bepalen, op welke wijze u het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. U dient de verdeling zodanig vorm te geven dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. U dient aan te kunnen tonen dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoeren van diens werkzaamheden. Binnen 2 weken na dagtekening (datum van deze brief) van dit besluit moet u deze acties uitvoeren.
- U dient uw pedagogisch beleidsplan op deze punten concreet te beschrijven. U dient in ieder geval in te gaan op de drie genoemde punten die zijn opgenomen in deze wettelijke eis. Binnen 2 weken na dagtekening (datum van deze brief) van dit besluit moet u deze actie uitvoeren.
- U dient zorg te dragen voor het bieden van verantwoorde kinderopvang waarbij oog is voor de vier pedagogische basisvoorwaarden uit de Wet kinderopvang. Deze vier basisvoorwaarden zijn beschreven in de wettelijke eis. U dient er zorg voor te dragen dat uw dagelijkse praktijk overeen komt met deze wettelijke verplichting uit de Wet kinderopvang en plan van aanpak op te stellen waaruit blijkt welke acties u gaat uitvoeren om aan deze eis te voldoen. Binnen 2 weken na dagtekening (datum van deze brief) van dit besluit moet u deze actie uitvoeren en Binnen 2 weken na dagtekening (datum van deze brief) van dit besluit moet u aantonen hoe u ervoor zorgt dat dit in de toekomst niet meer gebeurt, middels een door u opgesteld plan van aanpak.
- Zorg dat u alleen EHBO (aan kinderen)- gekwalificeerde beroepskrachten inzet tijdens opvanguren. U dient hier per direct zorg voor te dragen.

Op 27 februari 2025 heeft de toezichthouder een document 'Actieplan Het Zwaluwnest' ontvangen van de houder. De toezichthouder vindt het plan niet onaannemelijk.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (contact per mail en telefonisch)
- Inspectierapport (incidenteel onderzoek van 26 september 2024)

- Aanwijzing van de gemeente (16 januari 2025)
- Actieplan Het Zwaluwnest (ontvangen op 27 februari 2025)

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Tijdens het incidenteel onderzoek op 26 september 2024 heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet aan de eisen werd voldaan. Het pedagogisch beleidsplan voldeed niet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang. Er ontbrak een concrete beschrijving van de nieuwe kwaliteitseisen die gelden per 1 juli 2024 met betrekking tot kindercentrum-overstijgende opvang. Op 20 februari 2025 heeft de toezichthouder opnieuw gekeken naar deze eisen. Hieronder staan de bevindingen.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

Bevindingen

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan. Hierin staat het beleid voor de hele organisatie. Elke locatie heeft ook een eigen pedagogisch werkplan.

Aspecten van verantwoorde kinderopvang

De houder biedt verantwoorde kinderopvang aan volgens de Wet kinderopvang. Tijdens de observatie en uit het interview met de beroepskrachten komt naar voren dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid.

Pedagogische kwaliteitseisen

In het pedagogisch beleidsplan van BSO Het Zwaluwnest staat een concrete beschrijving van de volgende kwaliteitseis:

De wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang tijdens schoolvakanties en studiedagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op:

1. *de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang;*
2. *de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden;*
3. *de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep.*

In het pedagogisch beleidsplan van BSO Het Zwaluwnest beschrijft de houder dat de groep gedurende vakanties wordt opgevangen op BSO de Horizon in Hoogland:

"De kinderen verblijven tijdens de reguliere schoolweken in de eigen basisgroep. Tijdens schoolvakantie en bij gezamenlijke studiedagen wordt er op locatie de Horizon Kindercentrum overstijgende opvang geboden voor alle groepen van de Horizon en het Zwaluwnest, omdat in de schoolvakanties en op andere schoolvrije dagen de deelname aan de BSO lager is. Door het bieden van kindercentrum-overstijgende opvang hebben de kinderen meer kinderen om mee te spelen en kan er een breder aanbod van activiteiten aangeboden worden. Om de pedagogische veiligheid van de kinderen te waarborgen, wordt in de personele planning zoveel mogelijk rekening gehouden dat personeel van het Zwaluwnest ook wordt ingezet op de Horizon. Zo hebben de kinderen vaste gezichten. Bij de groepsindeling wordt rekening gehouden met zowel de leeftijd als ook bekende gezichten van de basisgroep. De ouders zijn hierover geïnformeerd en geven hiervoor schriftelijk toestemming, zowel bij het tekenen van het contract als ook in het ouderportaal bij toestemmingen."

De beschrijving in het beleid over kindercentrum-overstijgende opvang voldoet aan de gestelde eisen.

