Aanvullende Voorwaarden bij het plaatsingscontract

Dit zijn de Aanvullende Voorwaarden van Stichting KOALAH. Deze gelden als aanvulling op de meest recente versie op de Algemene Voorwaarden voor Dagopvang en Buitenschoolse opvang van de Branchevereniging Kinderopvang (Branchevoorwaarden).

Deze Aanvullende Voorwaarden maken deel uit van het plaatsingscontract. De ouder heeft deze gelezen en heeft zich daarmee akkoord verklaard.

Contract

1. Een plaatsing is definitief na het ondertekenen van het plaatsingscontract. Het contract geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is aangegeven;
2. Met het uitvoeren van de te leveren diensten beschreven in de offerte wordt niet eerder begonnen dan na ontvangst (digitale) handtekening van de ouder;
3. Op iedere werkdag van de maand kunnen plaatsingen starten en eindigen;
4. De ouder heeft het recht het contract te schriftelijk te annuleren vanaf het moment van ondertekening van het contract tot ingangsdatum van de overeenkomst. Tot één maand voor ingangsdatum van het contract bedragen de kosten € 45,-. Daarna is de ouder annuleringskosten verschuldigd ter hoogte van de opvangkosten van één maand;
5. Elk der partijen kan het contract (gedeeltelijk) opzeggen door middel van een schriftelijke melding met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, ingaande na ontvangst van de opzegging;
6. De BSO-contracturen zijn exclusief opvang op studiedagen. Hierop kunnen ouders apart inschrijven;
7. Extra afgenomen uren worden achteraf gefactureerd;
8. Voor een opvangochtend of opvang(mid)dag betalen ouders een vast bedrag, ongeacht de tijd van brengen en halen;
9. Ouders die peuteropvang afnemen en bij de overgang van hun kind naar de basisschool ook BSO van Stichting KOALAH wensen, dienen hun kind voor BSO apart aan te melden. Het advies is om dit tijdig te doen;
10. Door middel van ondertekening van het plaatsingscontract stemt de ouder in met de christelijke identiteit van Stichting KOALAH.

Openingstijden & voorwaarden van opvang

1. KOALAH is gedurende 48 weken per jaar op werkdagen geopend, dit kan per locatie verschillend zijn. De locaties zijn gesloten:
    a. Tussen Kerst en Oud & Nieuw
    b. Tijdens drie bouwvakweken van de zomervakantie (regio Midden);
    c. Op de door de overheid erkende nationale feestdagen
        i. Nieuwjaarsdag
        ii. 2e Paasdag
        iii. Koningsdag
        iv. Bevrijdingsdag (5 mei)
        v. Hemelvaartsdag
        vi. 2e Pinksterdag
        vii. 1e en 2e Kerstdag
    d. Om de kwaliteit van de onze opvang te waarborgen zijn de locaties van KOALAH ook gesloten voor maximaal twee studiedagen voor onze pedagogisch professionals. Dit zijn wisselende dagen, deze worden bij voorkeur aan het begin van het schooljaar, maar uiterlijk drie maanden van tevoren gecommuniceerd.

Op Kerstavond sluiten de locaties om 17.00 uur?

2. KOALAH biedt verschillende pakketten voor opvang. Deze kunnen per locatie verschillen. De specifieke informatie per locatie is te vinden op de website;
3. Op het contract staat vermeld welke locatie, welke dag(en)/dagdelen en tijdstippen de opvang verleend wordt, binnen de gestelde openingstijden van de locatie;
4. KOALAH heeft het recht de opvanglocatie te wijzigen of samen te voegen met een andere opvanglocatie tijdens vakanties/studiedagen van school. Dit wordt vooraf aan ouder kenbaar gemaakt;
5. De ouder heeft geen recht op restitutie (in geld) wanneer de ouder geen gebruik maakt van kinderopvang wegens ziekte van het kind;
    a. Bij het tijdig afmelden (binnen 48 uur) van het kind heeft de ouder de mogelijkheid om de desbetreffende opvangdag te ruilen. Deze uren zijn inzetbaar op basis van beschikbaarheid en binnen de geldende voorwaarden van het lopende contract.