Pedagogische praktijk

Tijdens het incidenteel onderzoek op 26 september 2024 heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet aan de eisen werd voldaan. De pedagogische praktijk voldeed tijdens de observatie niet aan de eisen voor verantwoorde kinderopvang. Tijdens het toezichtbezoek was de sfeer onrustig op de groep. Kinderen vertoonden uitdagend gedrag en er werden geen grenzen gesteld aan dit gedrag. Niet alle kinderen kregen aandacht waardoor kinderen zich emotioneel onveilig voelden. Er werd weinig structuur geboden waardoor kinderen niet goed wisten waar zij aan toe zijn. De beroepskrachten reageerden niet op vragen van kinderen. Op 20 februari 2025 heeft de toezichthouder opnieuw gekeken naar deze eisen. Hieronder staan de bevindingen.

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen omtrent het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in de praktijk.

Wat is er beoordeeld?

De toezichthouder heeft gekeken of de opvang pedagogisch verantwoord is voor de kinderen. De toezichthouder heeft gelet op de pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang:

- het bieden van emotionele veiligheid,
- het stimuleren van persoonlijke competenties,
- het stimuleren van sociale competenties,
- zorg dragen voor de overdracht van normen en waarden.

Hoe is er beoordeeld?

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk'. De toezichthouder heeft hieronder 1 basisdoel beschreven met voorbeelden uit de observatie.

Bevindingen

Emotionele veiligheid

Indicator: 'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.'

'Welbevinden: Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.'

Observatie en interview

Bij binnenkomst van de toezichthouder is één beroepskracht binnen met een aantal kinderen. Samen zetten zij fruit en drinken klaar. De kinderen bereiden het fruit voor en leggen deze op fruitschalen. De beroepskracht vertelt dat de rest van de kinderen aan het buitenspelen zijn en met vijf minuten naar binnen komen met de andere beroepskracht. Terwijl de beroepskracht vragen van de toezichthouder beantwoordt, houdt de beroepskracht ook contact met de kinderen. Als de kinderen iets vragen bij het klaarmaken van de groente en fruit, luistert de beroepskracht naar de kinderen en denkt mee. De beroepskracht vertelt dat zij in de afgelopen maanden gewerkt hebben aan het pedagogisch klimaat op de groep. Zij vertelt dat er inmiddels een team is van vaste collega's en dat dit helpt bij de stabiliteit op de groep. Er zijn gezamenlijke regels en afspraken gemaakt. De beroepskracht vertelt dat de pedagogisch coach op de groep is geweest voor ondersteuning van het team. Tijdens de observatie is te zien dat de ruimte van de buitenschoolse

opvang anders is ingedeeld waardoor het lokaal ook aantrekkelijk is geworden voor de oudere kinderen.

Als de kinderen die buiten hebben gespeeld naar binnen komen, worden zij gestimuleerd om de handen te gaan wassen. De beroepskracht telt de kinderen en mist er één. Het kind blijkt nog de handen te wassen en wordt gehaald. Eén van de kinderen zegt: "Meester, ik wil ook water." De beroepskracht zegt lachend: "Dat kun je ook zelf inschenken, het is geen restaurant hier." De kinderen die al aan tafel zitten, schenken drinken voor elkaar in. Als één van de kinderen begint te huilen, gaat de beroepskracht naar het kind toe en vraagt wat er is gebeurd. Het kind laat zich troosten en de beroepskracht stelt voor om de zere vinger onder de koude kraan te koelen. Ondanks dat het een overgangsmoment is, hebben de kinderen aandacht voor elkaar en voor de beroepskrachten. Het overgangsmoment is onrustig, maar de kinderen luisteren naar elkaar en naar de beroepskrachten en er wordt op een rustige toon met elkaar gesproken.

De kinderen zoeken allemaal een plekje aan tafel en gaan fruit eten. Na het fruit eten mogen de kinderen om de beurt langs het groepje kinderen dat het eten heeft voorbereid. Daar mogen de kinderen beleg en crackers kiezen en daarna gaan zij weer op hun eigen plek verder met eten. Als één van de kinderen van tafel loopt, zegt één van de beroepskrachten: "Als wij het zeggen, mag je van tafel." Het kind gaat weer aan tafel zitten. Tijdens het eet- en drinkmoment, hebben de beroepskrachten verschillende gesprekjes met de kinderen. De beroepskrachten lopen langs de kinderen en hebben aandacht voor de kinderen. De gesprekjes worden op leeftijdsniveau gevoerd. De oudere kinderen worden anders benaderd dan de jongere kinderen. Na het eten wordt besproken wat de kinderen willen gaan doen tijdens het vrij spelen. Een groep kinderen gaat naar buiten, een ander groepje gaat in de speelzaal spelen. Ook blijven er kinderen in het lokaal voor een spelletje of om te knutselen.

Pedagogisch beleid

De beschreven situaties passen bij wat beschreven staat in het pedagogisch beleid van KOALAH: *"Voor het goed ontwikkelen op sociaal en emotioneel gebied is het belangrijk dat een kind zich veilig voelt. De PP'ers luisteren en kijken goed naar de kinderen en reageren liefdevol op de signalen die zij zowel verbaal als non-verbaal geven. Zowel in een groep als binnen één op één contact. Binnen onze BSO's hechten we veel waarden aan een positiefgroepsklimaat, wat bijdraagt aan het gevoel van veiligheid."*

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (contact per mail en telefonisch)
- Gesprek beroepskracht(en) (20 februari 2025 tijdens het toezichtbezoek)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (telefonisch op 4 maart 2025)
- Observatie (20 februari 2025 tijdens het toezichtbezoek)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (Kindercentra 4-12 jaar)
- Pedagogisch beleidsplan (KOALAH Beleidsdocument, versie 2025)
- Pedagogisch werkplan (Werkplan locatie Het Zwaluwnest, versie 2025)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Tijdens het incidenteel onderzoek op 26 september 2024 heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet aan de eisen werd voldaan. De houder voldeed niet aan de wettelijke eisen met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De houder heeft onvoldoende kunnen aantonen dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. Op 20 februari 2025 heeft de toezichthouder opnieuw gekeken naar deze eisen. Hieronder staan de bevindingen.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke eisen van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Bevindingen

De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker voor het maken van het pedagogisch beleid. Daarnaast wordt er een pedagogisch coach ingezet voor de uitvoering van het beleid en het coachen van de beroepskrachten. Uit een gesprek met de vaste beroepskracht blijkt dat er sinds het incidenteel onderzoek van 26 september 2024 coaching is ingezet. De locatiemanager bezoekt regelmatig de buitenschoolse opvang en biedt ondersteuning waar het team dat nodig heeft. De pedagogisch coach is op locatiebezoek geweest en heeft met de beroepskrachten gesproken. Vanuit dat gesprek is er een coachingsformulier ingevuld. Dit formulier dient als uitgangspunt voor vervolggesprekken. De toezichthouder heeft op 4 maart 2025 de pedagogisch coach gesproken over de gegeven coaching in de afgelopen maanden. De pedagogisch coach laat zien dat de verdeling van de coaching zodanig is vormgegeven dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (contact per mail en telefonisch)
- Gesprek beroepskracht(en) (20 februari 2025 tijdens het toezichtbezoek)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (telefonisch op 4 maart 2025)
- Observatie (20 februari 2025 tijdens het toezichtbezoek)
- Pedagogisch beleidsplan (KOALAH Beleidsdocument, versie 2025)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Inzet pedagogisch coach 2025)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Opleidingsplan KOALAH 2025)
- Plan medewerkers beleid en basisdoelen

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het incidenteel onderzoek op 26 september 2024 heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet aan de eisen werd voldaan. In de onderzochte periode was niet altijd minimaal 1 beroepskracht met een geldig certificaat Eerste Hulp aan kinderen aanwezig. Op 20 februari 2025 heeft de toezichthouder opnieuw gekeken naar deze eisen. Hieronder staan de bevindingen.

Conclusie

De houder zet voldoende beroepskrachten in met een geldig certificaat Eerste Hulp aan Kinderen.

Bevindingen Eerste Hulp aan kinderen

De beroepskrachten werkzaam in de periode van 3 februari 2025 tot en met 21 februari 2025 op deze locatie zijn in het bezit van een geldig certificaat Eerste Hulp aan kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (20 februari 2025 tijdens het toezichtbezoek)
- Observatie (20 februari 2025 tijdens het toezichtbezoek)
- EHBO certificaat
- Personeelsrooster (3 februari tot en met 21 februari 2025)

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Medewerking en naleving
De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn. (art 1.65 lid 5 Wet kinderopvang)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op: 1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang; 2. de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden; 3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder g Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Zwaluwnest
Website : <http://www.kolah.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000000063606
Aantal kindplaatsen : 22

Gegevens houder

Naam houder : Stichting KOALAH
Adres houder : Burg de Beaufortweg 16
Postcode en plaats : 3833 AG Leusden
Website : www.kolah.nl
KvK nummer : 32136645
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer : 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door : P. van Dam

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Amersfoort
Adres : Postbus 4000
Postcode en plaats : 3800 EA AMERSFOORT

Planning

Datum inspectie : 20-02-2025
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 14-03-2025

Verzenden inspectierapport naar houder : 17-03-2025

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 17-03-2025

Openbaar maken inspectierapport : 17-03-2025