Betaling

1. De betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen vindt bij vooruitbetaling plaats. We berekenen een vast bedrag per maand: de totale jaarkosten van de opvang verdelen we over 12 maanden. De ouder ontvangt maandelijks een factuur en is verplicht zelf zorg te dragen voor de betaling, tenzij er gebruik wordt gemaakt van automatische incasso. Betalingen die zelf gedaan worden kan via het ING-bank-rekeningnummer NL71INGB000542531
    a. Bij het openstaan van twee betalingstermijnen kan de toegang tot de opvang ontzegd worden tot na de betaling van de openstaande termijnen;

2. Bij automatische incasso wordt het bedrag rond de 30e van de voorafgaande maand afgeschreven op het opgegeven rekeningnummer. Het te incasseren bedrag heeft betrekking op de over de eerstkomende maand af te nemen opvang.

Informatie, communicatie en privacy

1. De ouder is verplicht om voorafgaand aan de startdatum van het contract een juiste opgave te verstrekken van gegevens die KOALAH dient te overleggen aan de Belastingdienst;
2. De ouder is verplicht om een juiste opgave te verstrekken van haar of zijn persoonlijke omstandigheden die van belang zijn voor de bereikbaarheid, zoals telefoonnummers (werk, mobiel, en thuis) en adressen (thuis en werk);
    a. Wijzigingen in bereikbaarheid dienen doorgegeven te worden via het ouderportaal
3. Wij gaan zorgvuldig om met persoonlijke gegevens en verstrekken geen persoonlijke gegevens over de ouder en/of het kind zonder toestemming
4. In het belang van een doorgaande (pedagogische) lijn, wisselen de medewerkers van Stichting KOALAH met de leerkrachten van CorDeo in voorkomende gevallen informatie uit. Wanneer dit schriftelijk gebeurt, is hiervoor toestemming van ouders ontvangen;
5. In de dagelijkse communicatie met ouders werkt KOALAH met het ouderportaal van Konnect. Bij het tekenen van het contract gaat KOALAH ervanuit dat ouders akkoord gaat met gebruik van dit ouderportaal. Dit portaal biedt een veilige en afgeschermde omgeving om informatie (persoonlijke informatie, foto's & informatie omtrent administratie en facturatie) met desbetreffende ouder te delen;
6. Via het ouderportaal is het mogelijk voor een aantal zaken toestemming te verlenen. De toestemming en verklaringen van ouders, zoals aangegeven in dit portaal, is in alle gevallen leidend.

Veiligheid & gezondheid

1. Stichting KOALAH streeft ernaar de beste zorg en veiligheid voor alle kinderen te waarborgen. In sommige gevallen kan het nodig zijn om een kind tijdelijk of blijvend voor geen toegang verlenen tot de opvang, bijvoorbeeld wanneer een kind extra zorg heeft door ziekte of mogelijk een gezondheidsrisico vormt voor anderen;
    a. KOALAH mag maatregelen en voorschriften opleggen waaraan ouders en kinderen zich moeten houden. Deze maatregelen of voorschriften gelden indien deze door de (semi)overheid (waaronder het RIVM) wordt aanbevolen, verplicht gesteld of naar het oordeel van KOALAH redelijkerwijs noodzakelijk is. Dit wordt vooraf aan de ouders gecommuniceerd.

Aansprakelijkheid

1. KOALAH is niet aansprakelijk voor (schade door) ongevallen, lichamelijk of geestelijk letsel, ziektes of gezondheidsklachten (waaronder het oplopen van virussen) als gevolg van het betreden van het pand/de locatie of het gebruiken van diensten of faciliteiten van KOALAH, tenzij deze zijn veroorzaakt doordat KOALAH niet de

voorzorgsmaatregelen heeft getroffen die op grond van toepasselijke wet- en regelgeving van dwingend recht verplicht zijn;

2. Stichting KOALAH heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang aansprakelijk gesteld kan worden een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid afgesloten. Ten behoeve van de kinderen en het bij Stichting KOALAH werkzame personeel is eveneens een ongevallenverzekering afgesloten. De ouder verklaart voor het kind een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid te hebben afgesloten. Partijen zijn aansprakelijk voor zover dit uit de wet of de overeenkomst voortvloeit. Indien Stichting KOALAH aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van Stichting KOALAH wordt gedekt c.q. uitgekeerd;
3. Sluiting in geval van overmacht (brand, staking, misdrijf et cetera) worden voor zover mogelijk vooraf bekend gemaakt;
    a. In geval van overmacht is KOALAH niet verplicht tot restitutie (in geld).

Overig

De tarieven mogen jaarlijks gewijzigd worden (conform Algemene Voorwaarden) en worden vijf weken voor de desbetreffende ingangsdatum kenbaar gemaakt.